

第三方软件酒店应用解决方案



One Box

EPEC 应用系统 / 功能模块

PMS
酒店前台

CMS
内容管理
系统

HES
工程管理
系统

App
应用服务
系统

VRS
语音系统

CCS
一键式
服务中心

HSIA
高速网络
接入系统

Others
其他
...

松下KX-NS300/1000系列智能通信平台

计费中间件PMSI

Attn.
Console
话务台

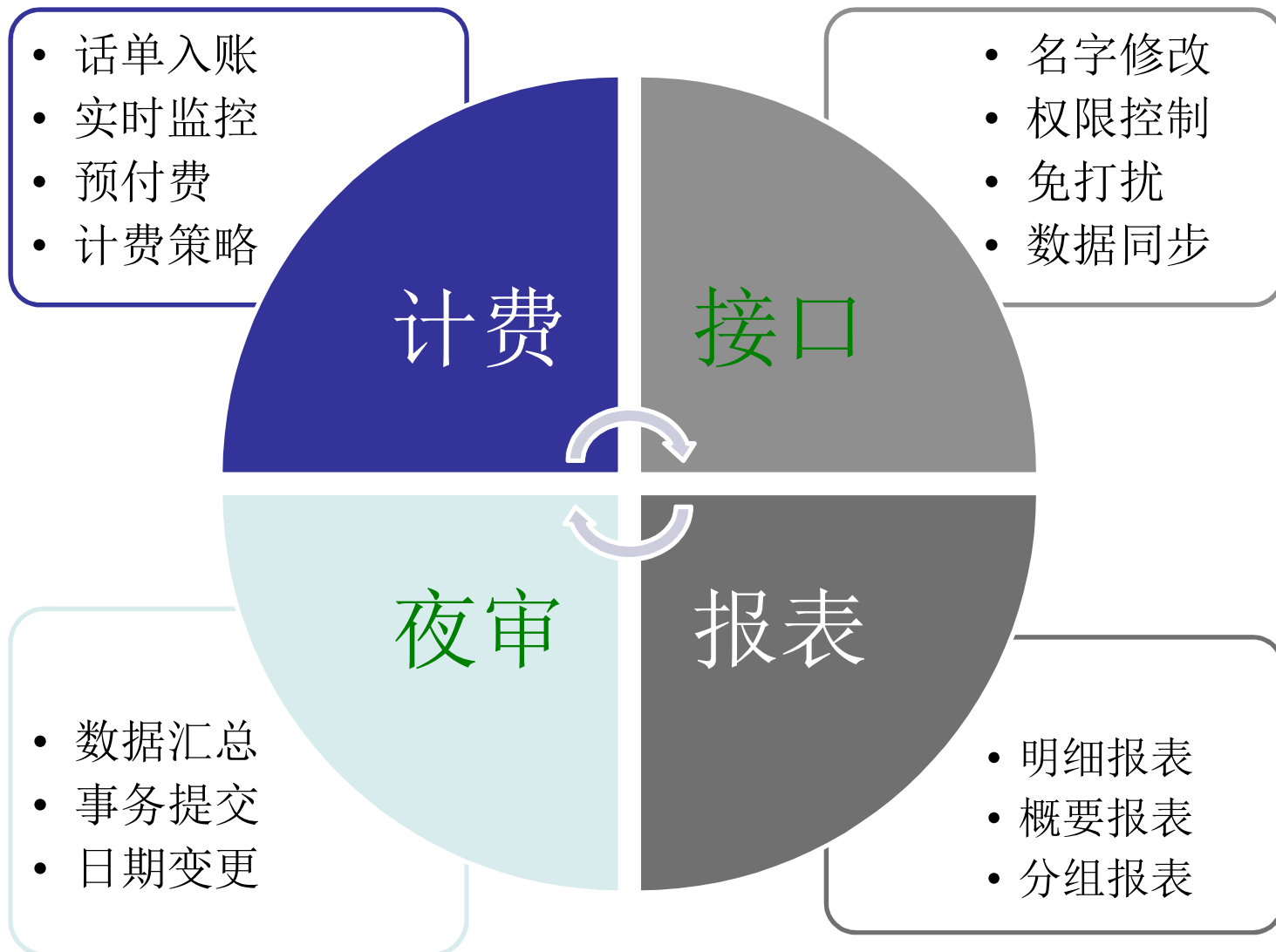
PMS
第三方
前台

Others
其他
第三方
系统

运营商 (ISP)



PMSI



VRS

VCS

VMS

自动唤醒

迷你吧

房态更新

自助叫醒
多次叫醒
失败通知
小睡设置
流水打印

IVR交互
明细账抛送
总账抛送
任意话机操作
工号绑定

多种房态
IVR交互
任意话机操作
工号绑定

邮箱箱问候语

多语言支持

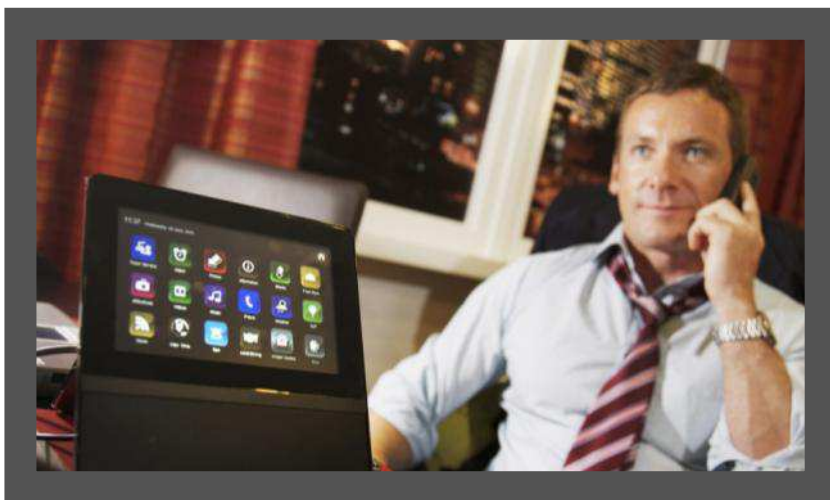
留言灯控制

外部查询留言

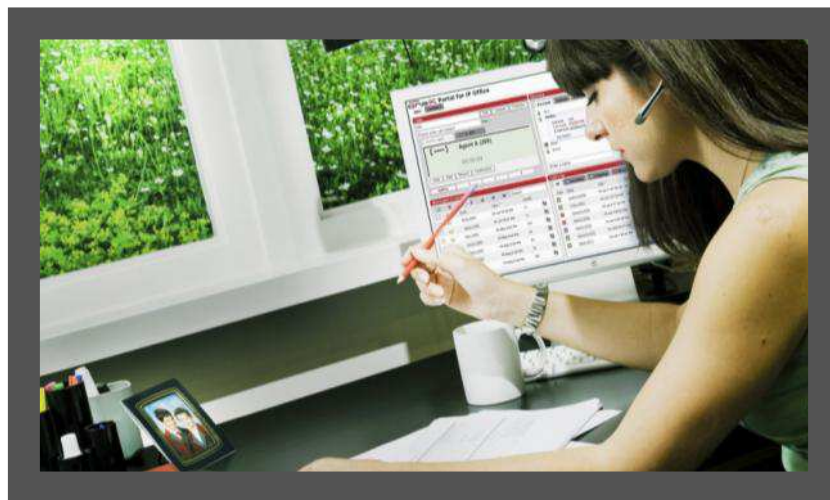
自动话务台（企业）



SIP语音 VS 传统语音



- » 无需语音板卡
- » 标准统一
- » 高效快捷
- » 准确率高
- » 部署简单，虚拟化部署



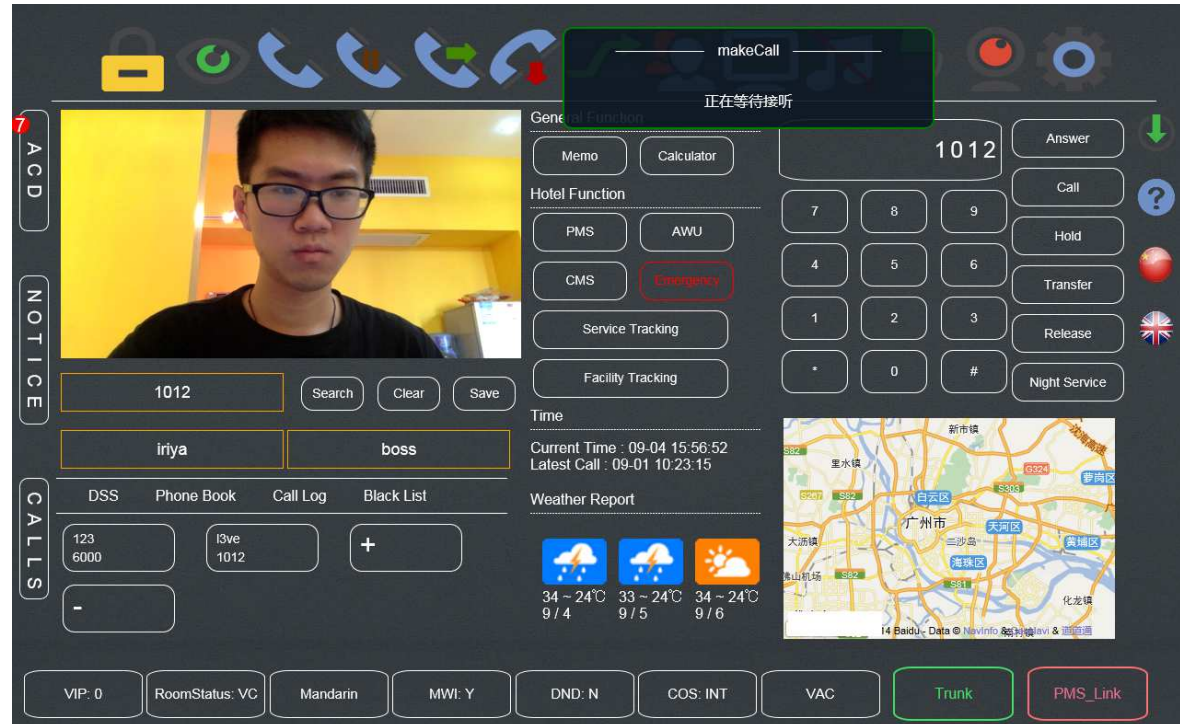
- » 需硬件支持
- » 效率低下
- » 故障率高
- » 两套布线



你知道吗？我们的V5系统目前用户数已经超过100家了。

酒店智能话务台（ONE ATTN.）

不仅可以完成话务台日常的来电接听，转接，三方通话等话务功能；更能实现酒店业务层面的功能，如叫醒设置，工单派发，免打扰设置，团队管理等功能。



One Attn 采用B/S架构设计，使用者无需安装额外的应用软件即可随时随地享用One Attn的一站式服务，实现打开浏览器即可轻松的接入并管理HIBX系统。另外，One Attn提供高级的音视频通话服务，视频质量可达720P。