

Panasonic®

集团电话

使用说明书（用户手册）

型号 KX-TES824CN



感谢惠购本 Panasonic 集团电话。
使用本产品前，请仔细阅读本手册并妥善保存，以备日后查阅。
在本手册中，每个型号的结尾被省略。

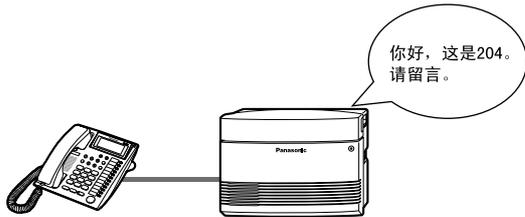
KX-TES824CN：3.0版

功能要点

1.5.5 使用语音留言（内装语音留言 [BV]）

内装语音留言

您可以将来电设置为转发至您的个人留言区域，以便在您无法应答时，让呼叫者留下语音留言。



1.8.3 如果连接一个语音处理系统

语音信箱集成

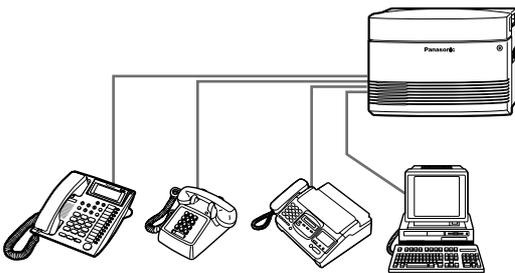
您可以将您的电话设置为转发至另一个语音处理系统（VPS），以便在您无法应答时，让呼叫者在您的信箱留下语音留言。



1.1.1 操作电话之前

集团电话

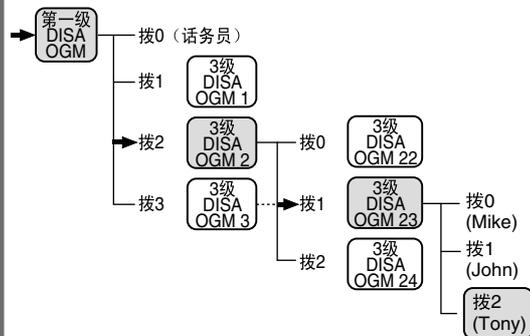
本集团电话支持连接Panasonic集团电话专用话机（PT）、直接分机选择（DSS）话务台以及诸如单线电话（SLT）、传真机、无线电话和数据终端之类的单线设备。



1.2.7 直接从外线接入另一个用户（直接拨入系统接入 [DISA]）

3级自动值机员

只需按照3级DISA外播留言（OGM）的指示，按一位数字号码即可将呼叫方转到所需的通话方。



1.1.1 操作电话之前

简易操作

配备导航键和显示屏的Panasonic电话有助于您轻松使用各种功能。
留言/振铃器灯（如果配备的话）会通知您是否有电话或留言待取。



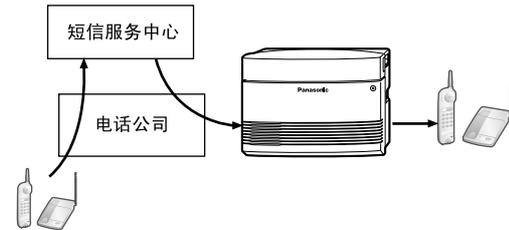
导航键



留言/振铃器灯

终端支持固定线路 SMS

集团电话可以将发自短信服务（SMS）中心的来电转向到支持SMS的特定单线电话（SLT）。



建议使用支持 SMS 的 Panasonic SLT。

在本手册中，

- 集团电话专用话机缩写为 "PT"^{*1}。
单线电话缩写为 "SLT"。
带显示器的集团电话专用话机缩写为 "显示 PT"。
- 本手册中使用以下图标作为提示和条件。



提示



条件

注意

KX-TEM824CN 在中国不能使用。

重要注意事项

连接本产品之前，请确认支持目的工作环境。
不能保证本产品在以下方面具有令人满意的性能：

- 与连接到本产品的所有设备和系统的互操作性和兼容性
- 与所连网络上的电信公司提供的服务的互操作性和兼容性

^{*1} 在本手册中，"集团电话专用话机"（"PT"）意指集团电话专用话机（模拟式）（APT）。

重点安全说明

警告

- 本机仅可由合格的维修人员进行安装和维修。
- 如果本机损坏，导致内部部件暴露，请立即断开电源线，并将本机送回经销商。
- 如果本机冒烟、有异味或发出不正常的声音，请将它从 AC 输出插座拔下。这些情况可能导致火灾或电击。确认冒烟已经停止后，请联系经授权的 PANASONIC 工厂维修中心。
- 搬动本设备时，请先断开电信连接，再断开电源连接。当本机在新位置安装好后，请先重新连接电源，再重新连接电信连接。
- 本机配备接地插头。为安全起见，本插头必须且只能连接到按适用的规定安装的接地输出插座。
- 为避免发生火灾或电击，请勿将本产品暴露于雨中或湿气中。
- 电源线是主要断开工具。确保 AC 输出插座位于本设备附近，并且插拔方便。
- 为保护本机免受静电损坏，请勿触摸本机任何外部连接器。

安全说明

当使用电话设备时，应始终遵循基本的安全预防措施，以减少火灾、电击和人身伤害，具体内容如下：

1. 本产品只能由合格维修人员进行安装和维修。从购买时起本产品应按原样使用；不得将其拆卸或改装。拆卸或改装可能会造成火灾、触电或对产品造成损坏。
2. 请勿在靠近水的地方使用本产品，例如，浴缸、洗脸盆、厨房水槽或洗衣盆附近、潮湿的地下室中或者游泳池附近。
3. 请勿在有电暴时，使用有线电话。有闪电导致电击的危险。
4. 请勿在有气体泄漏的地方使用电话报告泄漏。
5. 请仅使用本手册中指定的电源线和电池。请勿将电池丢弃在火中，否则会引起爆炸。请遵照当地规定处理废旧电池。

请保存此说明

预防措施

- 请让本机远离发热设备和能产生电噪声的设备，如荧光灯、马达和电视机等。此类噪声源会干扰集团电话的性能。
- 本机应远离灰尘、湿气、高温（超过 40 °C）及振动，并且不能暴露于直射日光下。
- 如果您打电话到外部目的地时有问题，请按照以下步骤测试外（CO）线：
 1. 从所有外（CO）线断开集团电话。
 2. 将确定可以正常工作的单线电话（SLT）连接至外（CO）线。
 3. 使用这些 SLT 打电话到外部目的地。

如果不能正常拨通，则该 SLT 连接的外（CO）线可能有问题。请联系电话公司。

如果所有 SLT 都能正常操作，则可能是集团电话有问题。请授权的 Panasonic 工厂维修中心维修该集团电话以后，方可将其重新连接至外（CO）线。

- 切勿试图将电线、管脚等插入到本机的通风孔或其他孔中。
- 请用软布擦拭本机。清洁本机时，请勿使用磨料粉或化学溶剂，如苯或稀释剂等。
- 使用 Panasonic 集团电话专用话机（PT）时，请仅使用正确的 Panasonic 话筒。

关于用户处理废弃电气电子设备（家用）的信息

- 产品和 / 或附随文件上有该符号时，表示用过的电气电子产品不应与一般家庭废物混合。为了适当地处理、回收这些产品，请将这些产品送往指定的收集点，收集点将免费接受这些产品。在某些国家 / 地区，也可以将废弃的产品归还给当地的零售商，同时购买新的同等产品。正确处置本产品将有助于节约宝贵的资源，防止处理不当对人类健康和环境可能造成的负面影响。有关离您最近的指定回收点的详细信息，请与当地权威机构联系。根据国家法律，废物处置不当时，可能会惩罚当事人。

欧盟商业用户

- 如果要抛弃电气电子设备，请联系经销商或供应商以获得进一步信息。

关于在欧盟以外的国家 / 地区处置废物的信息

- 该符号仅在欧盟有效。如果要抛弃本产品，请联系当地权威机构或经销商，询问正确的处置方法。



仅限新西兰用户

- 本设备不得设定为自动呼叫电信 '111' 紧急服务。
- 将电信许可授予终端设备的任何部分仅表示电信已认可该部分满足与其网络连接的最低条件。这并不表示电信认可本产品，也不表示提供任何形式的担保。最重要的是，它不保证任何产品与电信许可的其它品牌或型号产品可以全面地协调工作，也不暗示任何产品与电信的所有网络服务兼容。
- **重要注意事项**
如果出现电源故障，连接的电话可能停止工作。请确保紧急时可以使用另一部不依赖当地电源的电话。
- 仅适用于能够自动接入其它供长途电话使用载波的电信顾客
当回叫来电显示表上的号码时，所有前缀为 "0 + 区域代码" 的号码将会自动转送到您的长途载波。这包含您当地呼叫区域的号码。0 + 区域代码应在回叫当地号码时被删除，或是与您的长途载波核对后而不用收费。
- 使用此设备录制电话通话的所有人士需要遵守新西兰法律。这要求通话中最少一方必须留意到通话正被录制。此外，应遵守保密性法案 1993 中关于收集所得的个人信息的性质、收集的目的、信息的使用和将哪些信息泄露给任何其它方所列举的原则。

供将来参考

请打印、记录、保留以下信息以备将来参考。

注

本产品的序号标在本机的标签上。您应该记下本机的型号和序号作为您购买本产品的永久记录，以便遭盗窃时有助于辨认。

型号	_____
序号	_____
购买日期	_____
经销商名称	_____
经销商地址	_____

经销商电话号码	_____

目录表

1 操作	11
1.1 操作电话之前	12
1.1.1 操作电话之前	12
1.2 打电话	20
1.2.1 基本呼叫	20
1.2.2 简易拨号	25
1.2.3 重拨	29
1.2.4 如果被叫方忙或没有应答	31
1.2.5 切换呼叫方式（交替呼叫—振铃/语音）	38
1.2.6 在另一部分机上使用您的呼叫权限（流动 COS）	39
1.2.7 直接从外线接入另一个用户（直接拨入系统接入 [DISA]）	40
1.3 接电话	43
1.3.1 应答呼叫	43
1.3.2 应答免提（免提应答）	44
1.3.3 应答在另一台电话上振铃的呼叫（呼叫接听）	45
1.4 在通话过程中	47
1.4.1 转移呼叫（呼叫转移）	47
1.4.2 保持一个呼叫	49
1.4.3 与 2 方交替通话（呼叫分离）	53
1.4.4 应答呼叫等待	54
1.4.5 与多方通话（会议）	57
1.4.6 麦克风静音（麦克风静音）	62
1.4.7 使用头戴式耳机（头戴式耳机操作）	63
1.4.8 与另一方通话而不拿起话筒（免提操作）	64
1.4.9 更改拨号方式（脉冲至音频转换）	65
1.5 在离开您的办公桌前	66
1.5.1 转送呼叫（呼叫转送 [FWD]）	66
1.5.2 在来电的电话显示器上显示留言（缺席留言）	69
1.5.3 防止其他人用您的电话（分机锁定）	71
1.5.4 退出群（注册/注销）	72
1.5.5 使用语音留言（内装语音留言 [BV]）	73
1.6 发送/应答广播通知	82
1.6.1 广播	82
1.6.2 应答/拒绝广播通知	84
1.7 根据您的需要设定电话	85
1.7.1 设定警报（定时提醒）	85
1.7.2 拒绝来电（免打扰 [DND]）	87
1.7.3 接收呼叫等待	88
1.7.4 防止其他人加入您的通话（主管遇忙优先插入拒绝）	89
1.7.5 接通背景音乐（BGM）	90
1.7.6 保护您的线路免受通知音干扰（数据线路安全）	91
1.7.7 检查定时服务方式	92

1.7.8	清除在您分机上设定的功能（清除分机功能）	93
1.7.9	监听房间（房间监听）	94
1.8	使用用户提供的设备	96
1.8.1	如果连接一个门电话 / 开门器	96
1.8.2	如果连接一部集团电话主机	98
1.8.3	如果连接一个语音处理系统	99
1.9	使用可视集团电话专用话机	106
1.9.1	使用来电记录进行呼叫	106
2	话务员 / 管理员操作	111
2.1	控制功能	112
2.1.1	锁定其他分机（远程分机锁定）	112
2.1.2	切换定时服务方式（定时服务）	113
2.1.3	为其他分机设定警报（远程定时提醒 [唤醒电话]）	115
2.1.4	擦除公共区域中的全部来电信息（公共区域中的来电记录—全部清除）	117
2.1.5	在公共区域呼叫记录中忽略最新呼叫或覆盖最旧呼叫（公共区域中记录的第 301 个来电）	118
2.1.6	记录、播放或擦除公共 BV 外播留言	119
2.1.7	使用编程方式更改系统设定	121
3	定制您的电话与集团电话设置	125
3.1	定制您的电话设置（个人编程）	126
3.1.1	定制您的电话设置（个人编程）	126
3.1.2	使用编程方式更改个人设定	127
3.1.3	定制按键	130
3.2	管理呼叫记录和话费	133
3.2.1	要求	133
3.2.2	管理呼叫记录和话费	134
3.3	定制您的集团电话设置（系统编程）	136
3.3.1	编程信息	136
3.3.2	系统编程	139
4	附录	143
4.1	故障检修	144
4.1.1	故障检修	144
4.2	功能号码表	147
4.2.1	功能号码表	147
4.3	识别音	155
4.3.1	识别音	155
4.4	修订记录	160
4.4.1	版本 2.0	160
	索引	161

章节 1

操作

本章将一步一步为您介绍如何使用每项功能。阅读本章可以熟悉本集团电话的许多有用功能。

1.1 操作电话之前

1.1.1 操作电话之前

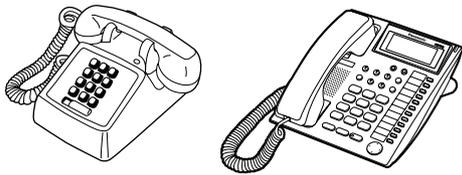
◆◆ 可以使用何种电话？

可以使用单线设备如单线电话（SLT）、传真机、调制解调器或无线电话，或 Panasonic 集团电话专用话机（PT），如 KX-T7730。根据您使用的电话不同，某些功能可能无法使用。

如果您使用具有特殊功能键或显示器（显示 PT），或二者都有的 Panasonic PT，请遵照使用功能键或显示器的步骤，以便轻松操作。

如果您使用 SLT，请遵照使用特定号码步骤，使用这些功能（功能号码）。

如果您使用直接分机选择（DSS）话务台，您也可使用 DSS 话务台上的键执行操作，而不是已连接的 PT 上的键。



- 如果您使用没有功能键的 Panasonic PT，您可以将一个未使用的灵活键更改为功能键。请参阅 "3.1.3 定制按键"。

◆◆ 功能号码

功能可以分配功能号码，可以在电话上输入功能号码使用相应的功能。某些功能只能通过输入功能号码来使用。此外，某些功能还要求输入其他参数才能激活。需要的地方在文中指明。

注意

根据您所在国家 / 地区不同，分配给某些功能的默认值可能不同。有关详情，请咨询经销商。



如果您使用的 SLT 没有 "*" 或 "#" 键，
则无法使用功能号码中有 "*" 或 "#" 的功能。

◆◆ 音

在操作过程中或操作之后，各种音可以为您提供信息。有关各种音的类型及其含义的详情，请参阅 "4.3.1 识别音"（附录）。

◆◆ 显示

在本手册中，您会看到 "显示器 ..."。这是指 Panasonic PT 的显示器。当您使用 Panasonic 显示 PT，这些显示的信息或项目有助于您操作电话。

您的分机号码

如果您使用 Panasonic 显示 PT，您可以在挂机时按 2 次 "*" 键（"*×*"), 或使用个人编程，来确认您自己的分机号码。有关详情，请参阅 "3.1.2 使用编程方式更改个人设定"。

◆◆ 使用导航键 / 音量键（根据您的 PT 类型）

导航键可以用于控制显示对比度和音量，或者使用显示器搜索项目。往想要的方向按导航键可改变对比度、音量或显示的项目，如下所示。在带有音量键的 PT 上，此键可以用来调节音量，如下所示。

导航键	音量键
<p>上 (等级增加)</p> <p>左 右</p> <p>下 (等级降低)</p>	<p>上 (等级增加)</p> <p>^ VOL v</p> <p>下 (等级降低)</p>

◆◆ 实例

本手册中的实例显示均为一部连接至 KX-TES824CN KX-TEM824CN 的电话。

◆◆ 限制

您的分机无法使用通过系统编程限制的功能。

◆◆ 图标说明

本手册中经常使用以下图标。

 No SLT	此功能无法与 SLT 使用。	 或 或 	执行以下方法之一，取得外（CO）线： <ul style="list-style-type: none"> 按 CO 键。 拨打自动线路接入号码（9）。 拨打外（CO）线群接入号码（8）和外（CO）线群号码。
	如有必要，请参阅“编程”查看相关编程内容。		按门电话上的呼叫键。
	执行以下步骤之一，可以摘机： <ul style="list-style-type: none"> 提起话筒。 按 SP-PHONE（免提）键。 按 MONITOR（监听）键。（若要开始通话，请提起话筒。） 		按门电话上的呼叫键。
	执行以下步骤之一，可以挂机： <ul style="list-style-type: none"> 挂机。 按 SP-PHONE（免提）键。 按 MONITOR（监听）键。 		快按重呼键 / 叉簧。
	通话。		输入需要的号码。 < 实例 > <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin: 5px;">计费代码</div> 输入计费代码。

1.1 操作电话之前

	您将听到忙音、证实音、拨号音或回铃音。 B 音：忙音 C 音：证实音 D 音：拨号音 RB 音：回铃音	分机号码	拨打分机号码。
外线电话号码	拨打外线电话号码。	电话号码	拨打分机号码或外线电话号码。

◆◆ 当您使用 Panasonic 集团电话专用话机

如果您使用 Panasonic PT 或 DSS 话务台，您就可以使用以下所述的有用功能键。这些键可以简化某些操作。以下图示可能与您的电话上实际的键不同。

固定键

 (CO)  (CO)	CO: 当拨打或接听电话时，用于接入外 (CO) 线 (或外 (CO) 线群)。该键的预编程外 (CO) 线接入方式决定了哪条线被选中。也可以定制为功能键。	 SP-PHONE  免提	SP-PHONE (免提): 用于选择话筒还是免提操作。
 AUTO DIAL / STORE  自动拨号 / 存储	AUTO DIAL (自动拨号) / STORE (存储): 用于系统速拨 / 重拨已存储号码，播放内装语音留言 (BV) 功能使用的个人 / 公共 BV 外播留言 (OGM)，以及存储程序中的变更。	 PAUSE  暂停	PAUSE (暂停): 用于在存储的号码中插入拨号暂停。
 REDIAL  重拨	REDIAL (重拨): 用于重拨最后拨打的号码。	 MESSAGE  留言	MESSAGE (留言): 用于留下一个留言待取指示，回叫留下一个留言待取指示的人，或播放语音留言。该键有一个 LED (发光二极管)，KX-T7700 系列电话除外。对于 KX-T7700 系列电话，当您的分机上留有留言待取指示时，留言 / 振铃灯会点亮。
 INTERCOM  内线	INTERCOM (内线): 用于拨打和接听内线电话。	 MONITOR  监听	MONITOR (监听): 用于选择免提拨号和监听操作。
 AUTO ANS / MUTE  自动应答 / 静音	AUTO ANS (自动应答) / MUTE (静音): 用于以免提方式自动应答内线电话或在通话过程中使内装麦克风静音。	 TRANSFER  转移	TRANSFER (转移): 用于将电话转移至另一方。

1.1 操作电话之前

 	<p>HOLD (保留): 用于进行呼叫保持。</p>	 	<p>FLASH/RECALL (闪断): 用于在不挂机情况下, 断开当前电话, 拨打另一个电话, 或发送 EFA (外部功能接入) 信号至电话公司或集团电话主机, 以接入外部功能。</p>
 	<p>CONF (会议): 用于进行三方或五方会议电话。</p>	 	<p>VOICE CALL (语音呼叫): 用于自动应答内线电话。</p>
 	<p>FWD/DND (呼叫转送 / 免打扰): 用于设定分机的 FWD 或 DND 功能。</p>	 	<p>PROGRAM (编程): 用于进入和退出编程方式。</p>
	<p>导航键: 用于调节扬声器、话筒和头戴式耳机的音量, 以及显示对比度, 或选择想要的项。</p>		<p>可编程功能键 (PF): 位于某些电话的 CO 键阵列右侧或 DSS 话务台上。用于使用预编程功能。多数情况下, 用作单键拨号键。</p>
	<p>音量键: 用于调节扬声器、话筒和头戴式耳机的音量。</p>		

订制按键

本手册中, 如果键的名称写在圆括号中, 如 " (G-CO) ", 即表示这是一个定制的灵活键。若要定制灵活键, 请参阅 "3.1.3 定制按键"。

订制按键	功能
单 -CO (S-CO)	拨打或接听电话时, 用于接入指定外 (CO) 线。
群 -CO (G-CO)	用于接入特定外 (CO) 线群的空闲外 (CO) 线, 以拨打电话。来自指定的外 (CO) 线群中的外 (CO) 线的来电将到达此键。
其他 -CO (O-CO)	用于接入空闲外 (CO) 线来拨打电话。指定的外 (CO) 线未被指定至 S-CO 或 G-CO 键, 这些线中的来电将到达此键。
直接分机选择 (DSS)	用于通过单键操作呼叫一部分机。
单键拨号	用于通过单键操作呼叫一个预编程用户或使用一项功能。
留言	用于留下一个留言待取指示, 回叫留下留言待取指示的人, 或播放语音留言。

订制按键	功能
给另一部分机的留言	用于接入给另一部分机的留言（内装语音留言 [BV] 留言除外）或存储在另一部分机的语音处理系统（VPS）信箱的语音留言。
呼叫转送 / 免打扰	用于设定分机的 FWD 或 DND 功能。
保存	用于在与外线用户通话或听到忙音时存储电话号码，以便稍后轻松重拨。
会议	用于进行三方或五方会议电话。
注册 / 注销	用于在注册和注销状态之间切换。
分机锁定	用于远程锁定或解锁另一部分机。
白天	用于将定时服务方式更改为白天方式。
夜间	用于将定时服务方式更改为夜间方式。
午餐	用于将定时服务方式更改为午餐方式。
来电显示指示—公共	用于通话时通知您公共区域有记录的呼叫、存储来电信息，以及挂机时查看来电信息并回叫主叫方。
来电显示指示—个人	用于通话时通知您个人区域有记录的呼叫、存储来电信息，以及挂机时查看来电信息并回叫主叫方。
来电显示选择—公共	用于在通话过程中、接听电话或查看来电信息时循环显示来电信息，挂机时显示记录的电话数，以及通知您公共区域呼叫记录已满。
来电显示选择—个人	用于在通话过程中、接听电话或查看来电信息时循环显示来电信息，挂机时显示记录的电话数，以及通知您个人区域呼叫记录已满。
双向录音	用于将通话记录到您自己的信箱。
双向转移	用于将通话记录到指定分机的信箱。
现场呼叫屏蔽（LCS）	用于主叫方在您的语音信箱中留言时听取内容，如果需要，可以截取呼叫。
LCS 取消	用于主叫方在留言时停止监听您自己的语音信箱或者停止专用方式中的警告音。
语音信箱（VM）转移	用于将呼叫转移到指定分机的信箱。

◆◆ 怎样执行这些步骤

系统操作步骤举例如下。

◆◆ **呼叫其它分机** **功能名称**

呼叫另一部分机（内线电话）

PT/SLT



摘机。



分机号码
按**DSS**或拨
分机号码。



通话。

..... **操作步骤**
"图标说明"中解释图标及其含义。

..... **条件**

- **DSS键的灯**以如下方式显示当前状态：
关闭：分机空闲。
红灯亮：分机在通话中。
- **快速操作**
如果您是话务员或经常拨打某些分机，DSS键很有用。
- **免提操作**
您可以使用SP-PHONE（免提）/INTERCOM（内线）键拨打内线电话并以免提方式进行通话。
请参阅"1.4.8 与另一方通话而不拿起话筒（免提操作）"。

..... **提示**

定制您的电话设置

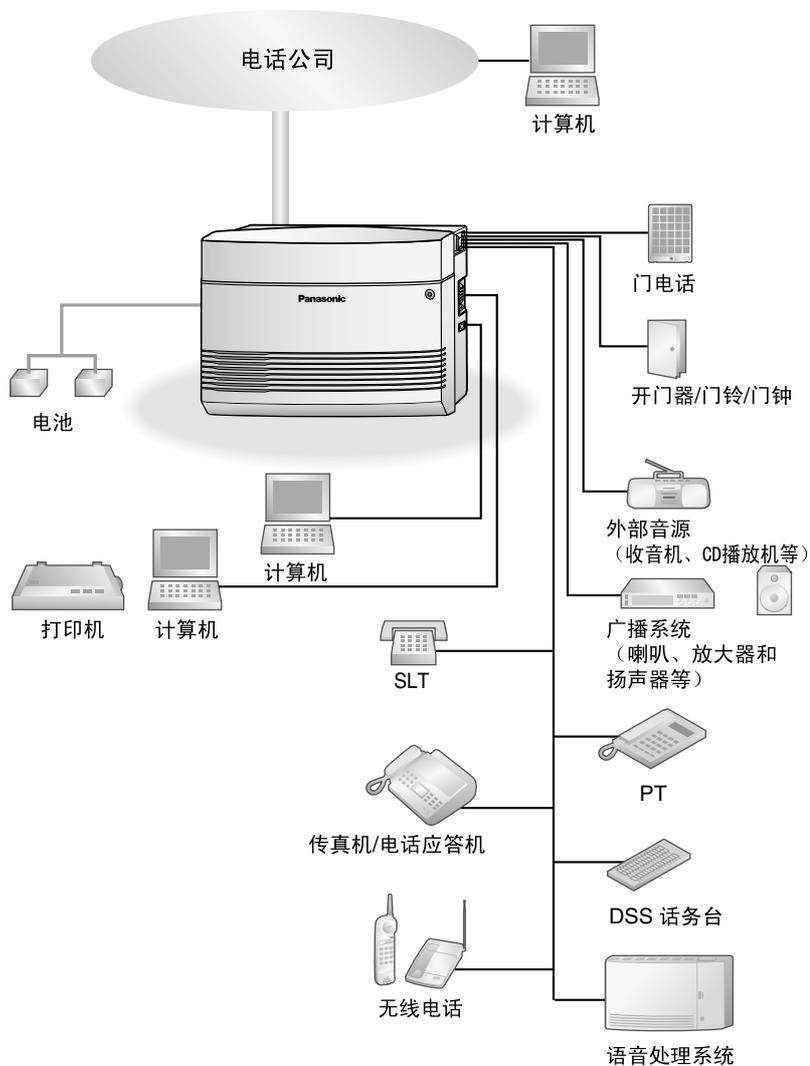
- 3.1.3 定制按键
建立或编辑直接分机选择（DSS）键。

..... **编程参考**：注明相关或需要的编程。

- **!!** 如果操作步骤中没有您的电话类型，例如，只标记了"PT"，而您使用SLT，您的电话就不能执行此功能。
- 如果您的电话可以使用多种方法执行同一功能，则您可以根据自己的需要选择想要的方法。

◆◆ 连接实例

下图显示可以连接的设备。



1.2 打电话

1.2.1 基本呼叫

- 呼叫其他分机
- 呼叫外线用户
- 使用计费代码（计费代码输入）

◆◆ 呼叫其他分机

呼叫另一部分机（内线电话）



- 直接分机选择（DSS）键的灯以如下方式显示当前状态：
关闭：分机空闲。
红灯亮：分机在通话中。



- **快速操作**
如果您是话务员或经常拨打某些分机号码，DSS 键很有用。
- **免提操作**
您可以使用 SP-PHONE（免提）/INTERCOM（内线）键打内线电话，以免提方式进行通话。请参阅 "1.4.8 与另一方通话而不拿起话筒（免提操作）"。

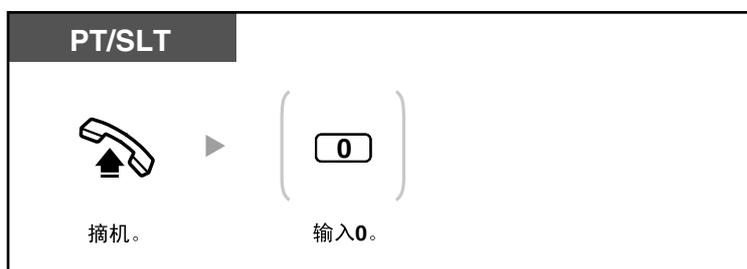


定制您的电话设置

- 3.1.3 定制按键
建立或编辑直接分机选择（DSS）键。

呼叫话务员（话务员呼叫）

您可以轻松呼叫指定为话务员分机的分机。



- 有关详情，请咨询经销商。

◆◆ 呼叫外线用户

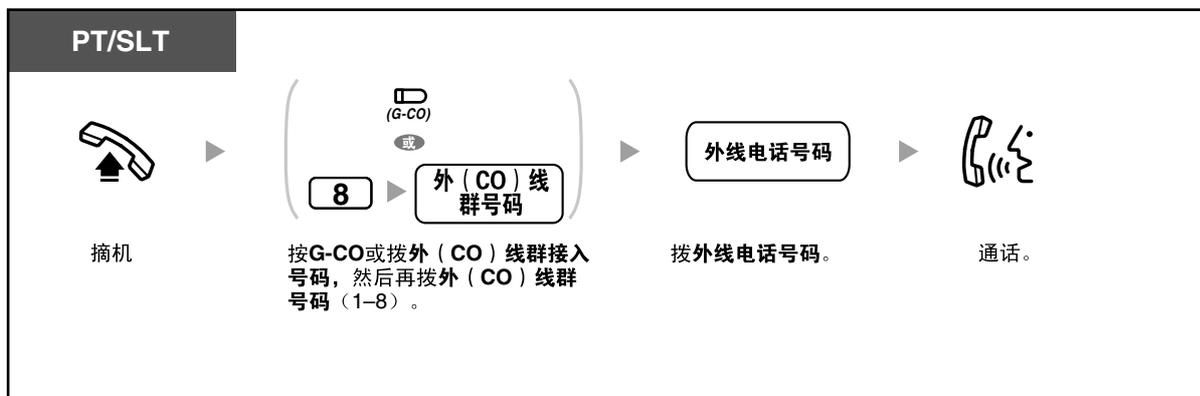
有 4 种方法可以取得外（CO）线。除非管理员要求您使用某种特定方法，否则您可以任选一种使用。选择以下方法之一：

自动选择一条空闲的外（CO）线（自动线路接入）



- 有关详情，请咨询经销商。

在指定的外（CO）线群中自动选择一条空闲的外（CO）线（外 [CO] 线群接入）



选择一条指定外（CO）线



选择一条空闲的、未指定的外（CO）线





- 单-CO (S-CO) 和群-CO (G-CO) 键的灯以如下方式显示当前状态:
关闭: 线路空闲。
绿灯亮: 您正在使用这条线。
红灯亮: 另一部分机正在使用这条线 (S-CO), 或其他分机正在使用外 (CO) 线群 (G-CO) 中的全部外 (CO) 线。
- **紧急呼叫**
 在无限制地取得一条外 (CO) 线后, 可以拨打预编程的紧急号码。
- 您不必先摘机, 即可按 S-CO 或 G-CO 键。
- 您可能受到限制, 不能打电话到某些外线用户。如果您有任何关于呼叫限制的问题, 请咨询管理员或经销商。
- 如果您使用 Panasonic 带有显示的集团电话专用话机 (PT), 通过按显示为绿灯的 CO 键可以交替显示话费 (如果允许的话)、系统速拨名称 (如果已给某系统速拨呼叫存储) 和通话时间。
- **分机至外 (CO) 线通话期间**
 分机至外 (CO) 线通话的长度可以通过系统编程来限制。分机用户和外线方都会在时间限制到来前 15 秒听到警告音, 每隔 5 秒响一次。当定时器失效, 通话将被中断。
- **预算限制**
 外 (CO) 线通话的长度可以通过系统编程设置预算限制来限制。达到规定的限值时, 分机用户和外线目的地都将听到警报 (3 组 3 声响), 这时分机用户就不能再拨打外 (CO) 线电话。通过系统编程可以设置在发出警报后断开呼叫。



- **不必挂机, 即拨打电话到另一个用户**, 请按 FLASH/RECALL (闪断) 键。按该键会重新接入外 (CO) 线并产生一个外部拨号音。不必挂机 / 摘机, 即可拨打新电话号码。
- **免提操作**
 您可以使用 SP-PHONE (免提) 键打外 (CO) 线电话, 以免提方式进行通话。请参阅 "1.4.8 与另一方通话而不拿起话筒 (免提操作)"。

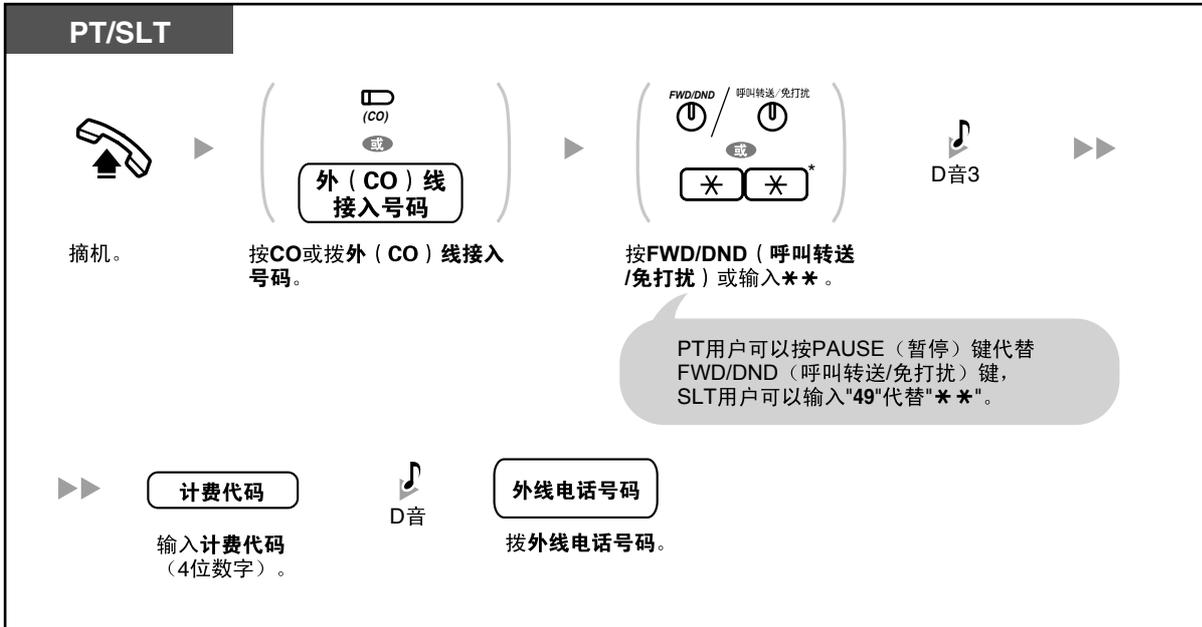


定制您的电话设置

- 3.1.2 使用编程方式更改个人设定—**线路优先—去电**
 当摘机时, 选择取得的线路。
- 3.1.3 定制按键
 建立或编辑单-CO (S-CO) 键、群-CO (G-CO) 键或其他-CO (O-CO) 键。

◆◆ 使用计费代码（计费代码输入）

管理员会向分机用户提供个人计费代码，并以计费为目的检查他们的电话使用情况。或者，可以为每个顾客指定一个计费代码，记录通话时间，以便计算帐单。



- * 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "**"。
- 根据您的电话的计费代码输入方式，如果不输入计费代码，您可能无法呼叫外 (CO) 线。每个分机会分配一种方式。有关您的电话的方式，请咨询管理员或经销商。
- **Panasonic PT 用户**可以在通话过程中或对方挂机（当听到挂机重拨音时）之后 30 秒内输入计费代码， FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键，然后输入计费代码。
- 计费代码可以使用数字 "0 至 9"。不能使用非数字代码，如 FLASH/RECALL（闪断）和 PAUSE（暂停）等。
- 输入计费代码时，按 "**" 键或 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键可以清除计费代码，然后再重新输入计费代码。



- **如果您输入计费代码后听到挂机重拨音**，则说明您输入的计费代码不存在。输入正确的代码。
- **为方便使用**，您可以将代码与电话号码一起存储在电话存储器中（例如：速拨）。



定制您的电话设置

- 3.1.3 定制按键
建立或编辑呼叫转送 / 免打扰。

1.2.2 简易拨号

有多种简易方法可以存储和拨打常用电话号码。

- 使用单键（单键拨号）
- 使用您的分机中存储的号码（个人速拨）
- 使用集团电话中存储的号码（系统速拨）
- 通过摘机（热线）拨打预设号码
- 使用预编程号码（快速拨号）

◆◆ 使用单键（单键拨号）

您可以使用单键操作，拨打以前存储至灵活键的电话号码（最多 24 位数）。



- 长度超过 24 位数的电话号码可以分别存储至 2 个或多个单键拨号键。
- 您可以在挂机时按单键拨号键，以证实存储的号码。
- 您可以按 CO 键选择想要的外（CO）线，然后按单键拨号键。



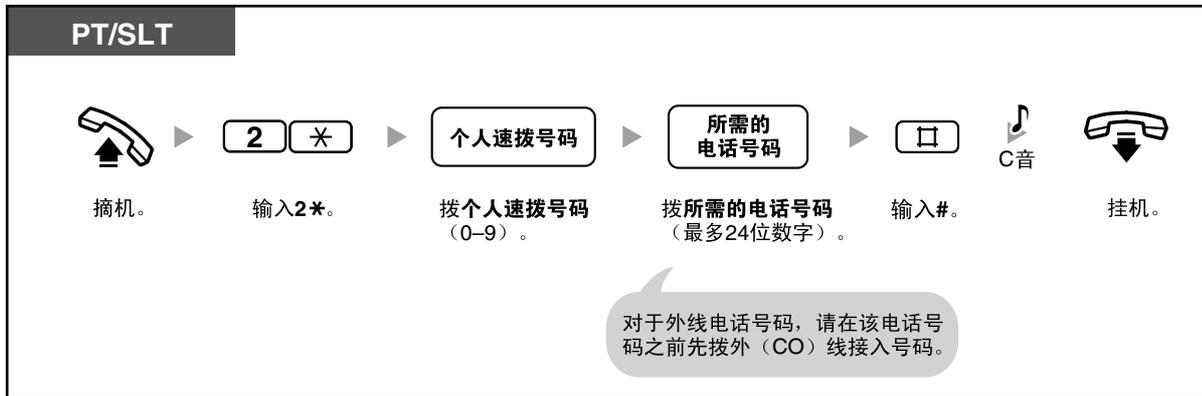
定制您的电话设置

- 3.1.3 定制按键
建立或编辑单键拨号键，存储想要的电话号码或功能号码。

◆◆ 使用您的分机中存储的号码（个人速拨）

您可以在自己的分机中最多存储 10 个号码供您个人使用。
此功能也称为话机速拨。

存储电话号码



拨号



证实



- * 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时, 输入 "##" 或 "1*".
- 个人速拨号码 (0 至 9) 对应指定为单键拨号号码的可编程功能 (PF) 键号码 (F1 至 F10)。分配一个单键拨号号码到 PF 键 "F1" 将忽略个人速拨号码 "0", 反之亦然。
- 旋转单线电话 (SLT) 用户无法使用该功能。
- 最多可以存储 24 位数, 包括 "*"。但是, 根据您的计费代码输入方式, "*" 可能不会作为暂停。

◆◆ 使用集团电话中存储的号码（系统速拨）

您可以使用集团电话中存储的预编程速拨号码（最多 100 个号码）打电话。有关存储的速拨号码，请咨询管理员或经销商。



- 长度超过 32 位数的电话号码可以分别存储至 2 个或多个系统速拨键。

< 实例 >

如果号码分别存储至系统速拨号码 01 和 02:

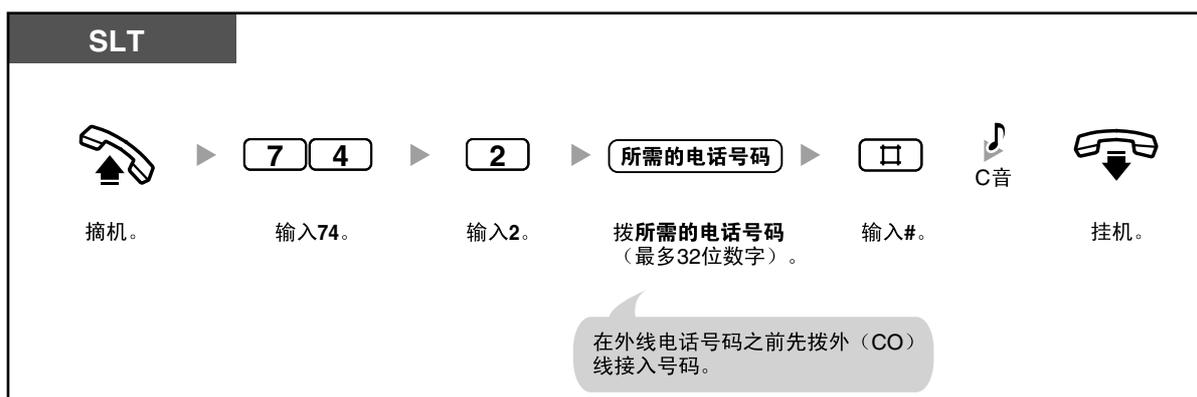


- 旋转 SLT 用户无法使用该功能。
- 您可以按 CO 键选择想要的外（CO）线，然后按 AUTO DIAL（自动拨号）/STORE（存储）键。

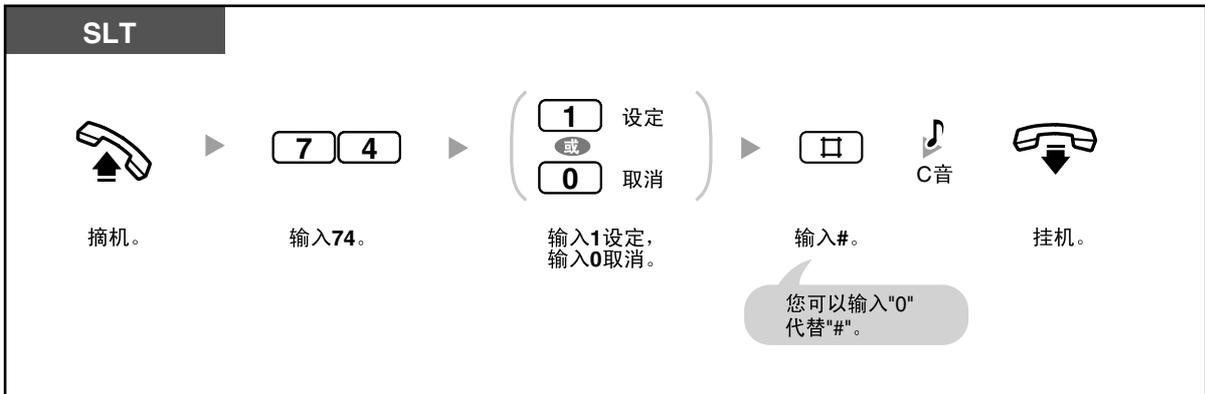
◆◆ 通过摘机（热线）拨打预设号码

如果电话号码已经事先存储，SLT 用户只要摘机即可打电话。此功能也称为应答拨号。

存储电话号码



设定 / 取消



拨号



- 若要呼叫另一用户，请拨该用户的电话号码，再拨预编程号码。
- 最多可以存储 32 位数，包括 "*"。但是，根据您的计费代码输入方式， "*" 可能不会作为暂停。
- 旋转 SLT 用户无法对该功能进行编程。

◆◆ 使用预编程号码（快速拨号）

您可以使用预编程号码，轻松拨打电话（50至59）。有关详情，请咨询管理员或经销商。



- 根据系统编程，可能会限制该功能的使用。

1.2.3 重拨

重拨功能可以方便地用于连续呼叫同一外线用户。

- 重拨您拨打的最后一个外线号码（最后号码重拨）
- 保存一个外线电话号码用于重拨（重拨已存储号码）



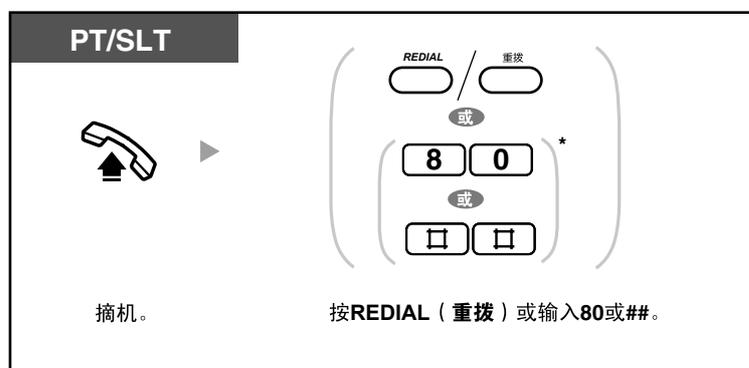
- 可以存储和重拨最多 64 位数、"*"、"#"、PAUSE（暂停）和 SECRET（保密）（INTERCOM [内线]）（停止显示全部或部分号码）。外（CO）线接入号码不算是位数。
- 如果您在按了 REDIAL（重拨）或保存键之后听到忙音，请选择另外一条线路，然后按 REDIAL（重拨）或保存键或输入功能号码重试。
- 您可以在挂机时，按 REDIAL（重拨）或保存键证实存储的号码。



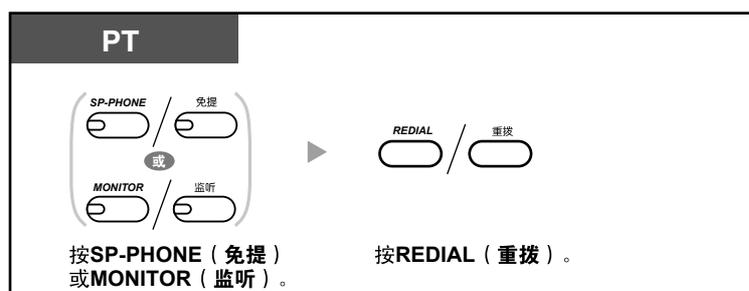
- **自动重拨**
若要**自动重拨**（如果被叫方现在忙），请按 SP-PHONE（免提）或 MONITOR（监听）键，再按 REDIAL（重拨）或保存键。会不断自动重拨，直到被叫方应答或达到指定的时间限制。
进行自动重拨时，您可以执行其他工作。若要取消，请按 FLASH/RECALL（闪断）键或执行另一操作。
某些国家 / 地区无法使用自动重拨。

◆◆ 重拨您拨打的最后一个外线号码（最后号码重拨）

拨号



自动拨号（自动重拨）



1.2 打电话



- * 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时, 输入 "80" 或 "####".
- 拨打电话号码之后或在通话过程中, 按 REDIAL (重拨) 键会断开当前的电话并重拨存储的号码。

◆◆ 保存一个外线电话号码用于重拨 (重拨已存储号码)

保存的号码会一直存在, 直到存储了另一个号码。



保存



拨号



自动拨号 (自动重拨)



定制您的电话设置

- 3.1.3 定制按键
建立或编辑保存键。

1.2.4 如果被叫方忙或没有应答

- 保留忙线（占线自动回叫 [预占线]）
- 发送呼叫等待音至忙的分机（占线用户电话信令 [BSS]）
- 留下一个留言待取指示 / 回叫留下指示的主叫方（留言待取）
- 加入通话（主管遇忙优先插入）
- 呼叫拒绝呼叫的分机（免打扰占优插入）

◆◆ 保留忙线（占线自动回叫 [预占线]）

如果被叫分机或想要的外（CO）线忙，您可以设定占线自动回叫功能。当对方分机或外（CO）线空闲，您的电话会自动振铃。

当您应答回叫振铃：

- 被叫分机变为空闲。
- 被另一分机使用的外（CO）线变为空闲。

您无法为集团电话以外的忙用户设定占线自动回叫。

当您应答回叫振铃：

- 对于外（CO）线通话：已取得该线路。
- 对于内线电话：被叫分机开始自动振铃。

设定外（CO）线电话和内线电话



应答为忙的分机设定的回叫振铃

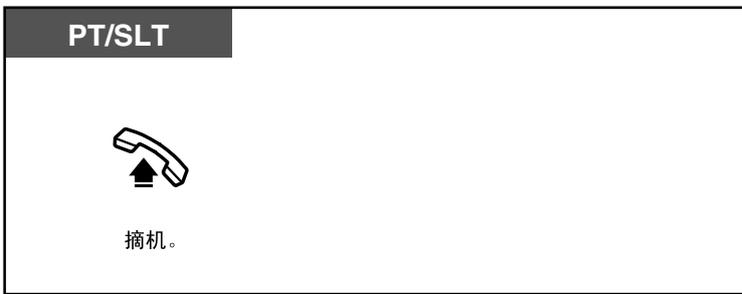


应答为忙的外（CO）线设定的回叫振铃



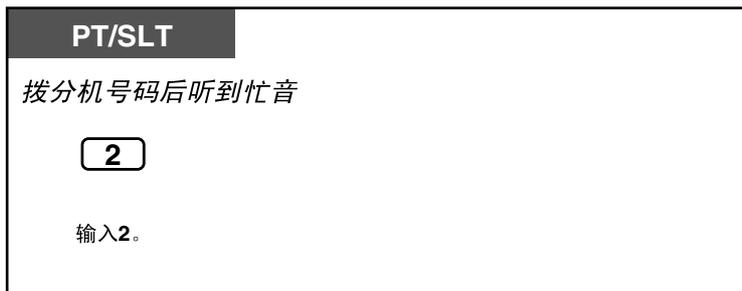
- 如果您没有在 10 秒（4 次振铃）内应答回叫振铃，该功能将取消。

取消回叫振铃（占线自动回叫取消）



◆◆ 发送呼叫等待音至忙的分机（占线用户电话信令 [BSS]）

如果您要呼叫的分机忙，您可以发送呼叫等待音，通知该分机用户您的呼叫正在等待。当分机用户听到该声音，可以选择保持当前电话，并与您通话。



- 拨打分机号码后，如果听到挂机重拨音，说明对方电话无法使用该功能。只有当被叫分机已经设定呼叫等待，才能使用该功能。若要设定呼叫等待，请参阅 "1.7.3 接收呼叫等待"。若要应答等待的呼叫，请参阅 "1.4.4 应答呼叫等待"。

◆◆ 留下一个留言待取指示 / 回叫留下指示的主叫方（留言待取）

◆ 留下一个留言待取指示

如果被叫分机忙或没有应答，您可以留下指示，以便被叫方回叫。

◆ 回叫留下指示的主叫方

当您收到留言待取指示，MESSAGE（留言）/ 给另一部分机的留言键的灯或留言 / 振铃器灯会点亮。您只要按点亮的 MESSAGE（留言）/ 给另一部分机的留言键，即可轻松回叫主叫方。

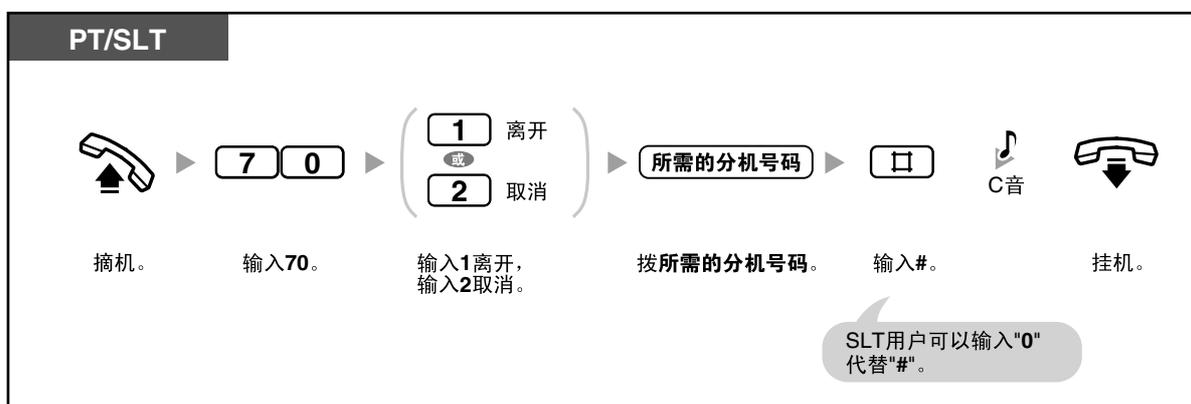


◆ 留下一个留言待取指示

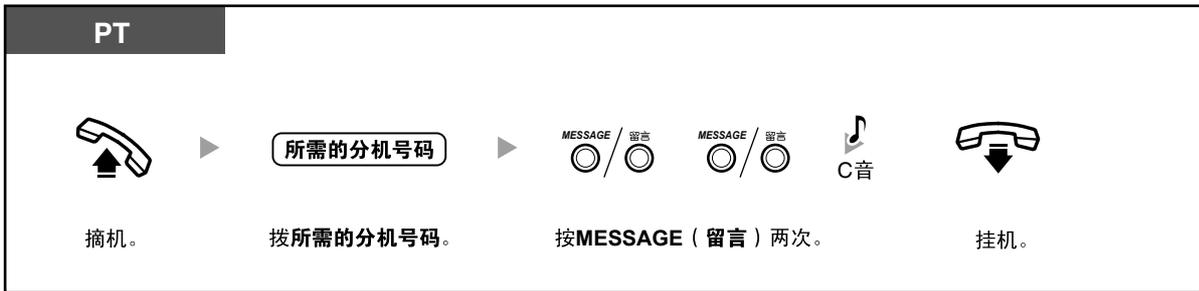
留下一个留言待取指示



留下 / 取消一个留言待取指示

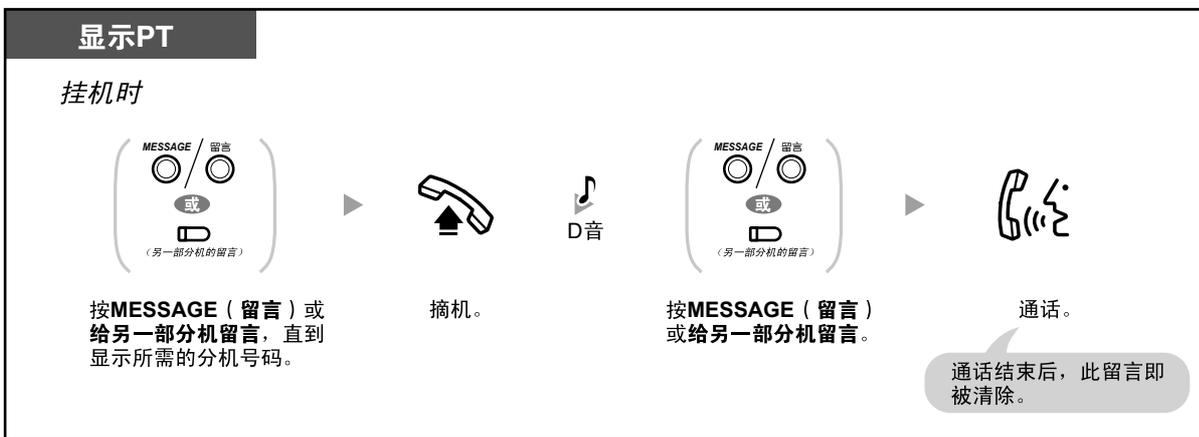


使用 MESSAGE（留言）键取消留言待取指示

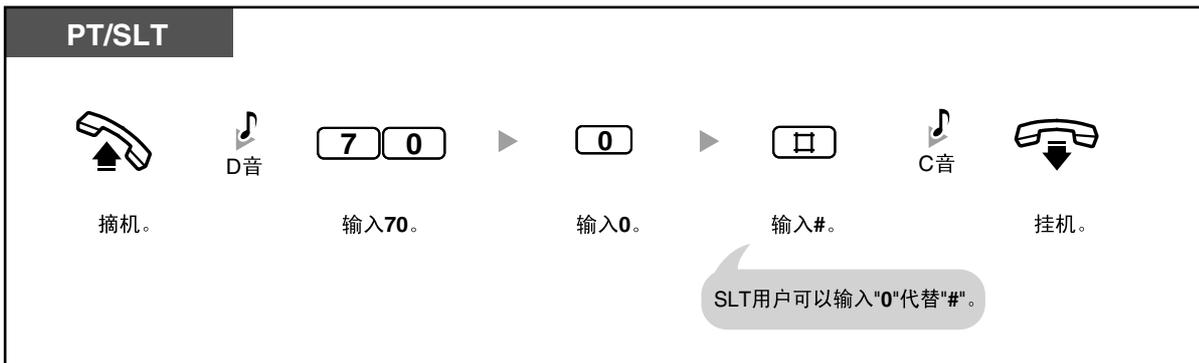


◆回叫留下指示的主叫方

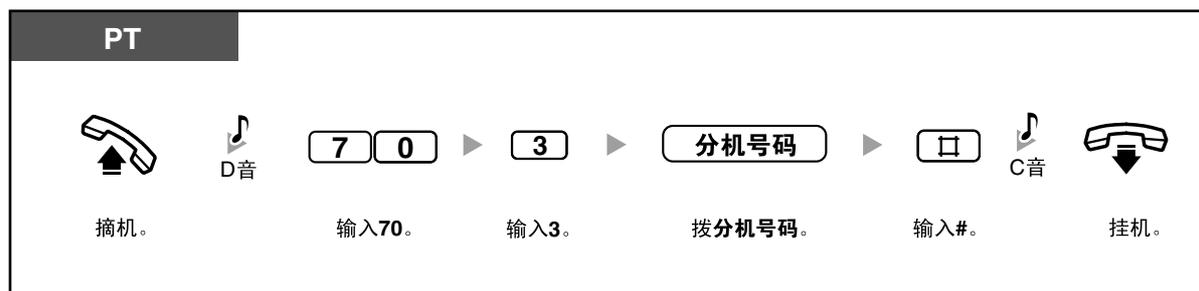
检查收到的留言并回叫



取消留在您分机中的全部留言待取指示



取消留在另一部分机中的全部留言待取指示



锁定 / 解锁留言待取指示



- 您可以锁定留言待取指示，使其他分机无法证实、回叫或清除您的分机中的留言待取指示（另一个分机锁定的留言等待）。话务员或管理员可以取消所有分机中的此项功能（分机锁定—全部取消）。即使锁定功能为开，您也可以证实、回叫或清除您自己分机中的留言待取指示。
- 您可以在您的集团电话专用话机（PT）上建立一个或多个给另一部分机的留言键。这些键可以显示其他电话中的留言待取指示。
- 要取消留在另一部分机中的所有留言待取指示**，有必要首先在您的电话上指定对应的给另一部分机的留言键。
- MESSAGE（留言）/ 给另一部分机的留言键的灯或留言 / 振铃灯会以如下方式显示当前状态：
关闭：无留言
红灯亮：有新留言。
- 显示器以接收的顺序显示留言，以选中的留言开始。
<实例>
5→6→7→8→1→2→3→4
- MESSAGE（留言）键用于执行留言待取和内装语音留言（BV）功能的操作，并显示其指示。如果留言也留在了语音留言区域，则按 MESSAGE（留言）键时，“Voice Message”会在显示 PT 上显示。请参阅“1.5.5 使用语音留言（内装语音留言 [BV]）”。
- 当使用留言待取功能时，每部分机最多可以有 8 条留言待取，或当使用 BV 功能时，最多可以有 125 条语音留言。
- 如果您摘取具有留言待取的单线电话（SLT），将会听到特殊的拨号音（拨号音 3）。您可以通过输入留言待取应答功能号码“784#（7840）”回叫来电或听取留言。



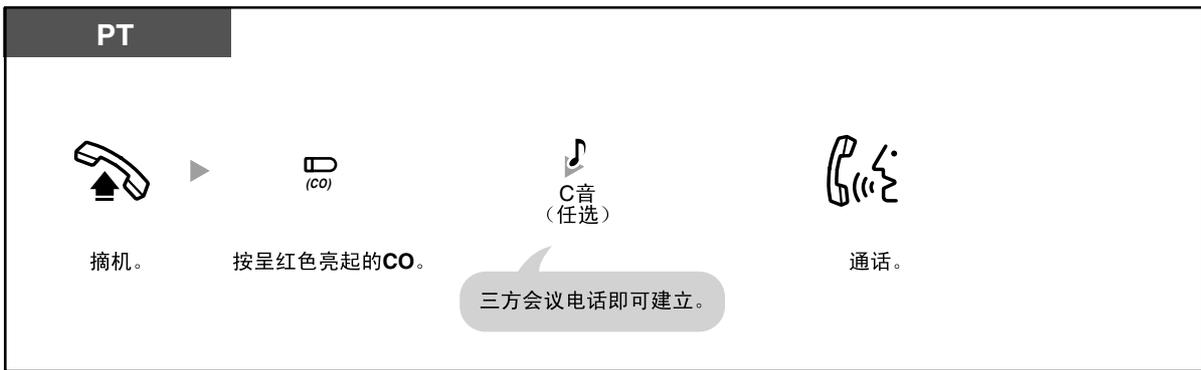
定制您的电话设置

- 3.1.3 定制按键
建立或编辑留言键或给另一部分机的留言键。

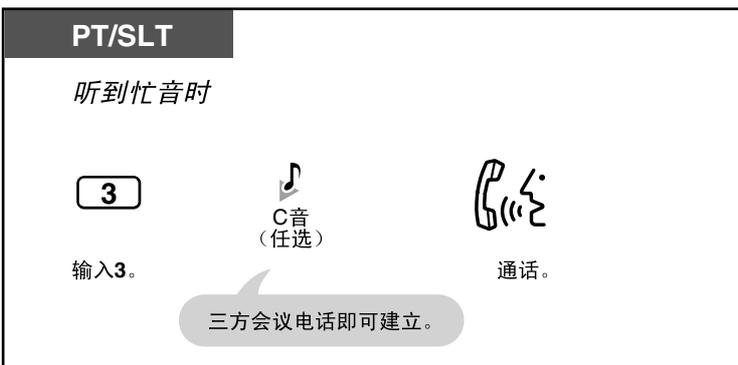
◆◆ 加入通话（主管遇忙优先插入）

如果通过系统编程，您的分机允许的话，您就可以加入正在进行的通话，建立三方会议电话。

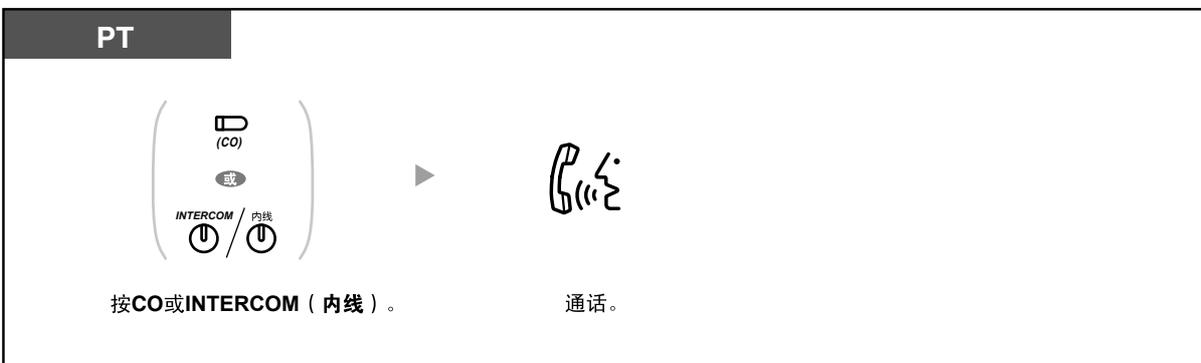
加入外（CO）线通话



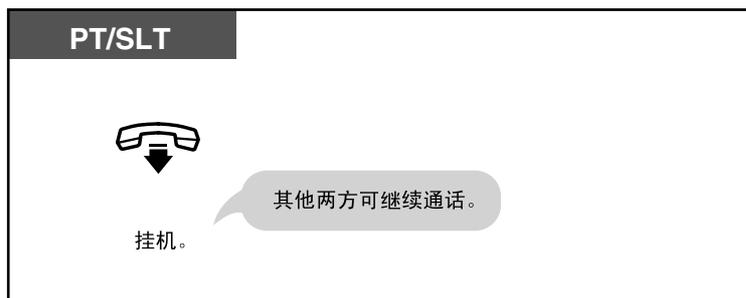
加入内线电话



当一方为外线用户时，断开一方，与另一方通话



退出会议电话



- 您还可以防止其他人加入您的通话。请参阅 "1.7.4 防止其他人加入您的通话（主管遇忙优先插入拒绝）"。

◆◆ 呼叫拒绝呼叫的分机（免打扰占优插入）

如果通过系统编程，您的分机允许的话，就可以呼叫已设定免打扰（DND）功能的用户。



- 如果您听到 DND 音，请输入 "2"，然后听到忙音，被叫分机忙。您可以使用占线自动回叫功能。

1.2.5 切换呼叫方式（交替呼叫—振铃 / 语音）

分机用户可以选择来电提醒方式：振铃或主叫方的声音。

主叫分机可以忽略这个选择，而使用另一种方式。

振铃（默认）：您可以使用振铃音呼叫对方。您会听到回铃音。

语音呼叫：您可以在听到证实音后，立即与对方通话。您不会听到回铃音。只有对方应答时，您才能听到对方的声音。



切换呼叫方式

PT/SLT

在拨分机号码之后



输入*。



C音或
RB音



通话。



- 如果被叫方使用单线电话（SLT），则无法使用语音呼叫。
- 旋转 SLT 用户无法使用该功能。

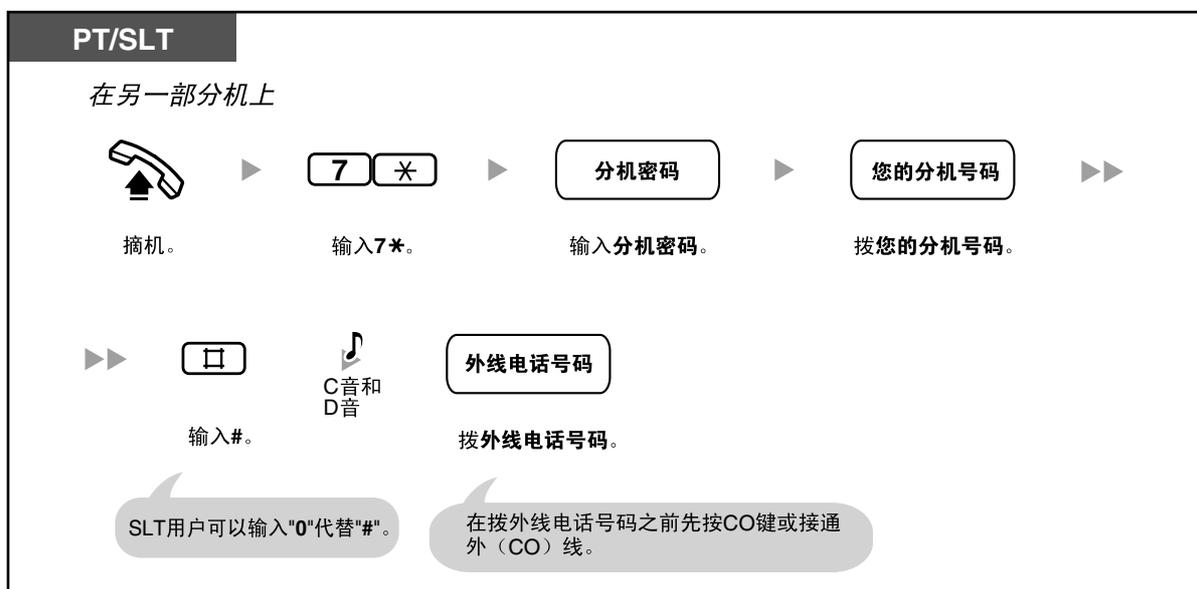


定制您的电话设置

- 3.1.2 使用编程方式更改个人设定—交替接收—振铃 / 语音
选择提醒方式，输入振铃或对方声音。

1.2.6 在另一部分机上使用您的呼叫权限（流动 COS）

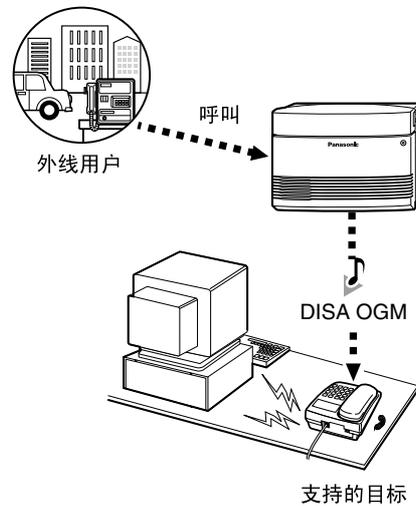
您可以在另一部分机上使用您的呼叫权限（服务等级 [COS]），以忽略在该分机设定的呼叫限制。使用本功能需要有预编程的分机密码。有关分机密码，请咨询管理员。



- 旋转单线电话（SLT）用户无法使用该功能。

1.2.7 直接从外线接入另一个用户（直接拨入系统接入 [DISA]）

当外线来电者拨打集团电话的特定电话号码，一条预录的直接拨入系统接入（DISA）外播留言（OGM）会问候来电者，并提供如何接入分机的信息。不需要话务员参与。如果没有录制留言，主叫方会听到短促的哔音，而不是DISA OGM。主叫方也可以根据保密方式，通过使用主叫方密码（DISA 安全代码），来使用系统功能或呼叫外线用户。有关您的集团电话分配的方式，请咨询管理员。



呼叫分机

来自外线电话

- **采用非保密方式/中继线保密方式**


 摘机。

DISA电话号码

 拨DISA电话号码。


 RB音和
DISA OGM
(或一声短促的哔音)

所需的分机号码

 拨所需的分机号码。


 RB音

您可以拨预编程的AA号码。

- **采用全保密方式**


 摘机。

DISA电话号码

 拨DISA电话号码。


 RB音和
DISA OGM
(或一声短促的哔音)

*

 输入*。

DISA保密代码

 输入输入DISA保密代码
(4-10位数字)。


 一声短促的哔音

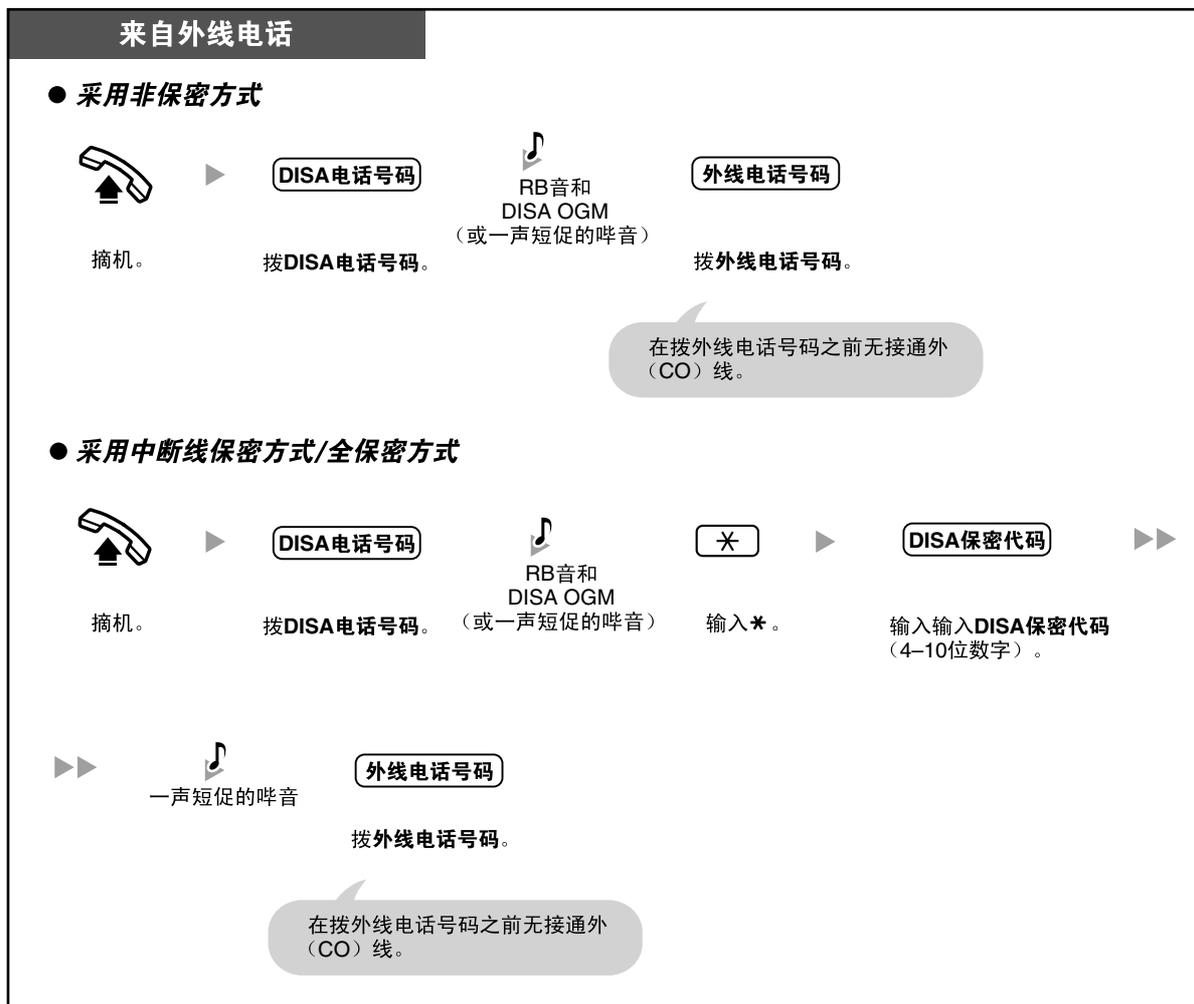
所需的分机号码

 拨所需的分机号码。


 RB音

您可以拨预编程的AA号码。

呼叫外线用户





- **警告**
有使用 DISA 外线 - 至 - 外线 (CO- 至 -CO) 的呼叫功能进行欺诈呼叫的危险。
此类呼叫将向集团电话的拥有者 / 租用者收费。
为保护集团电话免受此类欺诈使用，我们强烈建议：
 - a) 启用 DISA 保密 (中继线保密或全保密)。
 - b) 保持 DISA 安全代码保密。
 - c) 请选择不容易猜到的复杂、随机代码。
 - d) 经常更改代码。
- 在拨分机号码时，如果拨 4 位或更多数字，通话将中断。当您拨 3 位或更少数字的无效分机号码，呼叫就会根据系统编程转到预编程截取目的地或中断。
- **CO- 至 -CO 线路通话时间**
外线 - 至 - 外线 (CO- 至 -CO) 通话的长度可以通过系统编程来限制。
外线来电者和外线被叫方都会在时间限制到来前 15 秒听到警告音。当定时器失效，通话将被中断。
- 如果使用 DISA 自动值机员 (AA) 服务，在听到 DISA OGM 期间或之后、或听到短促哔音之后，您只需按预编程的一位数字 (DISA AA 号码)，就可接入想要的用户。AA 菜单最多可以有 3 层。
- 如果您连续三次输入无效的安全代码，通话会自动中断。如果您是第二次或第三次输入 DISA 安全代码，则不需要拨打 "×"。



定制您的系统设置

- 3.3.2 系统编程—DISA 安全代码 [512]

1.3 接电话

1.3.1 应答呼叫

PT/SLT

当您的电话振铃时，CO/INTERCOM（内线）键或留言/振铃器灯会闪烁。



摘机。

▶



通话。

选择以下方法之一：

- 拿起话筒，使用首选线路接听来电。
（默认：选择振铃的线路。）
- 按SP-PHONE（免提）键。
- 按闪烁的CO或直接按INTERCOM（内线）键。



- **免提操作**
您可以使用 SP-PHONE（免提）键，以免提方式接听电话和进行通话。请参阅 "1.4.8 与另一方通话而不拿起话筒（免提操作）"。



定制您的电话设置

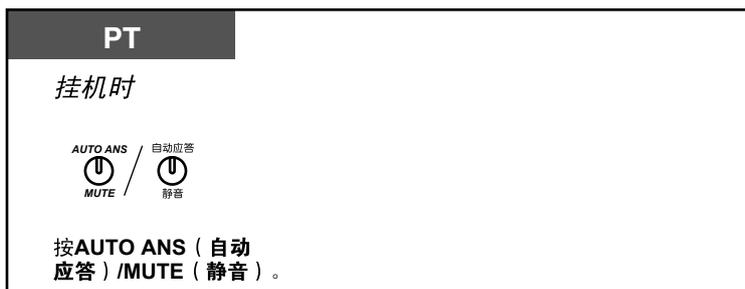
- 3.1.2 使用编程方式更改个人设定—
线路优先—来电
选择用于应答来电的方式。
交替接收—振铃 / 语音
选择呼叫方式，输入振铃或对方声音。

1.3.2 应答免提（免提应答）

您可以将您的集团电话专用话机（PT）设置为不必摘机即可应答内线电话。当有内线电话时，没有振铃即可听到主叫方讲话。



设定 / 取消



- AUTO ANS（自动应答）/MUTE（静音）键的灯以如下方式显示当前状态：
关闭：无设定
红灯亮：设定
- 外（CO）线来电和门电话呼叫无法使用该功能。

1.3.3 应答在另一台电话上振铃的呼叫（呼叫接听）

- 应答另一台电话上的呼叫（呼叫接听）
- 防止其他人接听您的电话（拒绝呼叫接听）

◆◆ 应答另一台电话上的呼叫（呼叫接听）

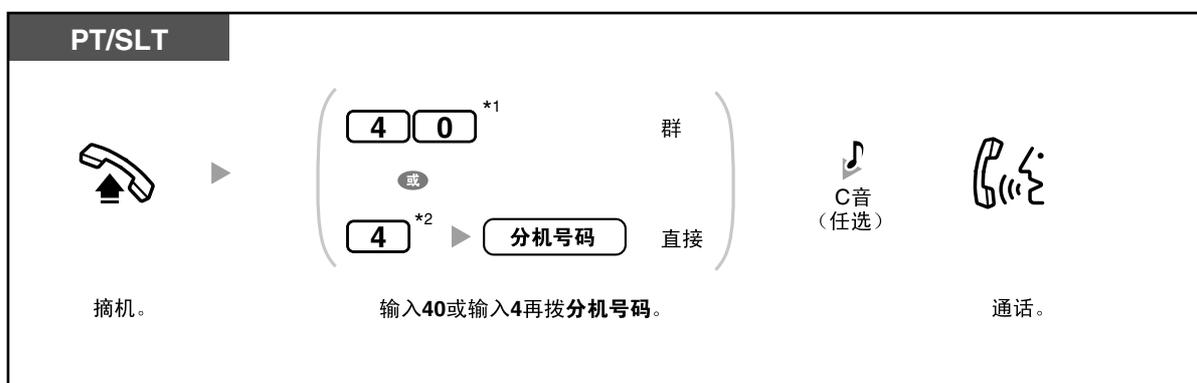
不必离开座位，您即可在您的分机上应答在另一部分机或您的分机群上振铃的来电，或由预编程的电话应答机（TAM）接到的来电。

有以下呼叫接听类型：

群呼叫应答：应答群内的呼叫。

直接呼叫应答：应答特定分机的呼叫。

从 TAM 恢复呼叫：在 TAM 恢复呼叫。



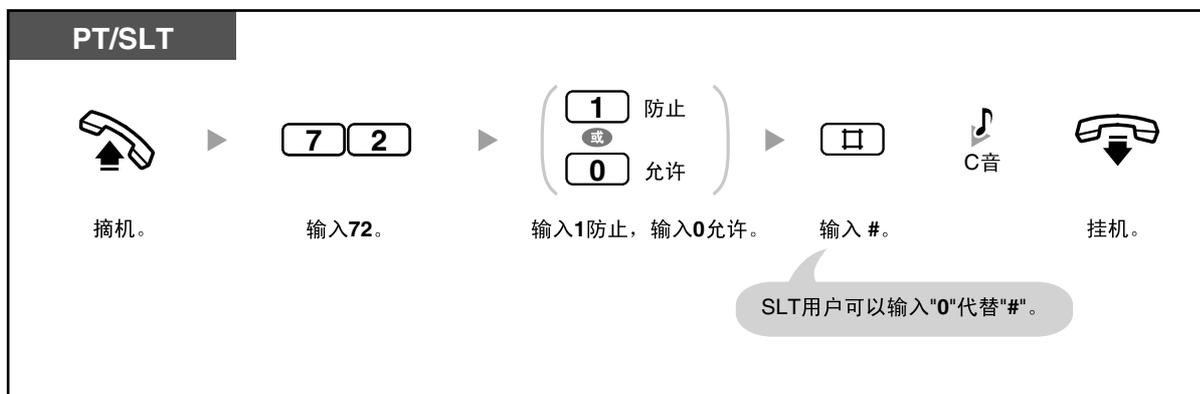
- *1 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#40"。
- *2 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#41"。
- 通过事先设置系统编程，您只需摘机就可以接听同一分机群中另一部分机的呼叫，即使您的分机没有振铃。



- 当您从 TAM 恢复呼叫时，如果听到挂机重拨音，则被叫分机不是 TAM 分机，或是 TAM 正在执行另一操作，无法应答。

◆◆ 防止其他人接听您的电话（拒绝呼叫接听）

可以防止其他分机用户接听您的电话。



1.4 在通话过程中

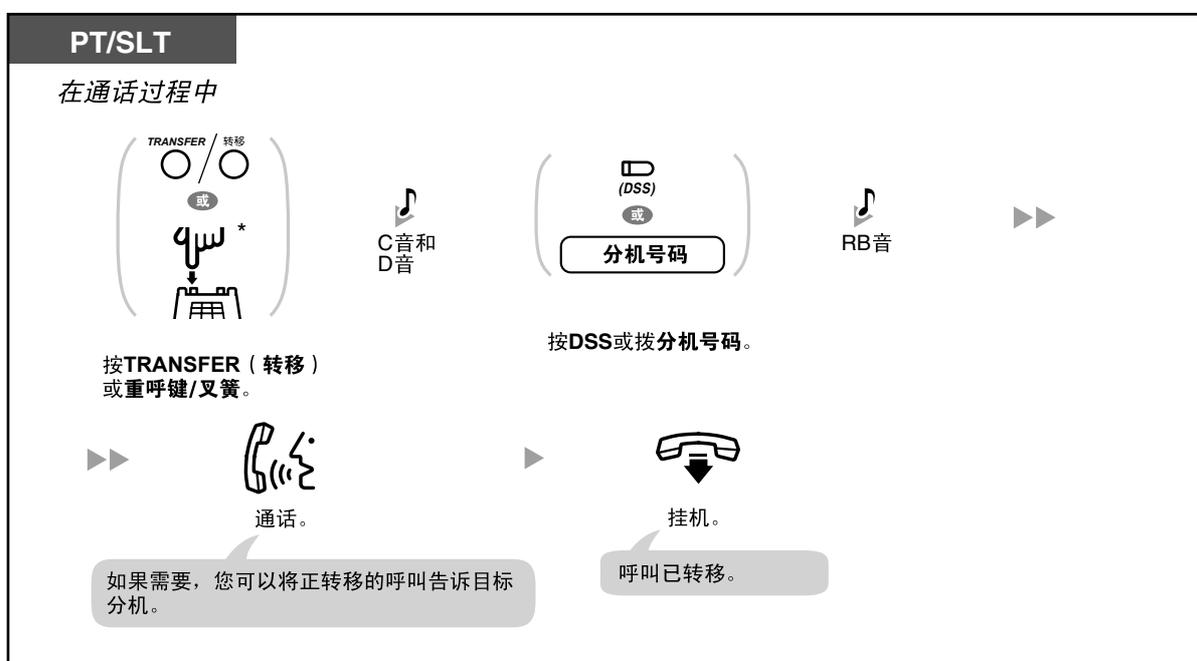
1.4.1 转移呼叫（呼叫转移）

- 转移至集团电话内的一部分机
- 转移至外线目的地

◆◆ 转移至集团电话内的一部分机

您可以转移来电至另一部分机。根据您的集团电话的设置，集团电话专用话机（PT）用户只要按相应的直接分机选择（DSS）键（单键转移），也可以转移外（CO）线来电至另一部分机。

转移



通过单键操作（单键转移）进行转移

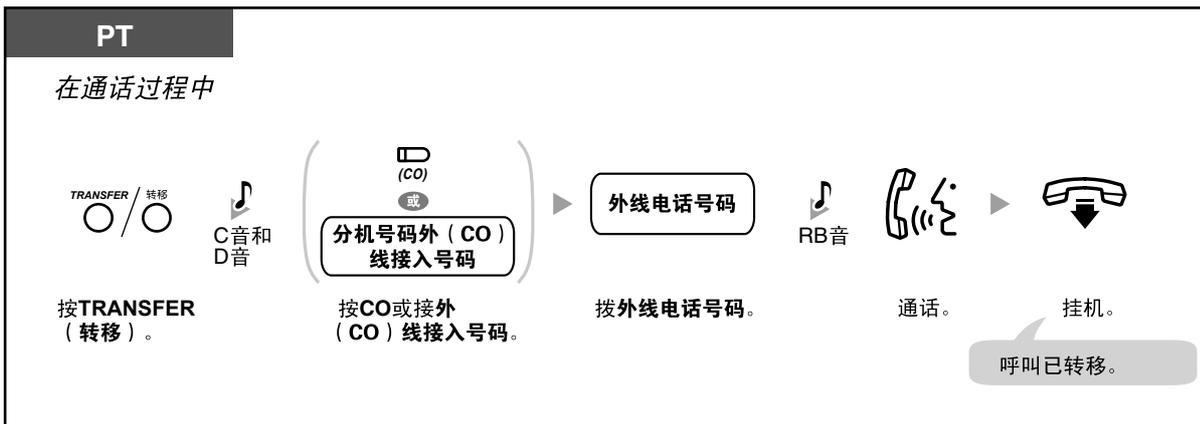




- * 根据您的集团电话的 SLT 保持方式，您可能需要在按您的单线电话（SLT）上的重呼键 / 叉簧后，输入呼叫保持功能号码。
呼叫保持功能号码：
 - 规划 1：20
 - 规划 2/ 规划 3：#20
 有关分配给您的集团电话的方式，请咨询管理员或经销商。
- 在被叫分机应答前，您可以挂机。如果被叫分机在指定的时间内没有应答，您会听到报警音，会回叫您。如果回叫后 30 分钟内您没有应答，呼叫会被中断。
- 如果被叫分机忙，您可以输入 "2"（占线用户电话信令 [BSS]）或 "3"（主管遇忙优先插入），然后挂机，来接入分机。

◆◆ 转移至外线目的地

如果通过系统编程，您的 PT 允许的话，您可以将来电转移到外部目的地。



- CO- 至 -CO 线路通话时间**
外线 - 至 - 外线（CO- 至 -CO）通话的长度可以通过系统编程来限制。外线来电者和外线被叫方都会在时间限制到来前 15 秒听到警告音。当定时器失效，通话将被中断。
- 若要在对方应答前返回保持的电话，请按 TRANSFER（转移）键或相应 CO/ INTERCOM（内线）键。
- 将电话转移至外线用户后，您可以按转移电话时用的 CO 键，来加入通话。三方会议电话即可建立（会议）。
- 若要在挂机前更改转移目的地，请按 CO 键，其指示灯会慢慢闪烁恢复呼叫，然后重复呼叫转移步骤。



定制您的电话设置

- 3.1.3 定制按键
建立或编辑直接分机选择（DSS）键。

1.4.2 保持一个呼叫

- 保持
- 在系统寄存区内保持（呼叫寄存）



- 如果未在指定时间内恢复呼叫，您会听到振铃音。如果您当时正在与另一方通话，您会听到警报音。如果外（CO）线电话保持 30 分钟仍未恢复，则会自动断开。

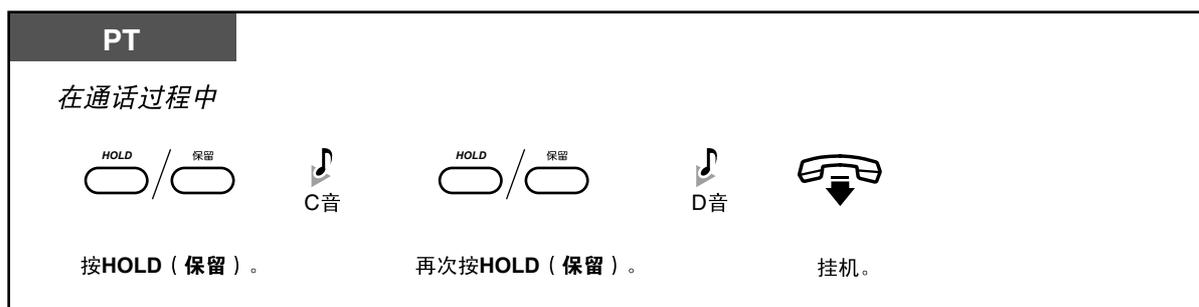
◆◆ 保持

有 2 种呼叫保持方式。二者的区别在于其他人是否可以恢复保持的呼叫（一般呼叫保持）或（专用呼叫保持）。

保持（一般呼叫保持）



保持（专用呼叫保持）



恢复呼叫（恢复呼叫保持）

PT/SLT

- 在保持的分机上（恢复呼叫保持）


 (CO)
 或
 INTERCOM / 内线

 或

 叉簧

▶



按闪烁的CO或INTERCOM（内线）。或按重呼键/叉簧。 通话。

如果话筒已放回原位，只需摘机即可。（仅限于SLT）
- 若要恢复另一部分机保持的外（CO）线电话（一般呼叫保持）


 摘机。

(


 (CO)

或

5

3

▶

保持的线路号码

▶


 C音


 通话。

按CO或输入53再拨保持的线路号码。
- 若要恢复另一部分机保持的内线电话（一般呼叫保持）


 摘机。

5^{*3}

▶

正保持的分机号码

▶


 C音


 通话。

输入5。 按DSS或正保持的分机号码。



- *1 根据您的集团电话的 SLT 保持方式，您可能需要在按您的单线电话（SLT）上的重呼键 / 叉簧后，输入呼叫保持功能号码。
呼叫保持功能号码：
 - 规划 1：20
 - 规划 2/ 规划 3：#20
 有关分配给您的集团电话的方式，请咨询管理员或经销商。
- *2 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#59"。
- *3 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#5"。
- CO 或 INTERCOM（内线）键的灯以如下方式显示当前状态：
 - 一般呼叫保持方式
 - 绿灯慢闪：您有一个保持的呼叫。
 - 红灯慢闪：另一部分机有一个保持的呼叫。
 - 专用呼叫保持方式
 - 绿灯中速闪烁：您有一个保持的呼叫。
 - 红灯亮：另一部分机有一个保持的呼叫。
- 改变保持方式（仅限集团电话专用话机 [PT]）**
在呼叫保持时，再按 HOLD（保留）键会将状态从一般呼叫保持方式切换至专用呼叫保持方式，反之亦然。
- 门电话呼叫无法保持。

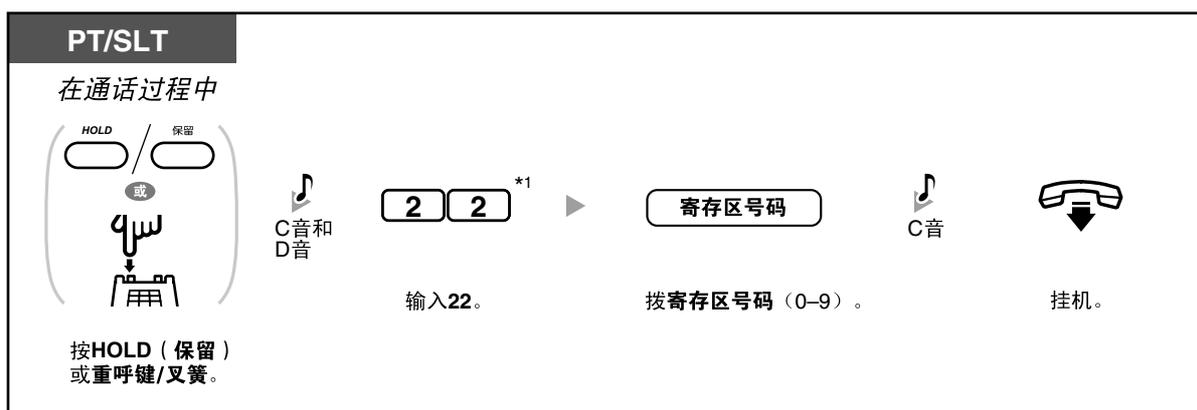


- SLT 用户一次可以保持一个内线电话或一个外（CO）线电话，而 PT 用户可以保持一个内线电话和多个外（CO）线电话。若要保持多个电话，请使用呼叫寄存功能。

◆◆ 在系统寄存区内保持（呼叫寄存）

您可以在集团电话的公共寄存区保持呼叫，以便每部分机都可以恢复寄存的呼叫。集团电话中最多可以寄存 10 个呼叫。

寄存呼叫



恢复（呼叫寄存恢复）



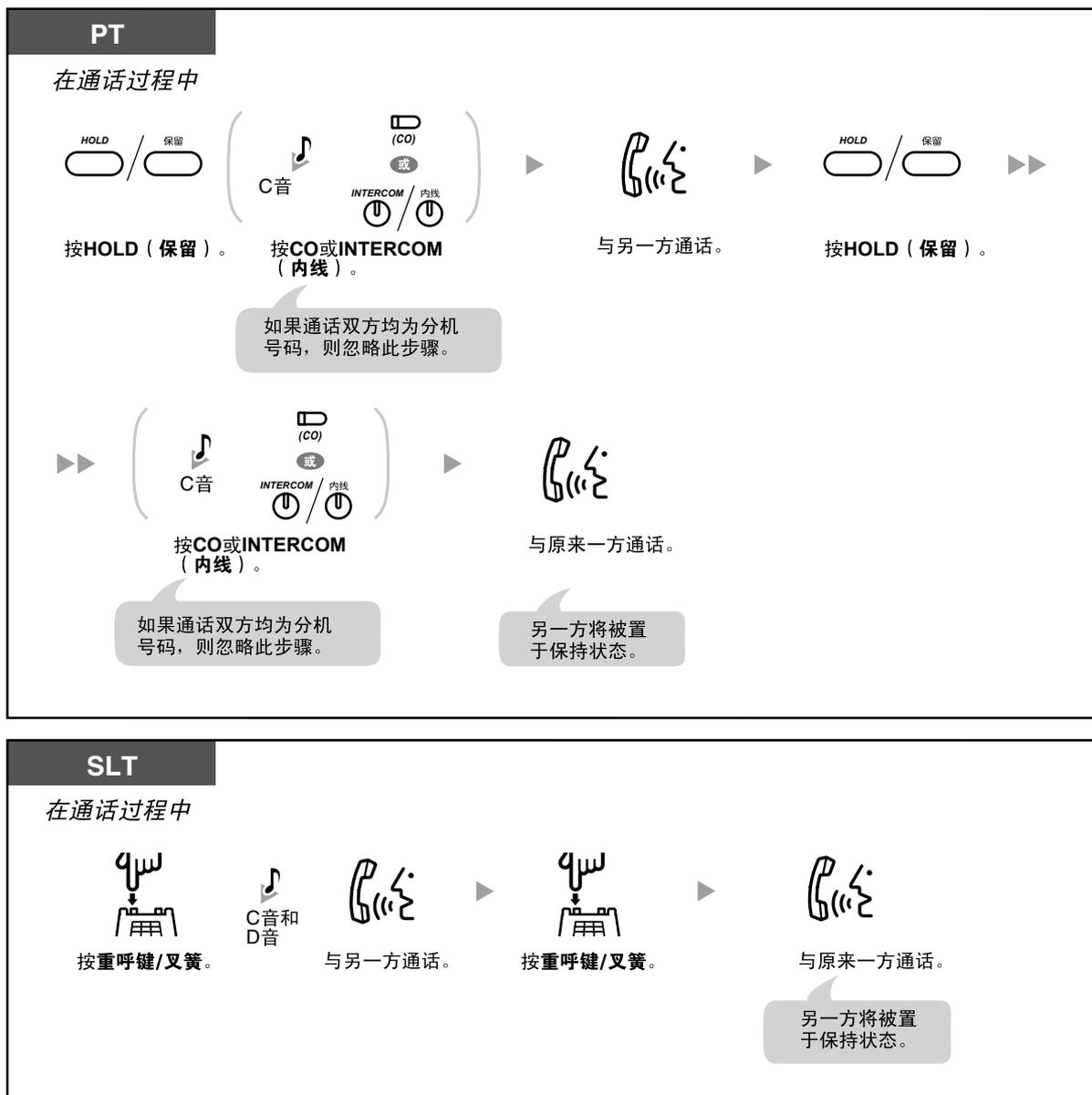
- *1 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#22"。
- *2 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#56"。



- **如果寄存呼叫时听到忙音**，说明寄存区不可用。请直接拨另一个寄存区号码。
- **当恢复寄存的呼叫时，如果听到挂机重拨音**，说明该位置没有保持的呼叫。请确认存储的寄存区号码。
- 寄存呼叫后，您可以执行其他操作。

1.4.3 与 2 方交替通话（呼叫分离）

让一方保持而与另一方通话时，可以在两方之间切换。



- 来自门电话或广播通知的呼叫无法使用该功能。

1.4.4 应答呼叫等待

- 应答集团电话的呼叫等待
- 应答来自电话公司的呼叫等待

◆◆ 应答集团电话的呼叫等待

在通话过程中，如果接到外（CO）线电话或另一部分机通知您有呼叫等待，则会在扬声器或话筒中听到呼叫等待音。您必须激活此功能才能使用（默认：停用）。若要设定呼叫等待，请参阅"1.7.3 接收呼叫等待"。

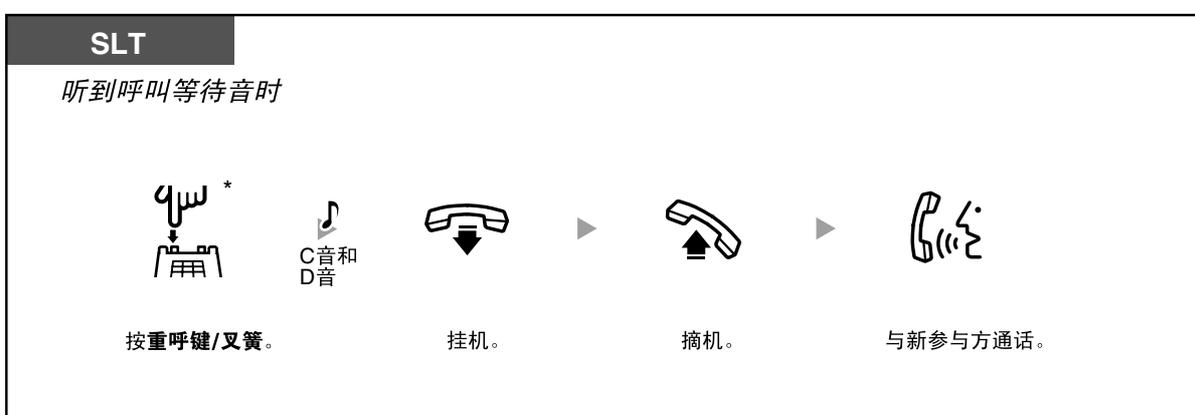
您可以通过以下方式应答第二个呼叫

- 1) 断开当前呼叫；
- 2) 保持当前呼叫。

1. 断开当前呼叫与新用户通话



2. 保持当前呼叫，然后与新用户通话

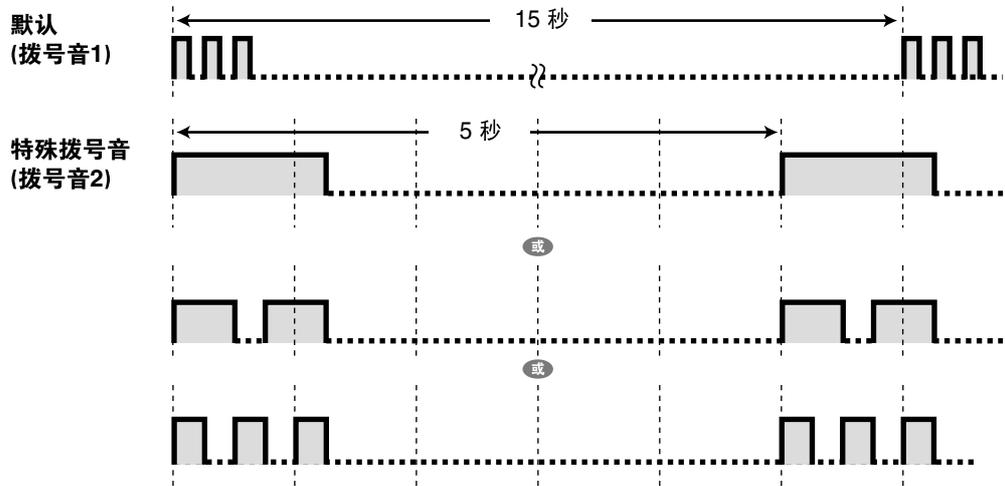


- * 根据您的集团电话的 SLT 保持方式，您可能需要在按您的单线电话（SLT）上的重呼键 / 叉簧后，输入呼叫保持功能号码。
呼叫保持功能号码：
 - 规划 1：20
 - 规划 2/ 规划 3：#20
 有关分配给您的集团电话的方式，请咨询管理员或经销商。
- SLT 用户在保持当前呼叫时，无法转移新呼叫。若要转移新呼叫，请首先使用呼叫寄存功能寄存原来的呼叫，然后再挂机和摘机。



定制您的电话设置

- 3.1.2 使用编程方式更改个人设定—呼叫等待音类型选择



◆◆ 应答来自电话公司的呼叫等待

电话公司可能还提供任选的呼叫等待服务，可以通知您在同一外（CO）线上有另一个呼叫。有关详情，请咨询电话公司。

PT	SLT
<p>听到呼叫等待音时</p> <p>FLASH/RECALL / 闪断</p>  <p>按FLASH/RECALL（闪断）。</p>	<p>听到呼叫等待音时</p>  <p>按重呼键/叉簧。</p>  <p>C音和D音</p>  <p>输入6。</p>

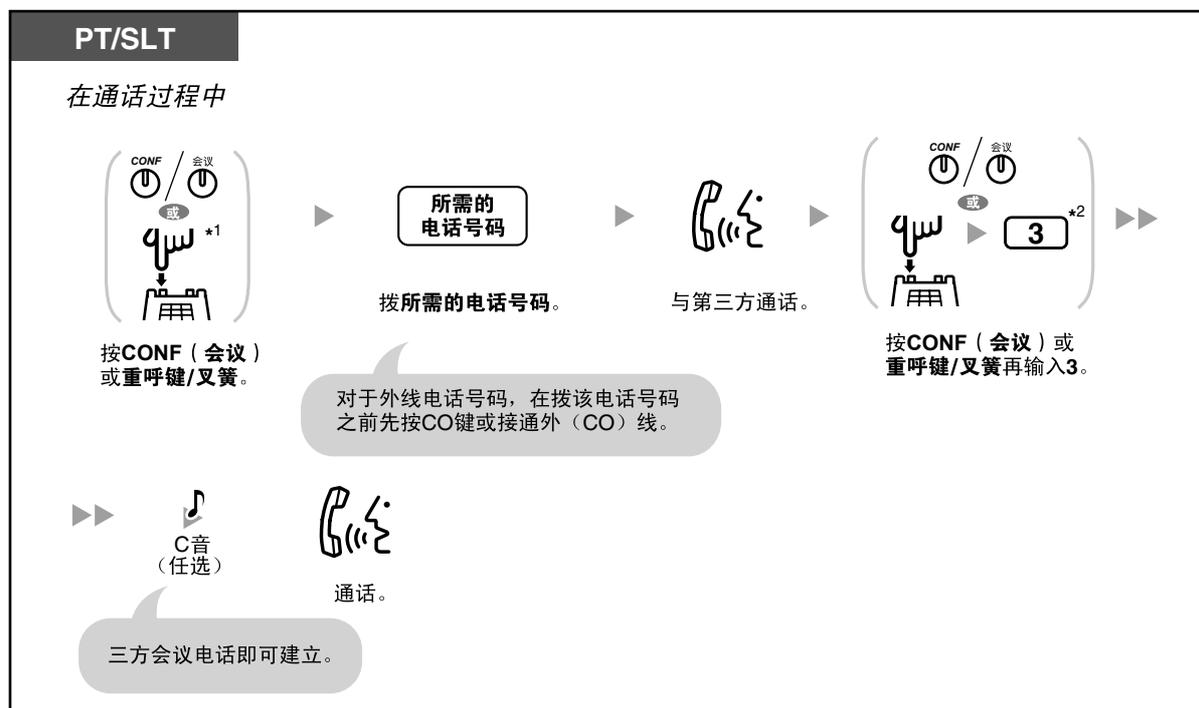
1.4.5 与多方通话（会议）

- 在通话过程中加入第三方（三方会议）
- 退出会议电话（无人值守会议）
- 发起三方到五方会议电话（五方会议）

◆◆ 在通话过程中加入第三方（三方会议）

您可以在对话中加入第三方。

建立三方会议电话



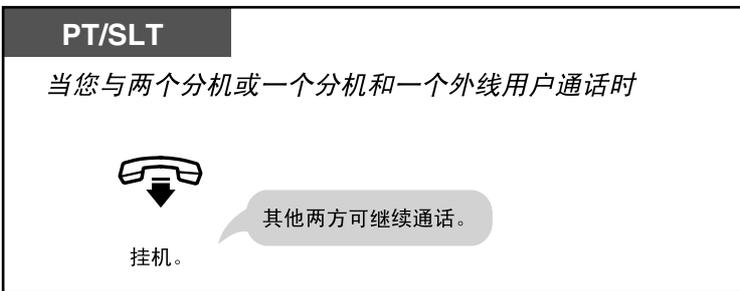
断开一方，然后与另一方通话



保持第三方并与原来一方通话



退出三方会议电话



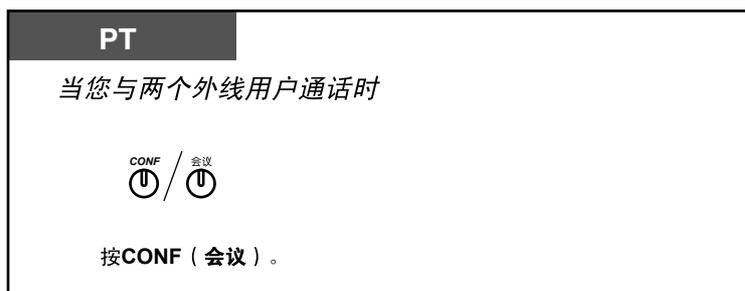
- *1 根据您的集团电话的 SLT 保持方式，您可能需要在按您的单线电话（SLT）上的重呼键 / 叉簧后，输入呼叫保持功能号码。
呼叫保持功能号码：
 - 规划 1：20
 - 规划 2/ 规划 3：#20有关分配给您的集团电话的方式，请咨询管理员或经销商。
- *2 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#3"。
- **若要在第三方加入前，返回保持的电话，**请按相应 CO 或 INTERCOM（内线）键或按重呼键 / 叉簧。
- 通过按一个会议不使用的（CO）线对应的 CO 键，集团电话专用话机（PT）用户可以退出会议。除非另外 2 方都在外（CO）线，否则他们将继续保持连接。如果另外 2 方都在外（CO）线，他们将会断开。

◆◆退出会议电话（无人值守会议）

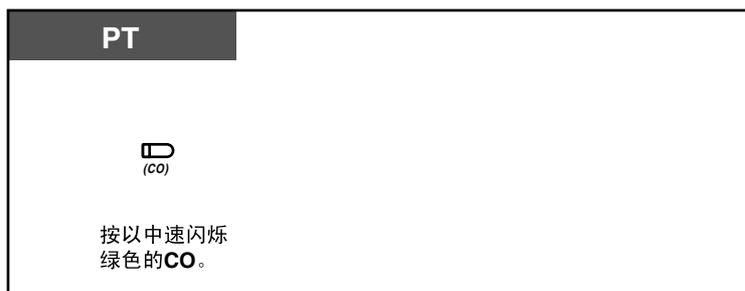
与 2 个外线用户发起会议的 PT 用户可以退出会议，并让另外 2 方继续通话。
通过系统编程可以限制某些分机使用此功能。



退出会议电话并建立无人值守会议电话



其他人通话时返回



- **CO- 至 -CO 线路通话时间**

外线 - 至 - 外线（CO- 至 -CO）通话的长度可以通过系统编程来限制。

在到达指定时间限制之前 15 秒，两个外线用户都会听到警告音。当定时器失效，通话将被中断。

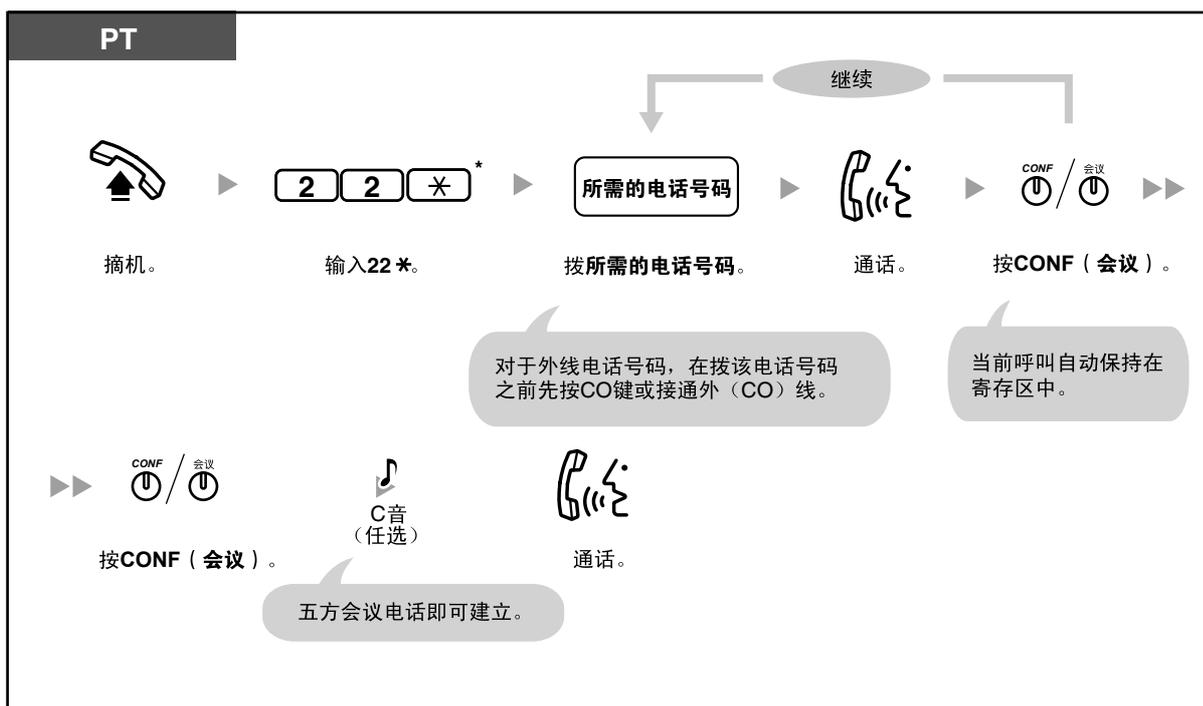
在到达时间限制之前，发起的分机用户将听到振铃音或警报音。如果发起的分机没有在指定时间内返回会议，无人值守会议电话将断开。

◆◆ 发起三方到五方会议电话（五方会议）

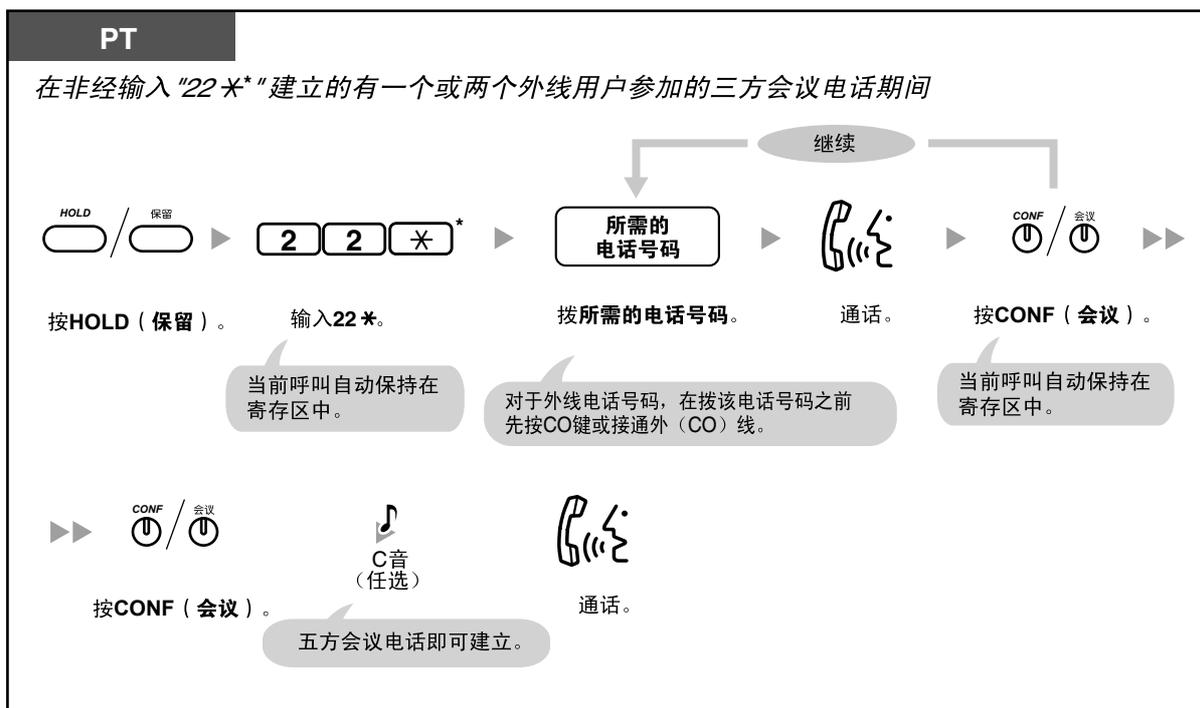
PT 用户可以与最多 5 个分机或与分机和最多 2 个外线用户的组合建立三方到五方会议电话。



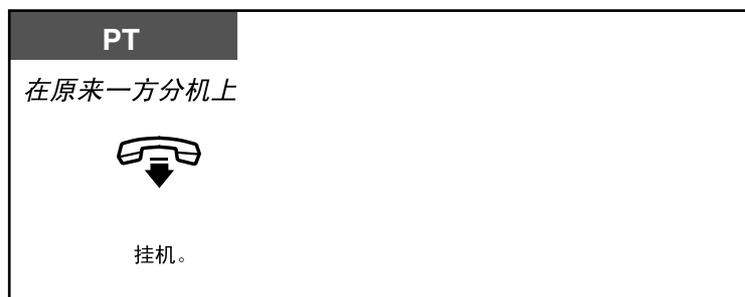
建立 5 方会议电话



在三方会议电话期间用 1 个或 2 个外线用户更改为五方会议电话



断开五方会议电话



- * 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时, 输入 "#22*".
- 一次只能进行一个五方会议电话。
- 在 3 部分机进行三方会议电话时, 不能更改为五方会议电话。
- 在建立五方会议电话时, 如果寄存的呼叫未在 5 分钟内恢复, 您会听到振铃音。如果您当时正在与另一方通话, 您会听到警报音。
- 如果在您拨打了想要的电话号码后听到忙音, 或者您拨错了电话号码, 请按 FLASH/RECALL (闪断) 键重试。
- 如果您想在第四方作出应答之前与保留的其他两方再次通话, 首先要挂机, 然后按照呼叫寄存恢复程序按 CONF (会议) 键, 以恢复保持的呼叫。



定制您的电话设置

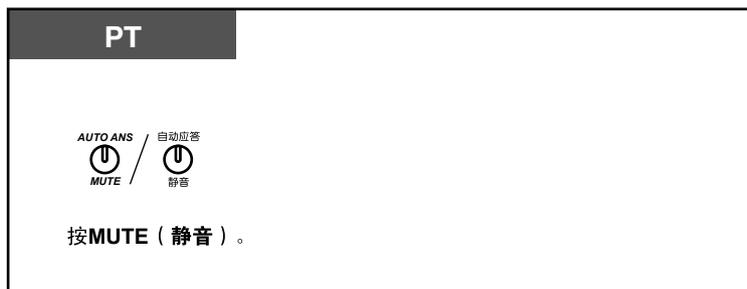
- 3.1.3 定制按键
建立或编辑会议键。

1.4.6 麦克风静音（麦克风静音）

您可以停用麦克风，以便与房间内其他人进行私下讨论，同时还能通过扬声器听到电话中其他方讲话。



设定 / 取消



- AUTO ANS（自动应答）/MUTE（静音）键的灯以如下方式显示当前状态：
关闭：正常
红灯慢闪：静音
- 只有在免提通话时可以使用此功能。

1.4.7 使用头戴式耳机（头戴式耳机操作）

连接任意的头戴式耳机，可以进行免提通话。
此功能也称为话筒 / 头戴式耳机选择。



使用头戴式耳机通话



1.4.8 与另一方通话而不拿起话筒（免提操作）

您可以使用 SP-PHONE（免提）键，以免提方式进行通话。



从话筒切换到免提方式

PT

在使用话筒进行通话期间

 /  ▶ 

按SP-PHONE（免提）。

挂机。

挂机前请先按SP-PHONE（免提）键，否则呼叫将断开。

从免提方式切换到话筒

PT

在采用免提方式进行通话期间



摘机。



- **关于免提操作的有用提示：**
 - **如果听不清对方讲话：**
使用导航键或音量键提高音量。
 - **如果对方听不清您讲话：**
降低音量。
 - **如果对方听到您的回声：**
请在有窗帘、地毯或二者都有的房间内使用电话。
 - **如果通话的一部分听不到：**
如果您与对方同时讲话，一部分对话可能听不到。为避免出现上述情况，请交替讲话。

1.4.9 更改拨号方式（脉冲至音频转换）

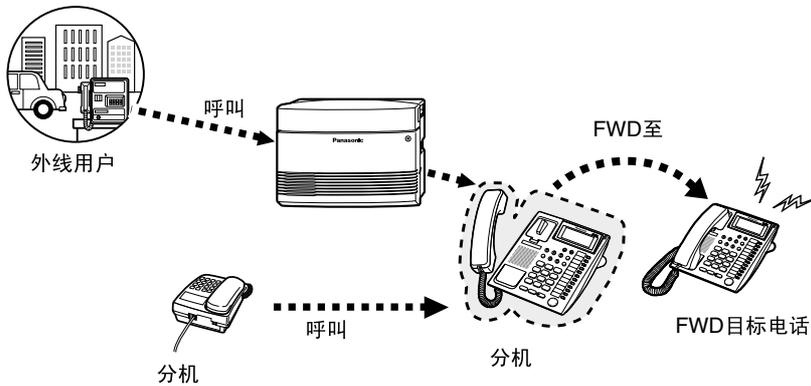
如果您使用脉冲类型的外（CO）线，您可以暂时将拨号方式从脉冲更改为音频，以便接入要求音频拨号的计算机电话服务，如语音信箱等。



- 您不能从音频更改为脉冲拨号方式。

1.5 在离开您的办公桌前

1.5.1 转送呼叫（呼叫转送 [FWD]）



您可以将来电转送至指定的目的地。
可以使用以下方法：

全部呼叫：

不论您的分机状态如何，全部呼叫都将转送至指定分机。

忙 / 无应答（BSY/NA）：

如果您没有在指定时间内应答呼叫或者您的分机占线，则全部呼叫都将转送至指定分机。

至外（CO）线：

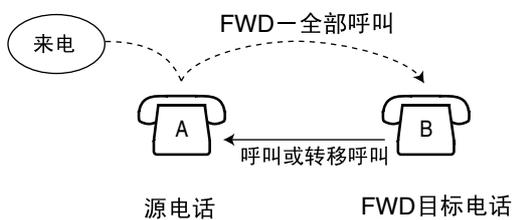
如果通过系统编程，您的分机允许的话，全部呼叫都将转送至一个外线用户。通话时间将受到限制。

随我转移（从）：

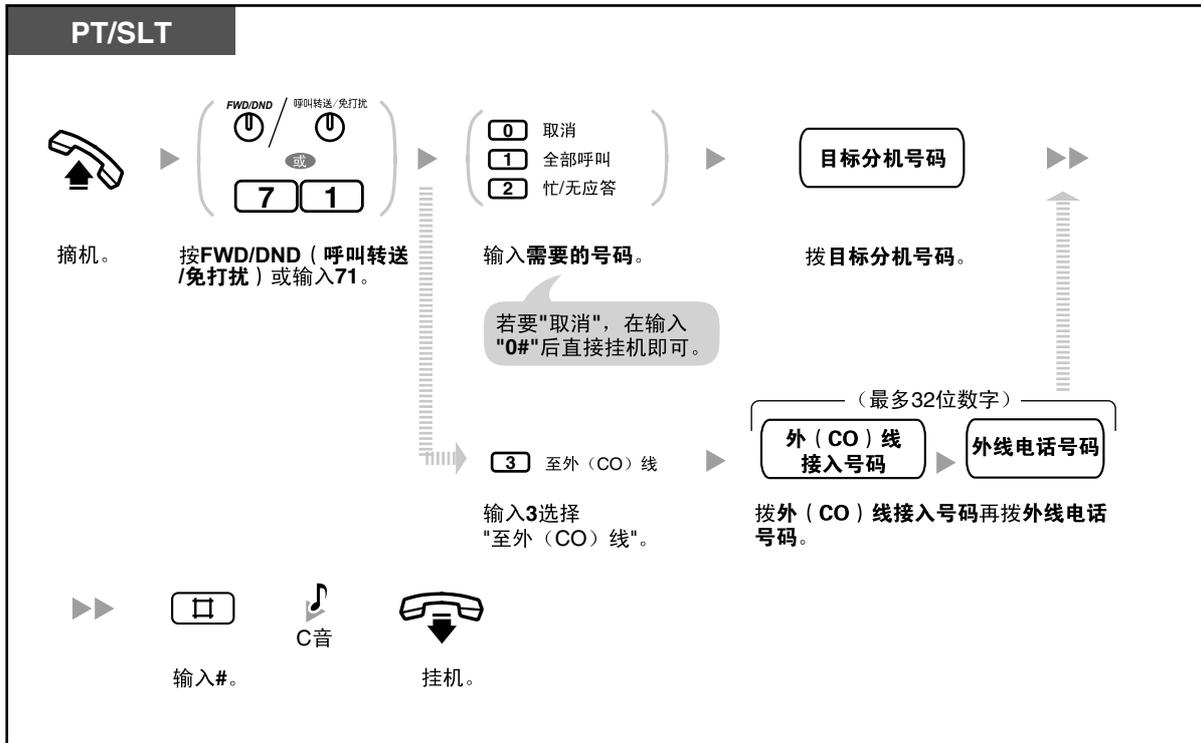
如果您没有在离开您的办公桌前设置上述的转送“全部呼叫”，您可以设置将呼叫从目的地分机转送。



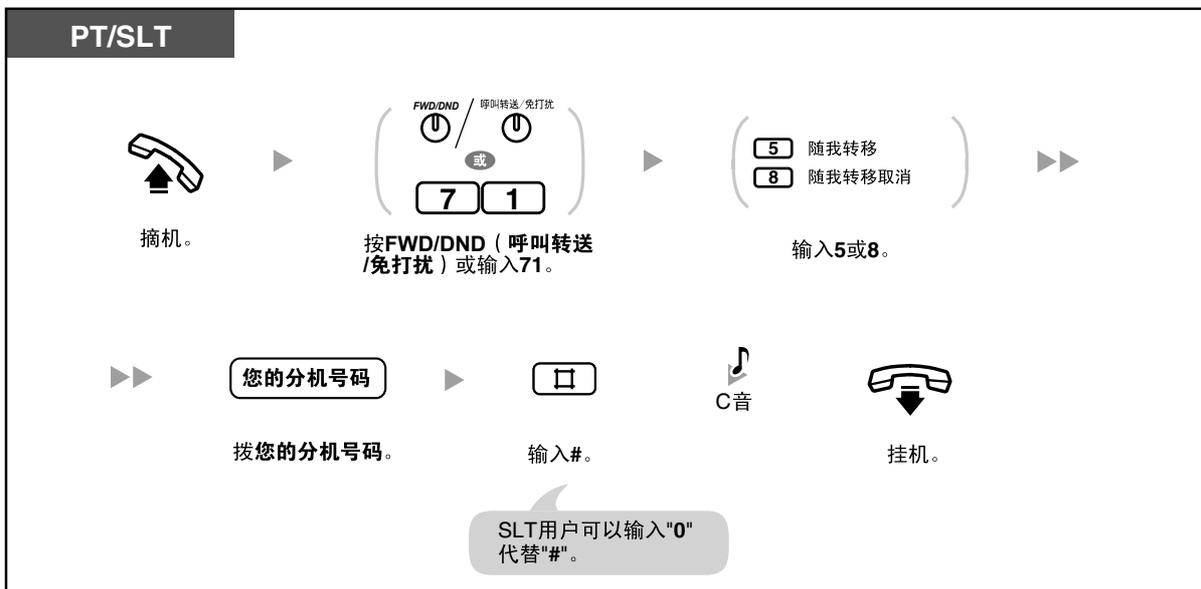
- 您可以将语音信箱分机号码设置为呼叫转送（FWD）目的地，以便将呼叫接收到您的信箱中。
- 您可以将内装语音留言（BV）功能号码设置为 FWD 目的地，以便将呼叫接收到其中一个语音留言区域中。
- 分机转送呼叫的目的地可以呼叫或转移呼叫至原来的分机。



设定 / 取消

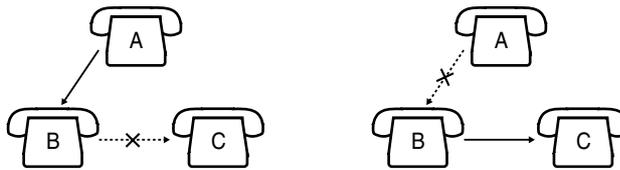


从另一部分机设定 / 取消





- FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键的灯以如下方式显示当前状态：
关闭：没有设定功能。
红灯亮：免打扰（DND）方式
红灯慢闪：FWD 方式
- 如果集团电话专用话机（PT）用户设定 FWD—忙 / 无应答功能，当挂机时 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键的灯会保持闪烁。若要停止该键闪烁，请摘机并输入 "716#"。
- 一个呼叫只能自动转送一次。
在下例中，分机 A 的呼叫被转送至分机 B。如果分机 B 要设定 FWD 至分机 C，则分机 B 的用户会听到挂机重拨音，且该设定会被拒绝。如果分机 B 已经设定 FWD 至分机 C，而分机 A 要设定 FWD 至分机 B，则该设定也会被拒绝。



- 您可以在挂机时按 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键证实当前的 FWD 目的地。
- **CO 至 CO 线路通话时间**
外线至外线（CO 至 CO）通话的长度可以通过系统编程来限制。
外线来电者和外线被叫方都会在时间限制到来前 15 秒听到警告音。当定时器失效，通话将被中断。



定制您的电话设置

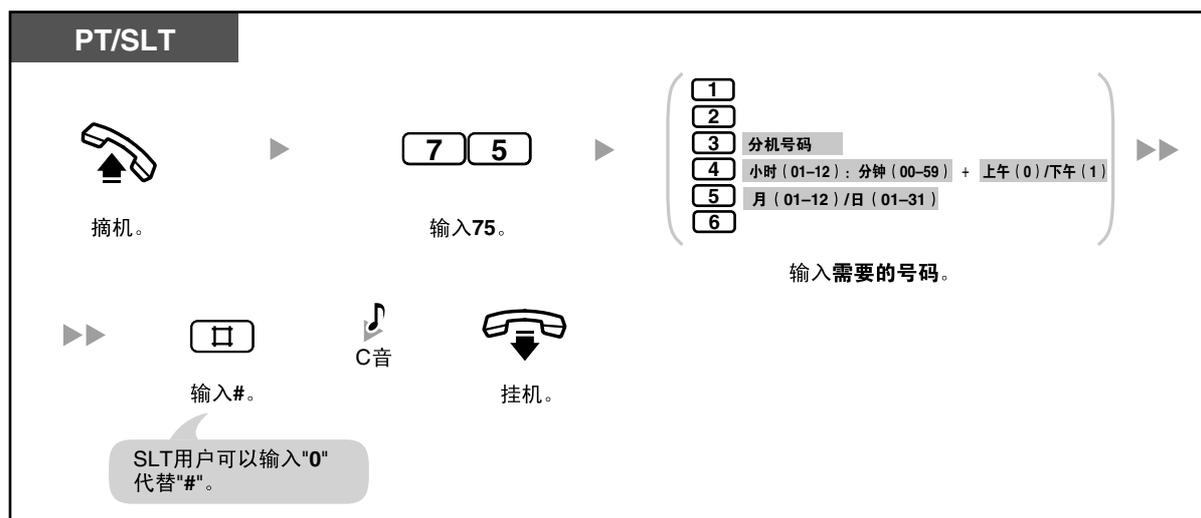
- 3.1.3 定制按键
建立或编辑呼叫转送 / 免打扰。

1.5.2 在来电的电话显示器上显示留言（缺席留言）

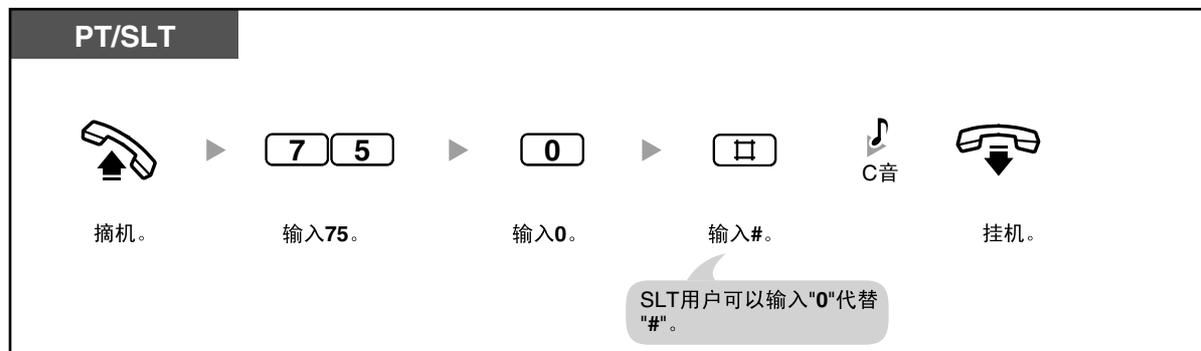
如果您无法应答呼叫，可以选择一条简短留言，当 Panasonic 显示集团电话专用话机（PT）用户呼叫您时，该留言将显示在他们的显示器上。您选择的留言会解释您不在的原因，并在您每次摘机时显示在您的 PT 显示器上。

留言号码	留言
1	Will Return Soon
2	Gone Home
3	At Ext %%%（分机号码）
4	Back at %:%%（小时：分钟）AM（或 PM）
5	Out Until %%/%%（月/日）*
6	In a Meeting

设定



取消



证实

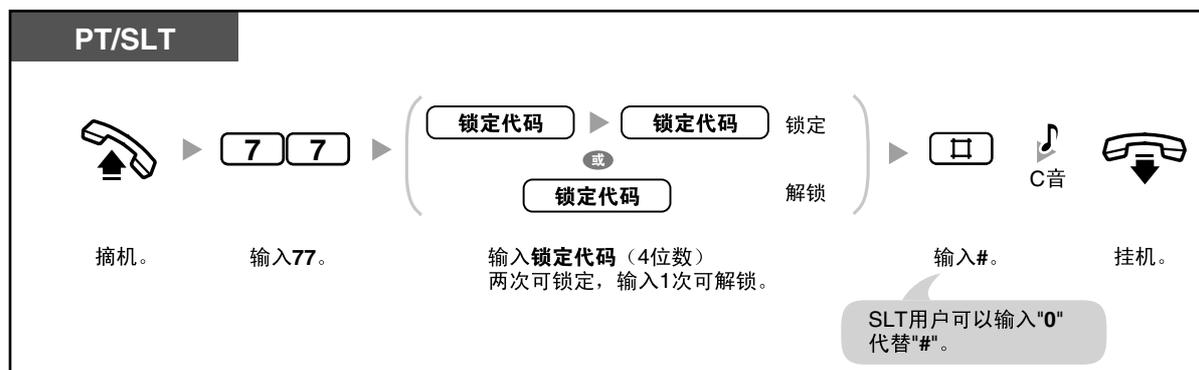


- * 日期顺序根据您所在国家 / 地区不同而有所不同。
- 在 "%" 位置输入需要的值。您输入的位数必须与 "%" 符号代表的位数相符。

1.5.3 防止其他人用您的电话（分机锁定）

您可以锁定分机，使其无法拨打外（CO）线。这可以防止其他人使用您的分机拨打不适当的电话。此功能也称为电子话机锁定。

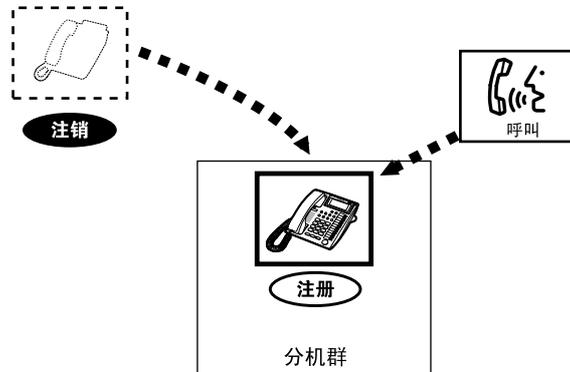
锁定 / 解锁



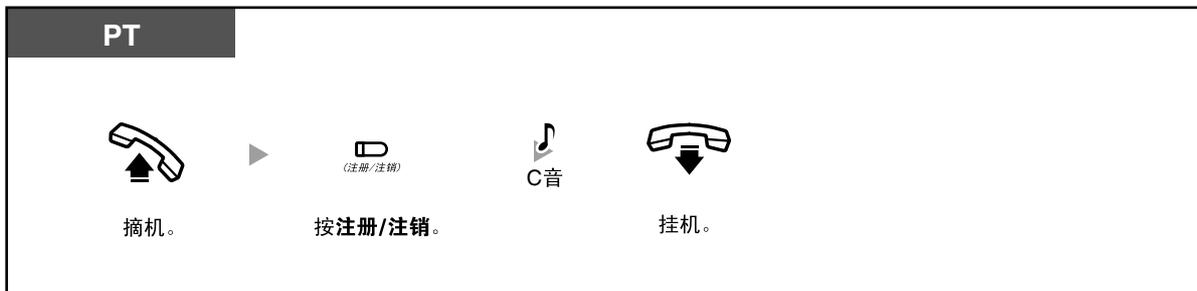
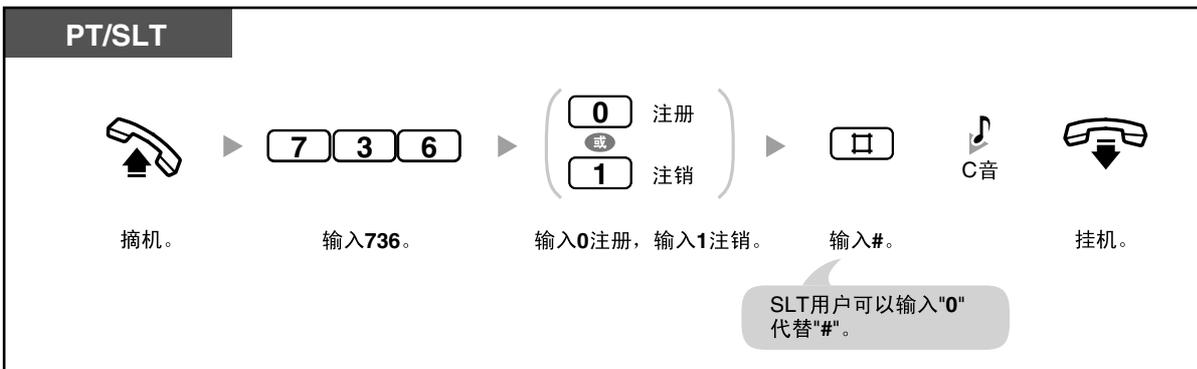
- 如果您的分机锁定，则无法用于执行以下操作：
 - 拨打外（CO）线电话
 - 接入记录的信息
 不过，根据系统编程，您也许能够呼叫外（CO）线。
- **如果您忘记了代码或无法解锁电话**，请咨询话务员或管理员。他（她）可以解锁您的分机（远程分机锁定）。
- 锁定代码必须是4位数，不得包含"#"或"*"字符。
- 话务员或管理员可以取消所有分机中的此项功能（分机锁定—全部取消）。
- 此功能也可以用作来电记录显示锁定。

1.5.4 退出群（注册 / 注销）

您可以在分机群中更改状态。如果您注销，群的来电便不会在您的分机振铃。如果您重新注册，来电又会在您的分机振铃。（默认：注册）



设定注册 / 注销



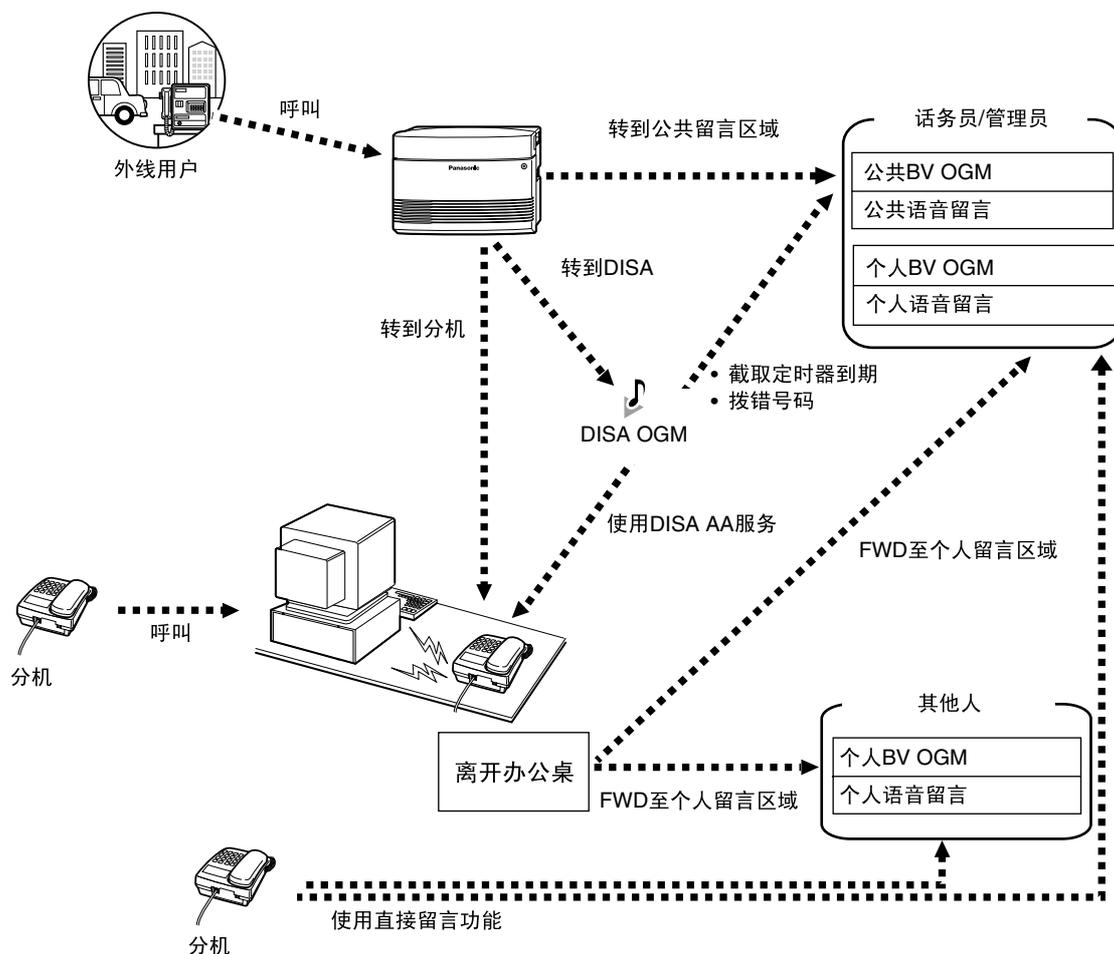
- 
 注册 / 注销键的灯以如下方式显示当前状态：
 关闭：注册方式
 红灯亮：注销方式
- 群中最后一个成员不得注销。

定制您的电话设置

- 3.1.3 定制按键
建立或编辑注册 / 注销键。

1.5.5 使用语音留言（内装语音留言 [BV]）

- 记录、播放或擦除个人 BV 外播留言
- 转送呼叫至内装语音留言
- 留下、播放或擦除语音留言



如果集团电话中安装了任选的语音留言卡，主叫方可以在一个语音留言区域留下语音留言。有 2 类语音留言区域：个人留言区域和公共留言区域。

主叫方在个人留言区域可以直接为您留言。当来电（直接到您的分机，或使用直接拨入系统接入 [DISA] 自动值机员 [AA] 服务的来电）被转送到您的个人留言区域，主叫方会听到个人内装语音留言（BV）外播留言（OGM），然后可以留下语音留言。您可以接入您的个人留言区域，播放或擦除来电留言。

主叫方在公共留言区域可以为公司留言。当外（CO）线电话自动转到公共留言区域，或当 DISA 呼叫通过截取路由重新转到公共留言区域，主叫方会听到公共 BV OGM，然后可以留下语音留言。只有话务员或管理员可以接入公共留言区域，播放或擦除来电留言。

如果在您的个人留言区域或公共留言区域（如果可接入）有新的语音留言，则摘机时您会听到拨号音 4。

此外，如果您的电话有 MESSAGE（留言）键或留言 / 振铃灯，则当留下留言后相应的键或灯会点亮。

您也可以执行以下操作：

- 您可以记录、播放或擦除您个人留言区域的个人 BV OGM。

1.5 在离开您的办公桌前

- 话务员或管理员可以记录、播放或擦除公共留言区域的公共 BV OGM。请参阅 "2.1.6 记录、播放或擦除公共 BV 外播留言"。
- 当您无法应答来电时，可以设定将其转送至您的个人留言区域。
- 即使一部分机没有设定转送来电至其个人留言区域，或者即使连个人 BV OGM 也没有录制（直接留言），您也可以在该分机的个人留言区域留下语音留言。
当主叫方使用直接留言功能留下语音留言，该语音留言会自动连接到来电记录中的主叫方信息（包括分机号码和名称 [如果存储的话]）。
- 您可以使用预编程的语音留言接入代码，从外线电话接入个人 / 公共留言区域。根据您是直接拨打分机（将直接转送至分机的留言区域）、到公共留言区域还是通过 DISA 呼叫，输入的代码也会不同。

呼叫记录

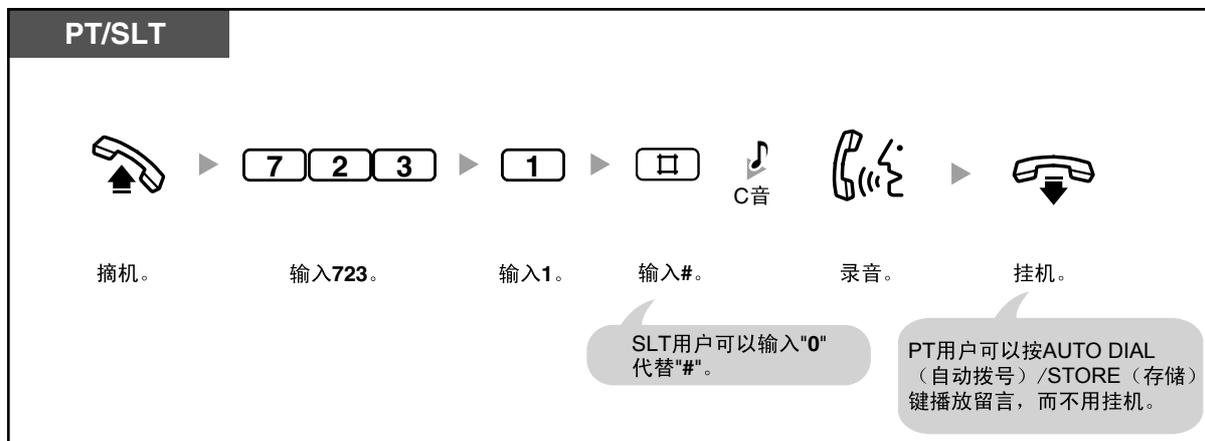
查看来电信息时，您可以看到主叫方是否留下语音留言。有关详情，请参阅 "1.9.1 使用来电记录进行呼叫"。

注

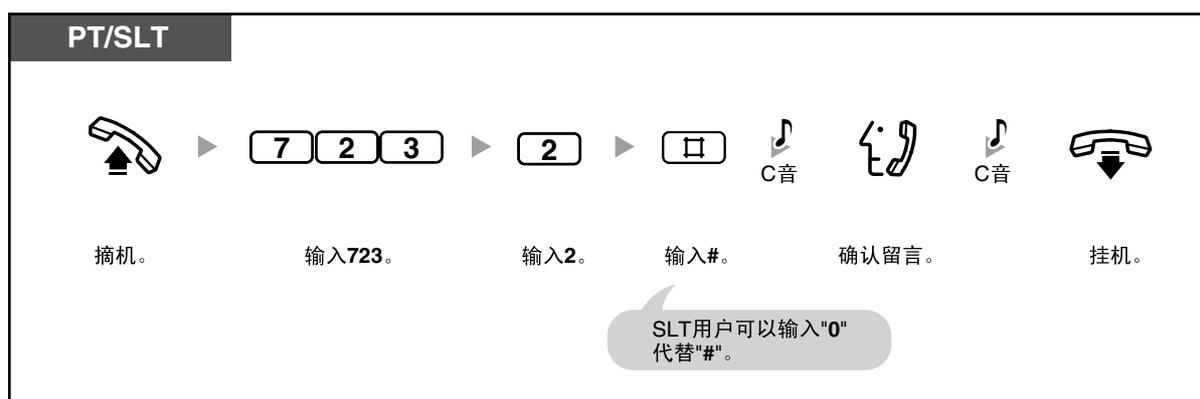
- 如果您设定了语音信箱集成功能，则 BV 功能不起作用。
- 如果另一分机用户正在录制或擦除个人 / 公共 BV OGM，您将无法使用 BV 功能执行任何操作。如果另一分机用户或外线来电者执行的不是上述操作，您可能无法使用 BV 功能。在这种情况下，请等待几分钟后再重试。

◆◆ 记录、播放或擦除个人 BV 外播留言

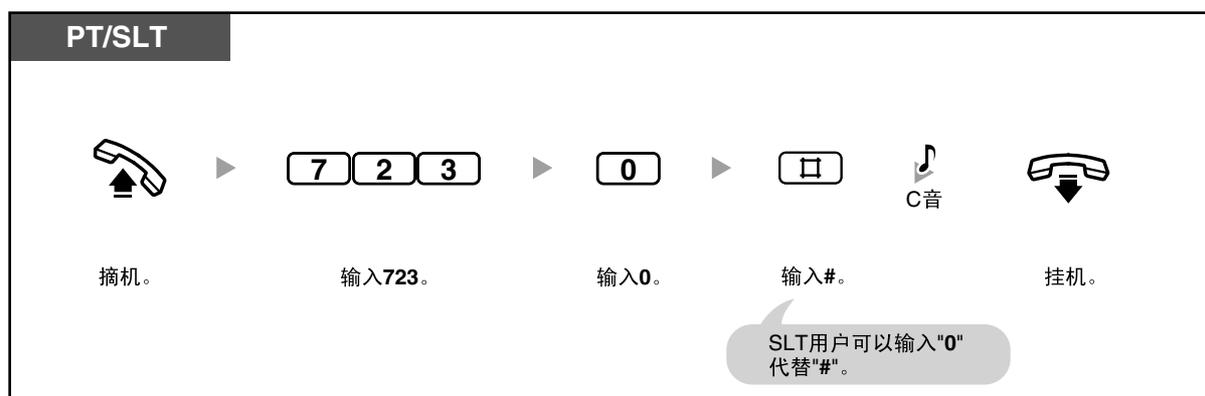
记录



播放



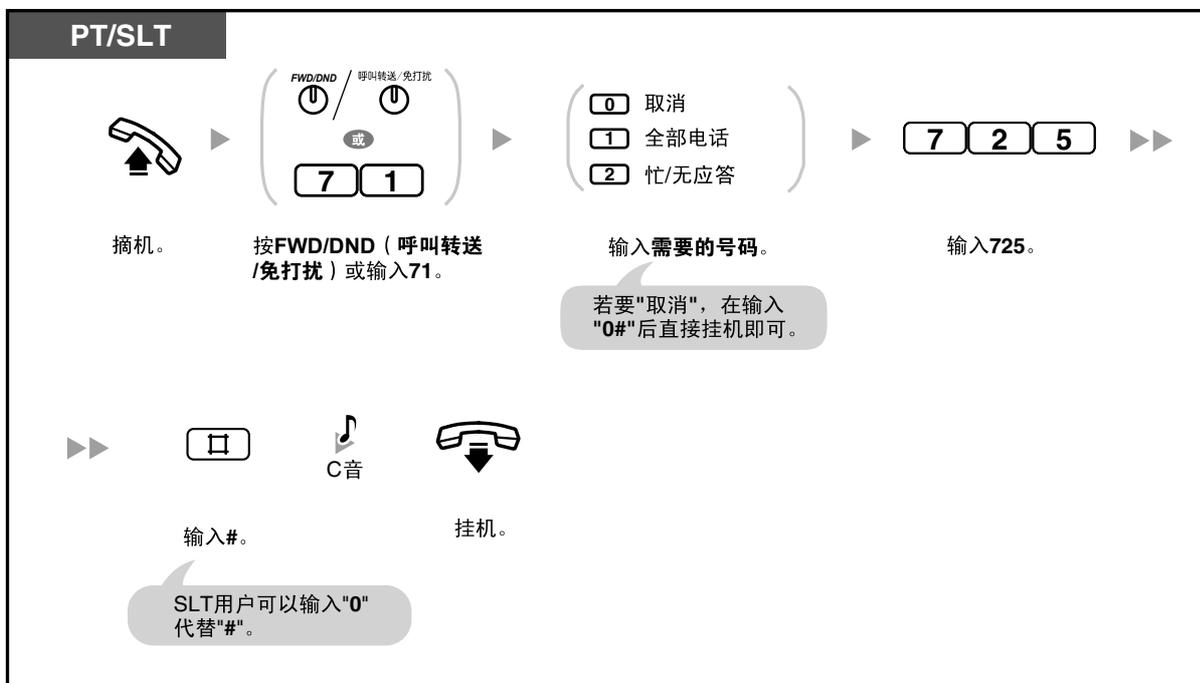
擦除



- AUTO DIAL (自动拨号) /STORE (存储) 键的灯以如下方式显示当前状态：
关闭：您正在记录留言，或留言已经播放完毕。
红灯亮：留言正在播放。
- 按 AUTO DIAL (自动拨号) /STORE (存储) 键可以停止播放。

◆◆ 转送呼叫至内装语音留言

设定 / 取消



- 设定此功能会取消其他类型的呼叫转送（FWD）/ 免打扰（DND）。



定制您的电话设置

- 3.1.3 定制按键
建立或编辑呼叫转送 / 免打扰。

◆◆ 留下、播放或擦除语音留言

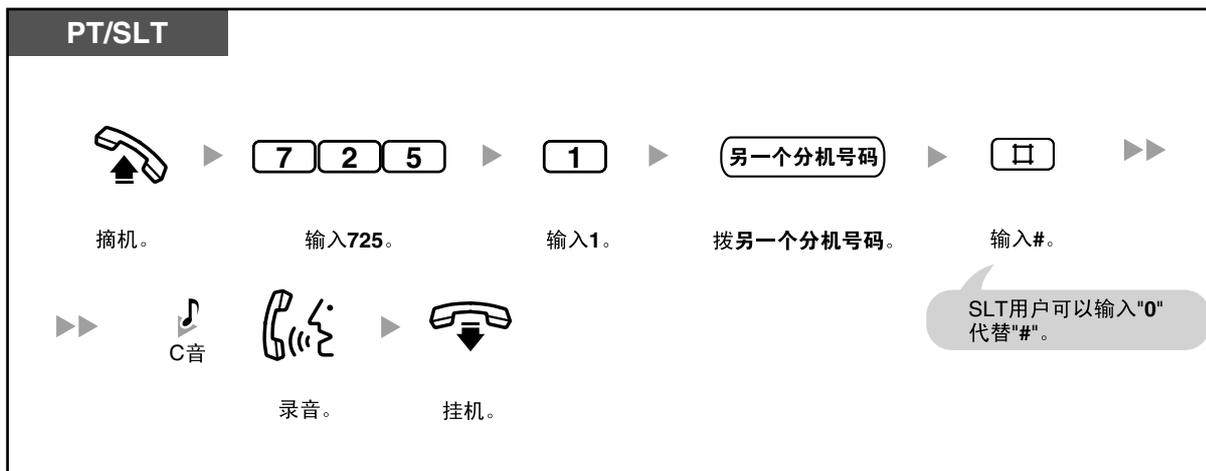
在用户个人留言区域留下语音留言



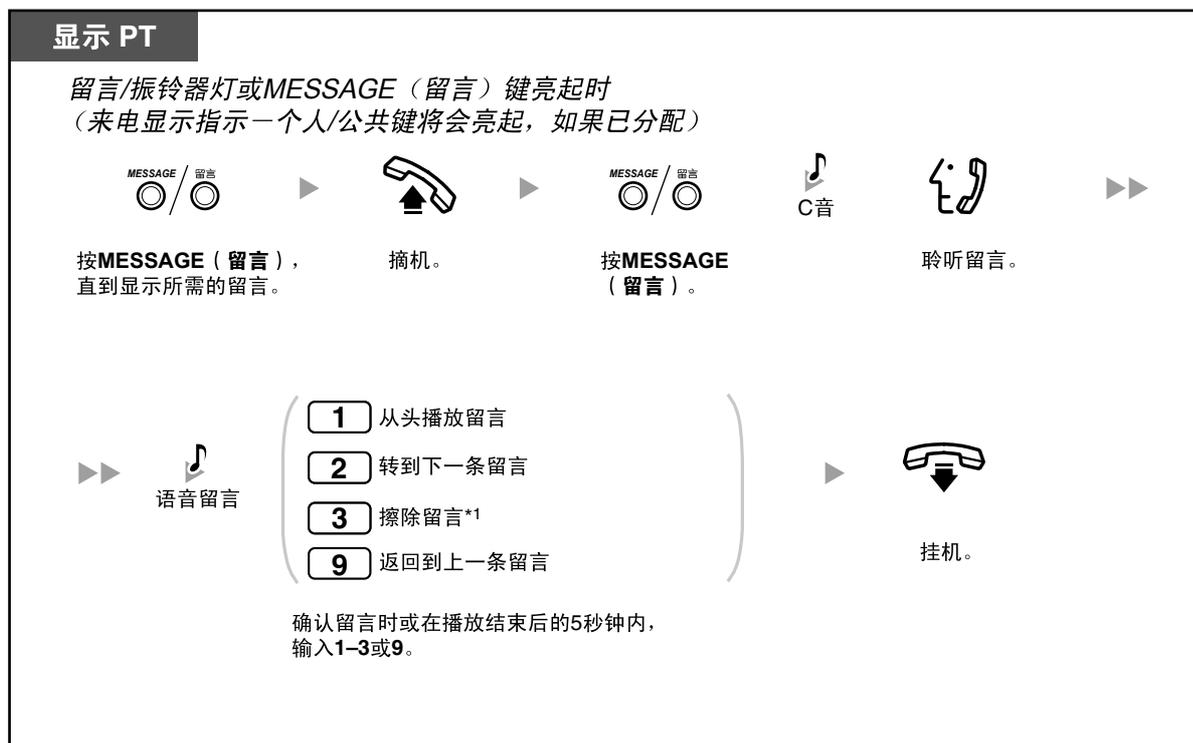
在公共留言区域留下语音留言



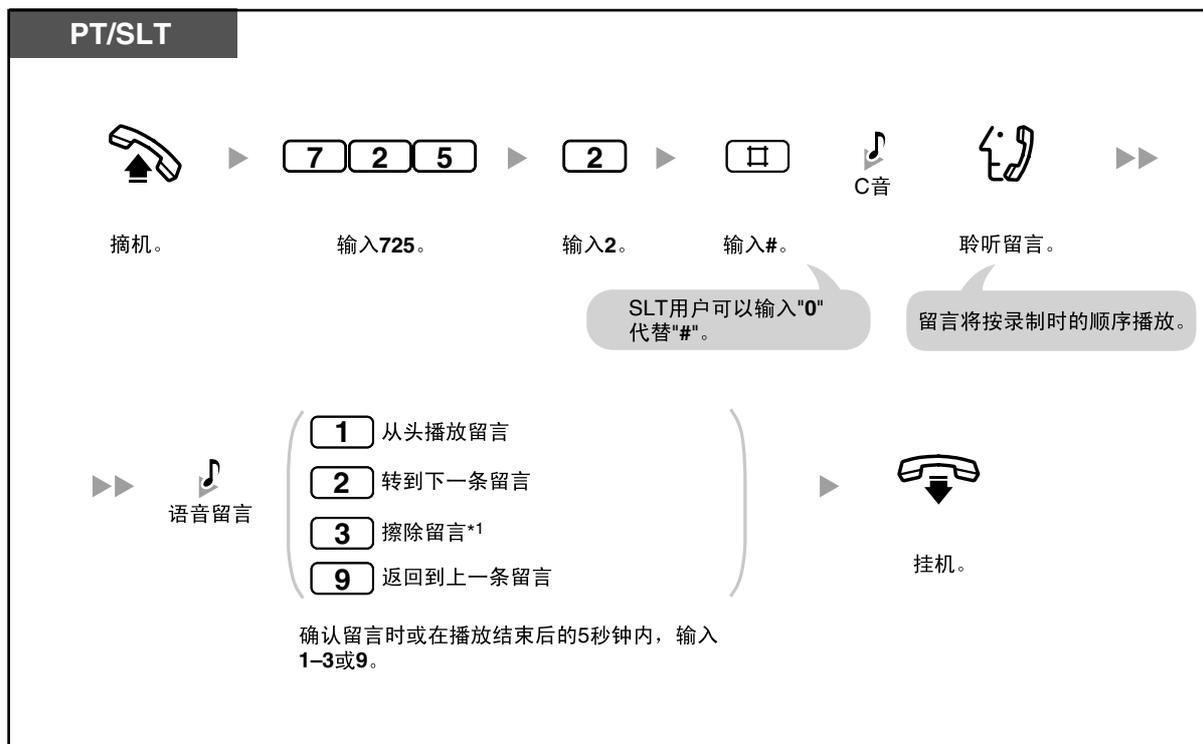
使用直接留言留下语音留言



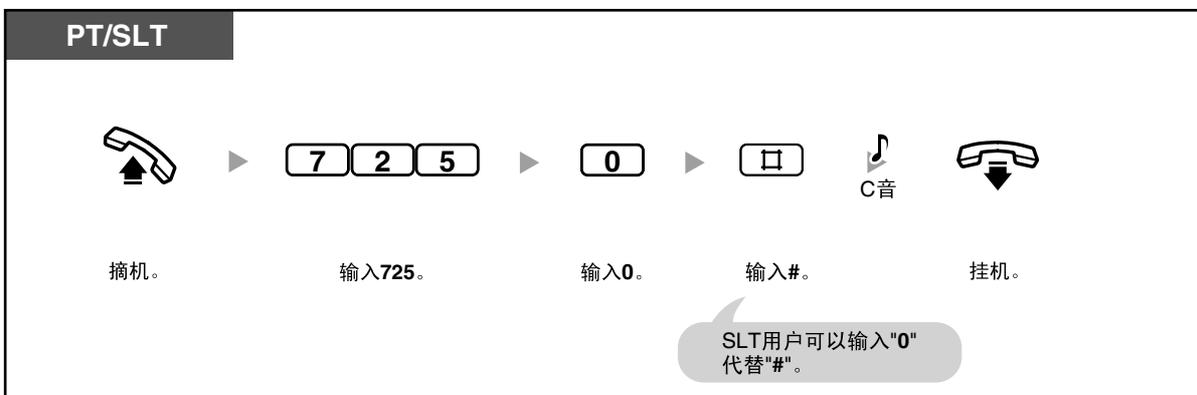
在语音留言区域查看和播放语音留言



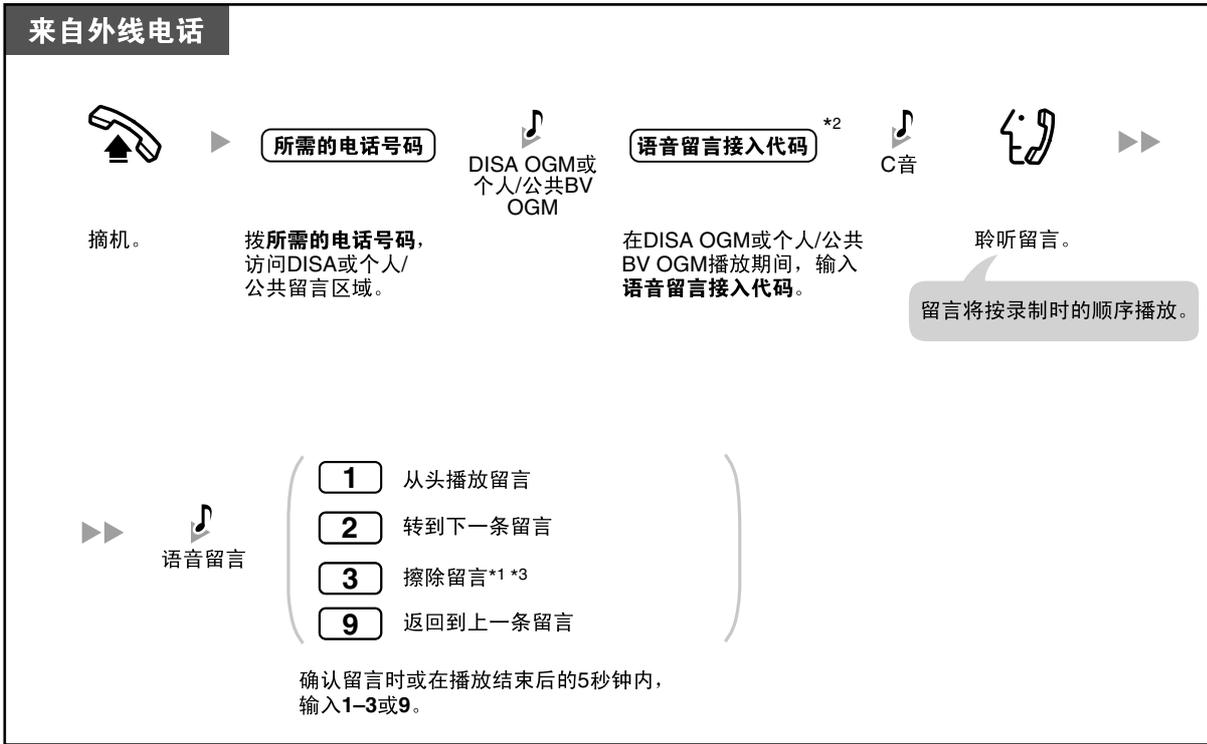
在语音留言区域播放全部语音留言



在语音留言区域擦除全部语音留言



从外线电话播放和 / 或擦除语音留言



- *1 若要在聆听留言时擦除语音留言，请输入 "3"。您会听到拨号音 3。再次输入 "3" 擦除留言。如果您改变主意，不想擦除留言，可以拨另一个号码 ("1"、"2" 或 "9") 或在听到拨号音 3 时挂机。
- *2 对于至分机的直接呼叫（转送至分机的留言区域），必须输入分机的语音留言接入代码。当听到公共 BV OGM 时，必须输入话务员 / 管理员的语音留言接入代码。
- *3 当您从外线电话呼叫，听到拨号音 3 的 5 秒后，下一条留言会自动播放。证实留言时，您可以拨打任意功能号码 ("1"、"2"、"3" 或 "9")。



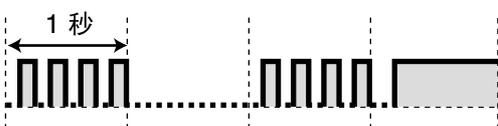
- 记录语音留言时，呼叫者无法通过按 TRANSFER（转移）或 HOLD（保留）键保留呼叫。
- 如果您输入了一个错误的语音留言接入代码，当您要从外线电话播放语音留言时，呼叫将在 10 秒钟后中断。当播放完毕后，或您没有记录语音留言，呼叫将在 5 秒钟后中断。
- 如果您擦除语音留言，来电信息会同时擦除。
- MESSAGE（留言）键的灯或留言 / 振铃器灯会以如下方式显示语音留言区域的当前状态：
关闭：没有语音留言，或只有旧的语音留言
红灯亮：有新语音留言
 如果您的电话没有 MESSAGE（留言）键或留言 / 振铃器灯，您便无法查看是否有新语音留言。
- 如果记录了新语音留言，您会在摘机时听到拨号音 4。

拨号音 4



- 如果集团电话剩余的录制时间少于 5 分钟或已经录制了 125 条语音留言，显示器会通知您语音留言区域已满，摘机时您将听到拨号音 5。如果剩余的录制时间回复到 5 分钟或更多时间，例如，当留言擦除后，显示器会返回空闲状态显示，摘机时您将听到另一拨号音而不是拨号音 5。

拨号音 5



- 集团电话专用话机（PT）用户可以通过输入留言待取应答功能号码 "784#（7840）" 听取语音留言。



定制您的电话设置

- 3.1.3 定制按键
 建立或编辑留言键、来电显示指示—个人键或来电显示指示—公共键。

1.6 发送 / 应答广播通知

1.6.1 广播

- 广播
- 广播和转移呼叫

◆◆ 广播

您可以立即向几个人发送广播通知。可以通过外部扬声器和集团电话专用话机（PT）的内装扬声器听到您的广播通知。分机用户可以应答广播通知并拨打内线电话。有 4 种广播，如下所示：

全部分机：

通过全部 PT 的内装扬声器广播。

群：

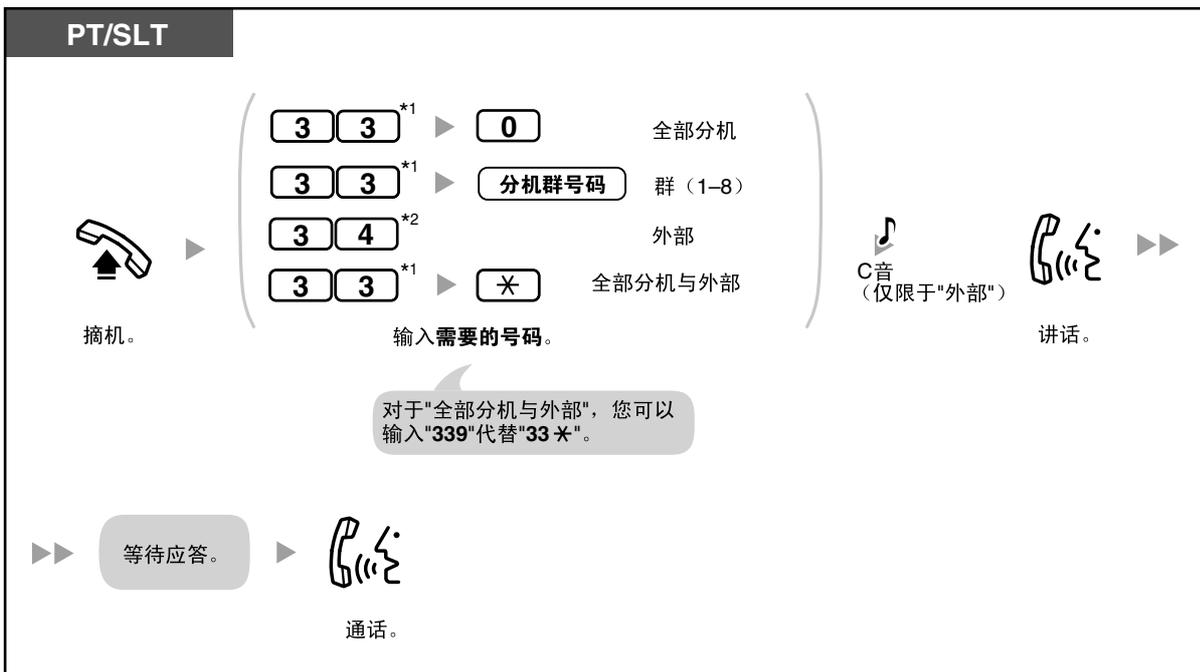
通过 PT 的内装扬声器广播至某些分机群。

外部：

通过外部扬声器广播。

全部分机与外部：

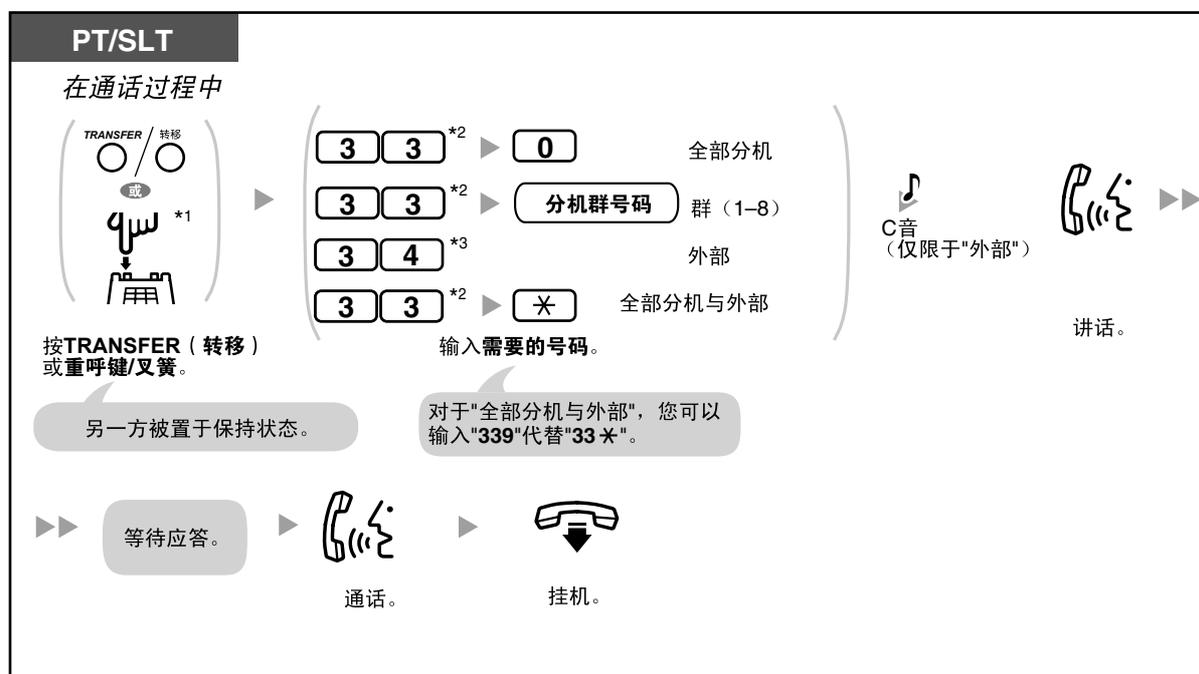
通过全部 PT 的内装扬声器和外部扬声器广播。



- *1 当选择“规划 2”或“规划 3”作为整个系统编程的编号规划时，输入“#33”。
- *2 当选择“规划 2”或“规划 3”作为整个系统编程的编号规划时，输入“#34”。
- 一次只能有一个人使用广播功能。当您发送广播通知时，如果有人已经在使用广播功能，您会听到忙音。

◆◆ 广播和转移呼叫

您可以在发送广播通知后转移呼叫。

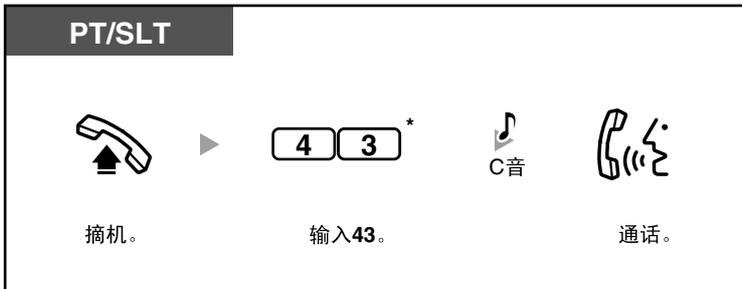


- *1 根据您的集团电话的 SLT 保持方式, 您可能需要在按您的单线电话 (SLT) 上的重呼键 / 叉簧后, 输入呼叫保持功能号码。
 呼叫保持功能号码:
 - 规划 1: 20
 - 规划 2/ 规划 3: #20
 有关分配给您的集团电话的方式, 请咨询管理员或经销商。
- *2 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时, 输入 "#33".
- *3 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时, 输入 "#34".
- 您挂机后, 保持的一方可以与应答广播的人通话。

1.6.2 应答 / 拒绝广播通知

您可以在任何分机应答广播通知。您也可以设定您的集团电话专用话机（PT）不接收任何广播通知。

应答



拒绝 / 接受广播通知（拒绝广播）



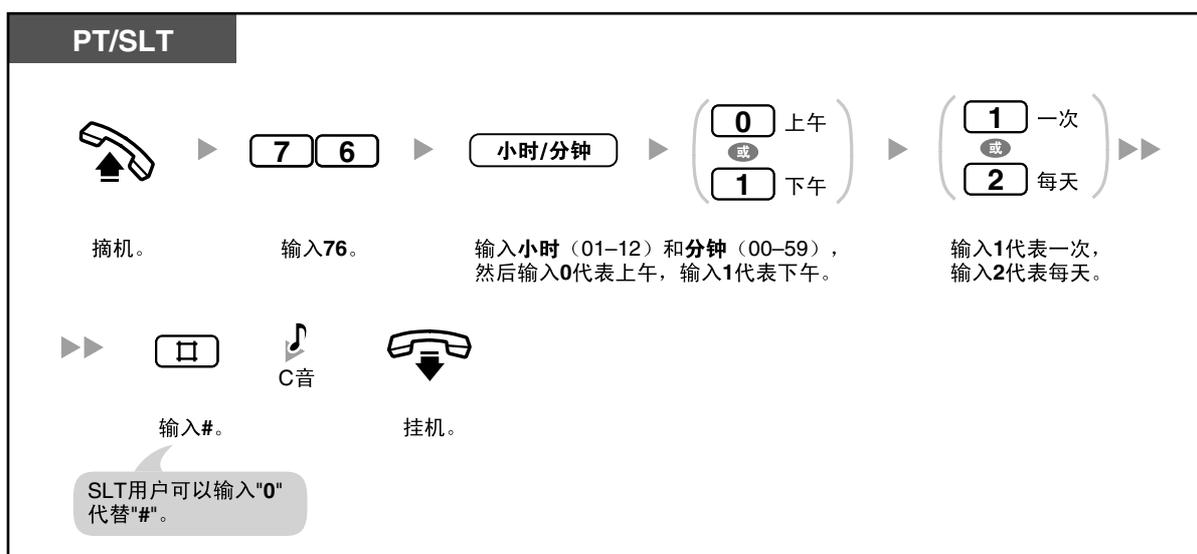
- * 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#43"。
- 当外（CO）线电话被广播和转移，您可以按相应的指示灯慢闪的 CO 键，来应答呼叫。
- 以下是无法接收广播通知的分机：
 - 正在振铃或忙的 PT
 - 处于拒绝广播方式的 PT
 - 免打扰（DND）方式中的 PT

1.7 根据您的需要设定电话

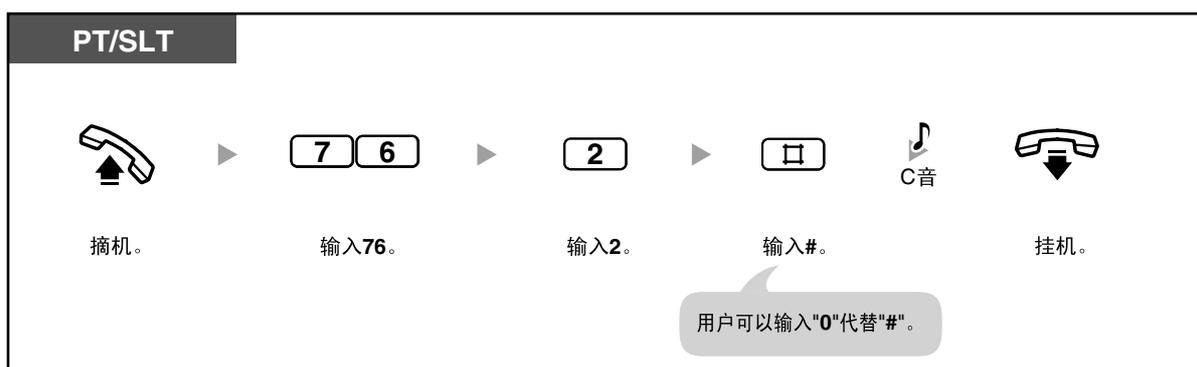
1.7.1 设定警报（定时提醒）

您可以让您的电话在设定时间振铃，提醒您开会、约会或作为唤醒电话。该警报只响一次或每天（直到取消）在设定时间响起。当您摘机应答，您会听到特殊的拨号音（拨号音3）。

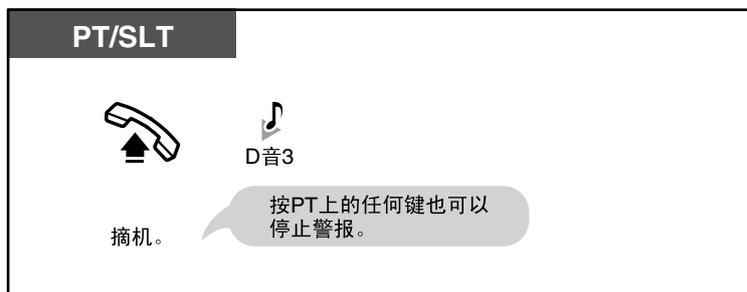
设定



取消



停止警报



证实

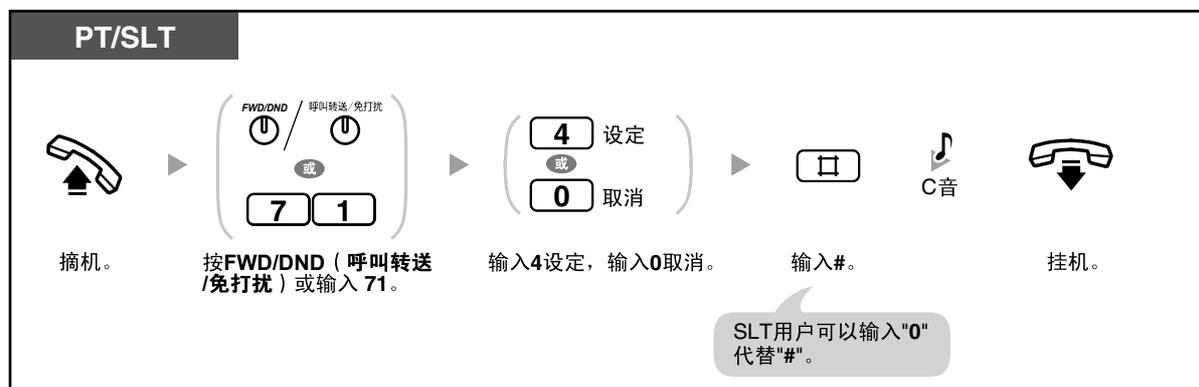


- 警报会响 30 秒。
- 如果在警报期间收到来电，来电的振铃会在警报停止后响起。
- 如果警报应该响起的时候，电话摘机，警报会在电话挂机后响起。

1.7.2 拒绝来电（免打扰 [DND]）

您可以设定电话，防止来电在您的电话上振铃。当您不想被打扰，如开会时，会很有用。

设定 / 取消



- FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键的灯以如下方式显示当前状态：
 关闭：没有设定功能。
 红灯亮：DND 方式
 红灯慢闪：FWD 方式
- 如果您的分机设定了此功能，主叫分机会听到 DND 音。
- 如果设定了此功能，FWD 功能即不起作用。
- 如果通过系统编程进行设定，分机可以忽略此功能，呼叫处于 DND 方式（免打扰占优插入）的分机。
- 您的分机可以收到外（CO）线电话，但是电话不会振铃。当收到外（CO）线电话，相应的 CO 键会闪烁，您可以按该键应答。
- 即使设定了此功能，定时提醒警报、抢占线重呼音和保持重呼音（振铃音或警报音）仍会响起。



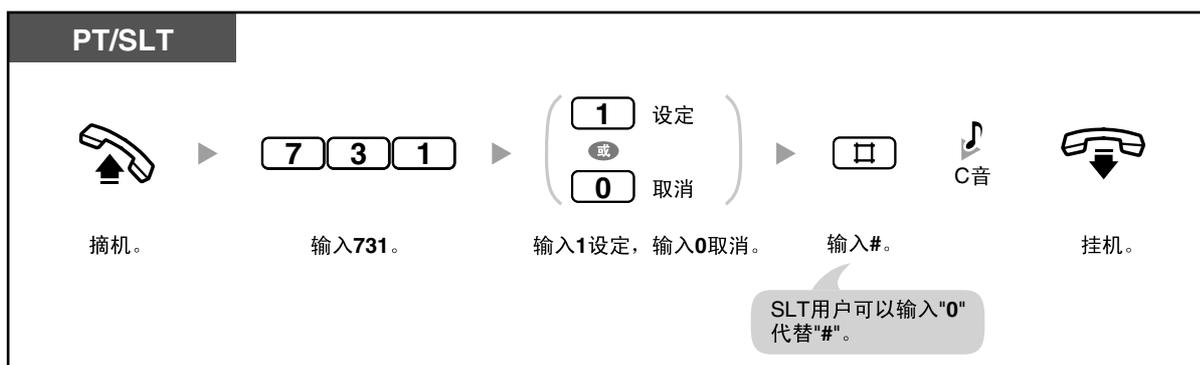
定制您的电话设置

- 3.1.3 定制按键
 建立或编辑呼叫转送 / 免打扰键。

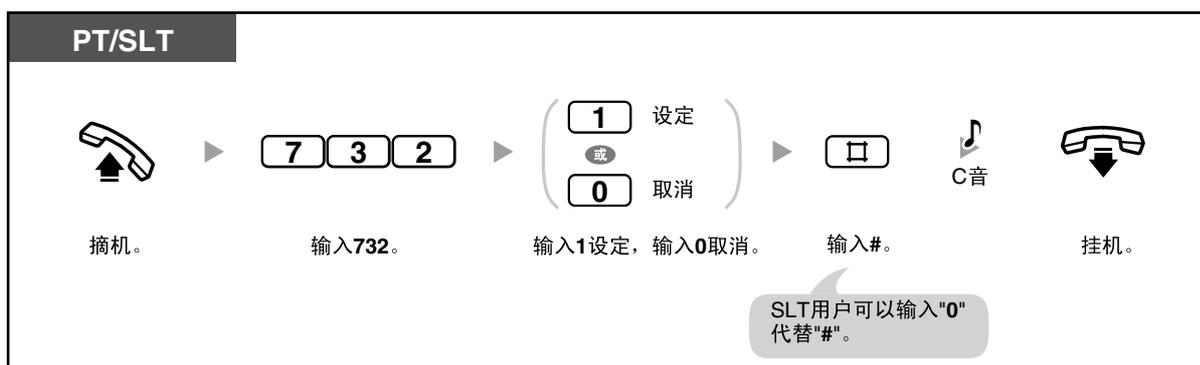
1.7.3 接收呼叫等待

在通话过程中，可以通过集团电话专用话机（PT）的内装扬声器或单线电话（SLT）的话筒发出呼叫等待音，通知您有等待的呼叫（默认：停用）。若要更改 PT 呼叫等待音，请参阅 "3.1.2 使用编程方式更改个人设定"。若要应答等待的呼叫，请参阅 "1.4.4 应答呼叫等待"。

外（CO）线电话的设定 / 取消

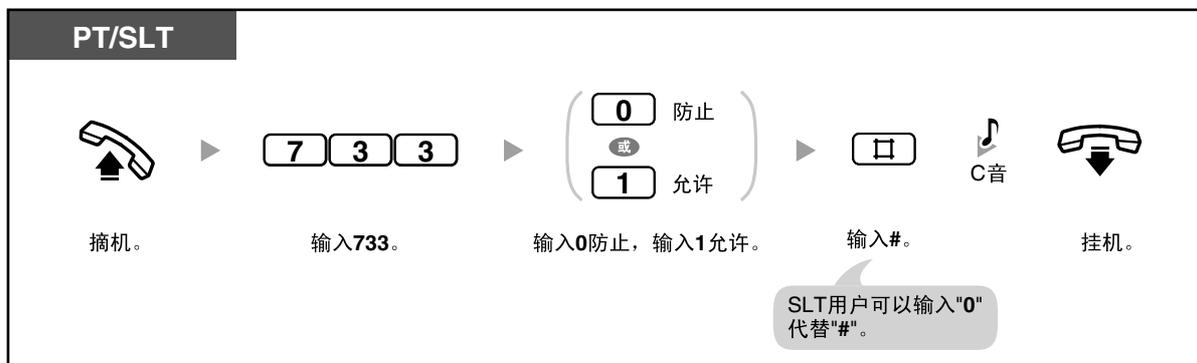


内线 / 门电话呼叫的设定 / 取消



1.7.4 防止其他人加入您的通话（主管遇忙优先插入拒绝）

您可以防止其他分机用户使用主管遇忙优先插入功能加入正在进行的通话。



1.7.5 接通背景音乐（BGM）

您可以在挂机时通过电话扬声器听到背景音乐（BGM）。如果您的分机变忙（摘机、打电话或接电话等），该音乐会停止。当您重新挂机，音乐会再次响起。



设定 / 取消

PT
挂机时
<input type="text" value="1"/>
输入1。

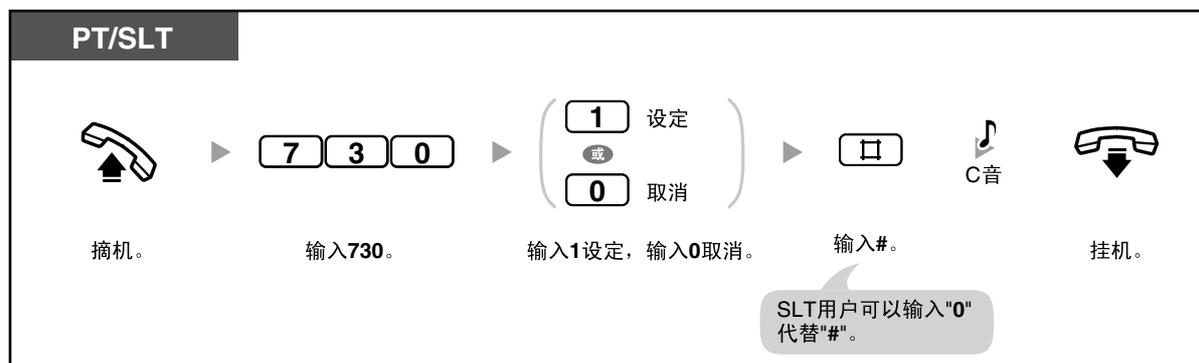


- 当挂机时，如果输入 "1"，可以编程您的集团电话，使其不播放音乐。请咨询管理员或经销商。

1.7.6 保护您的线路免受通知音干扰（数据线路安全）

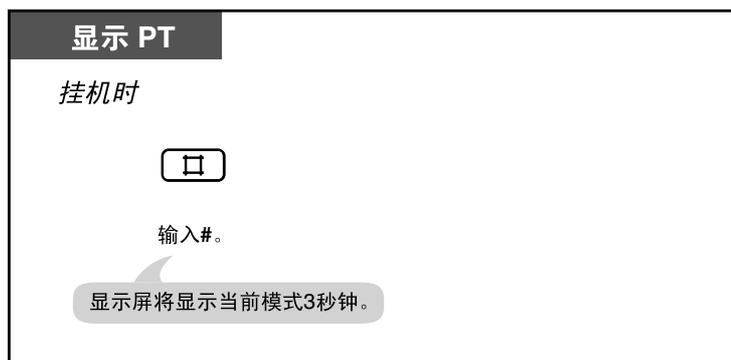
在通话过程中，保护您的线路免受通知音干扰，如呼叫等待音、保持警报音等。如果您的分机连接了数据通信设备，如计算机或传真机等，请设定此功能，确保安全的数据传输。

设定 / 取消



1.7.7 检查定时服务方式

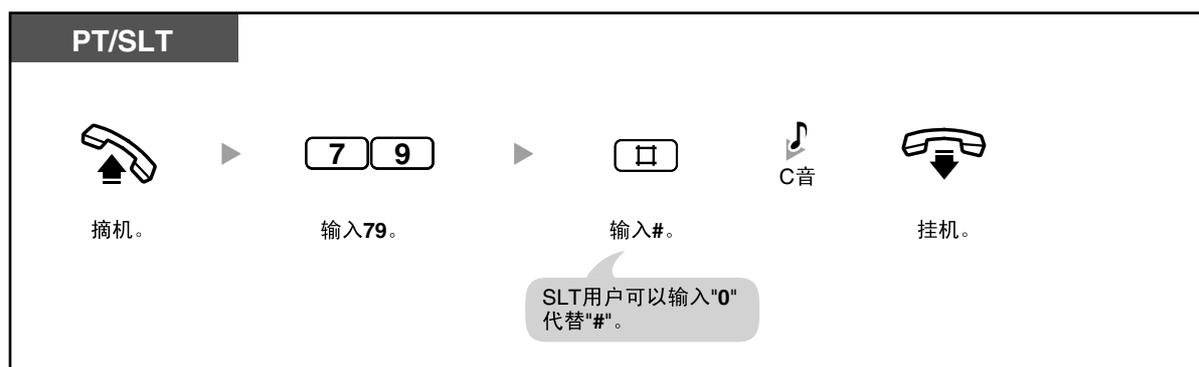
可以对集团电话进行编程，以白天 / 夜间 / 午餐的不同方式打电话和接电话。您可以确认显示器上当前的定时服务方式（白天、夜间或午餐）。



1.7.8 清除在您分机上设定的功能（清除分机功能）

您可以将分机上的以下功能设定复位为默认设定。
此功能也称为话机功能清除或话机程序清除。

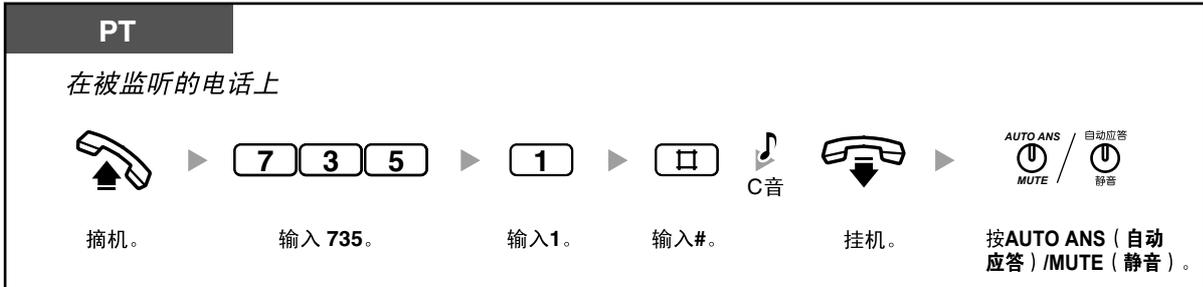
功能	清除分机功能后的值
缺席留言	关闭
占线自动回叫	关闭
背景音乐（BGM）	关闭
呼叫转送（FWD）	关闭
拒绝呼叫接听	允许
呼叫等待	停用
数据线路安全	关闭
免打扰（DND）	关闭
主管遇忙优先插入拒绝	允许
热线	存储的电话号码将清除。
注册 / 注销	注册
留言待取	其他分机留下的留言都将清除。
拒绝广播	允许
房间监听	关闭
定时提醒	清除
语音信箱集成	关闭



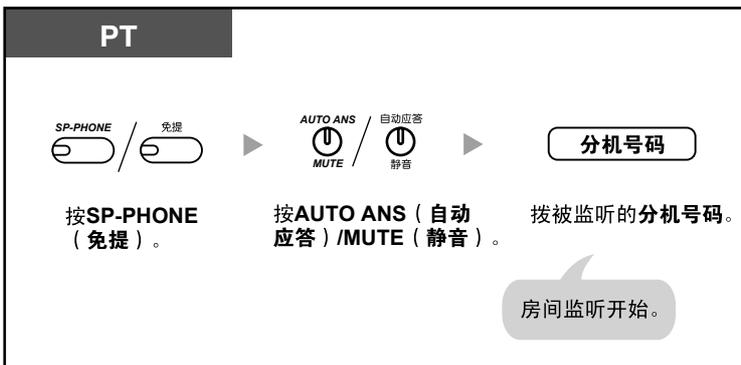
1.7.9 监听房间（房间监听）

您可以通过另一部集团电话专用话机（PT）监听房间或通过门电话监听门。您要监听的 PT 应事先设定为允许监听。

设定



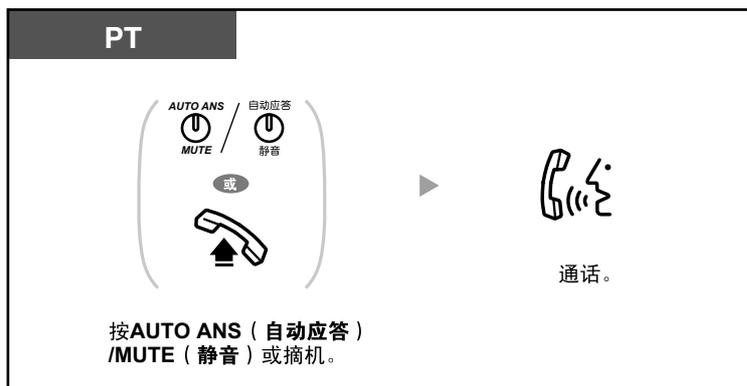
监听



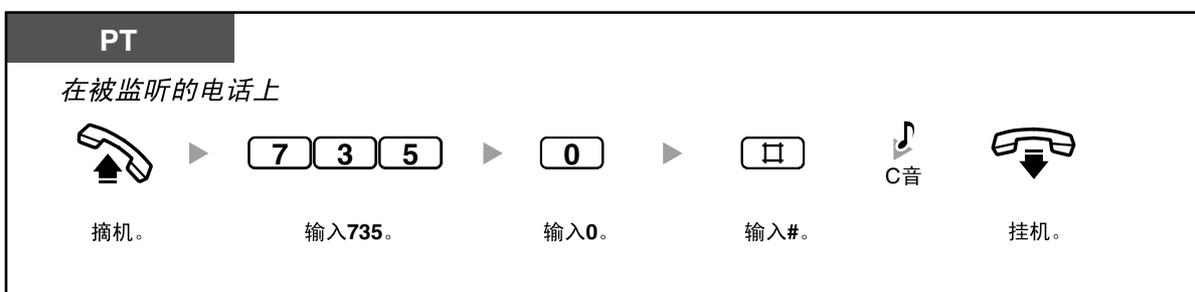
通过门电话监听



在监听的房间内与人通话



取消监听



当挂机时，暂时停止监听



- *1 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#31"。
- *2 当使用任意的 2 端口门电话卡时，选择 "1" 和 / 或 "3" (不是 "1" 和 / 或 "2") 作为门电话号码。
- 您可以使用带有 AUTO ANS (自动应答) / MUTE (静音) 键的 PT 或带有 MUTE (静音) 键的单线电话 (SLT) 进行监听。
- AUTO ANS (自动应答) / MUTE (静音) 键的灯以如下方式显示当前状态：
关闭：无设定
红灯闪烁：设定 (准备监听)

1.8 使用用户提供的设备

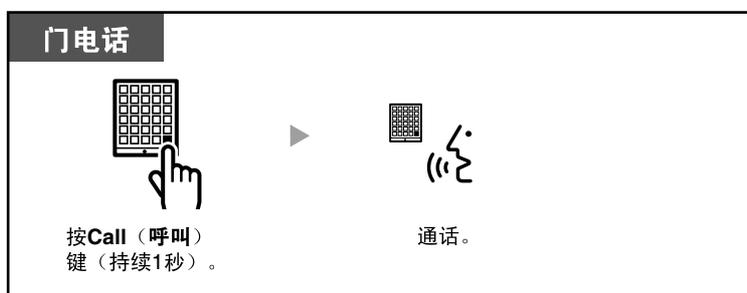
1.8.1 如果连接一个门电话 / 开门器

- 呼叫和接听门电话（门电话呼叫）
- 开门（开门）

◆◆ 呼叫和接听门电话（门电话呼叫）

您可以通过门电话与门旁边的人通话。访客是否可以通过按门电话的呼叫键来呼叫分机，将通过系统编程来决定。

通过门电话呼叫



应答门电话的呼叫



呼叫门电话





- *1 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时, 输入 "#31"。
- *2 当使用任选的 2 端口门电话卡时, 选择 "1" 和 / 或 "3" (不是 "1" 和 / 或 "2") 作为门电话号码。
- 如果无人在指定时间内应答门电话呼叫, 振铃会停止, 呼叫会取消。
- 当在集团电话内安装任选的 4 端口门电话卡时, 同时间不能使用门电话 1 和 2 (或门电话 3 和 4)。当一个在使用, 您就不能与另一个通话。

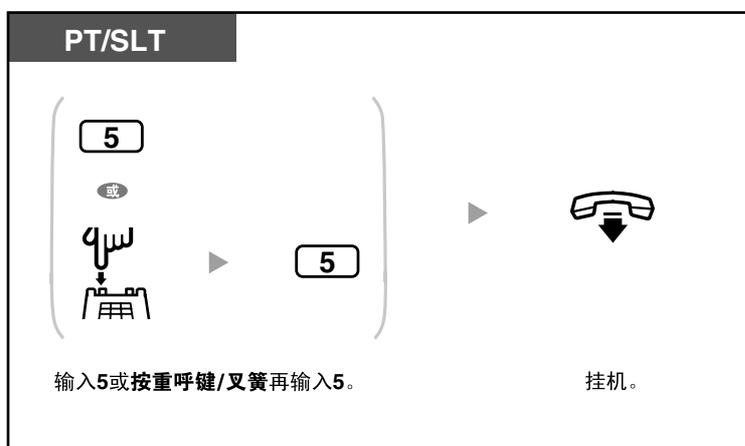
◆◆ 开门 (开门)

如果通过系统编程允许的话, 您可以通过您的分机将门解锁。

通过启用的分机



通过正与门电话通话的分机



- *1 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时, 输入 "#55"。
- *2 当使用任选的 2 端口门电话卡时, 选择 "1" 和 / 或 "3" (不是 "1" 和 / 或 "2") 作为开门器号码。
- 门在指定时间内会保持打开。
- **若要开门时间更长, 请使用 Panasonic 集团电话专用话机 (PT) 再次输入 "5"。**

1.8.2 如果连接一部集团电话主机

- 接入外部功能（外部功能接入 [EFA]）

◆◆ 接入外部功能（外部功能接入 [EFA]）

您可以接入另一部集团电话或电话公司提供的特殊功能，如呼叫等待等。只有在外（CO）线通话时可以使用此功能。

< 实例 > 保持当前呼叫，然后与新用户通话



- 有关合适的服务代码，请咨询经销商。

1.8.3 如果连接一个语音处理系统

您或外线用户可以通过电话接入语音处理系统（VPS）。

- 转送呼叫至语音处理系统（语音信箱集成）

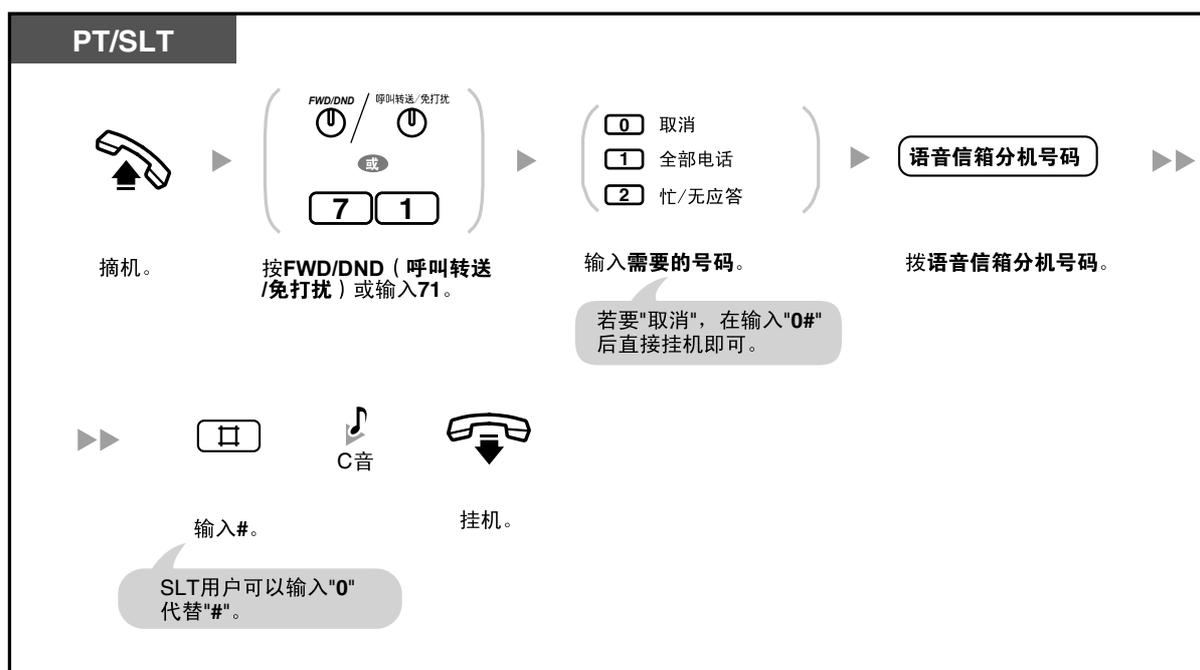
如果您的集团电话使用 APT 集成连接了 Panasonic VPS，则也可以使用以下功能：

- 屏蔽呼叫（现场呼叫屏蔽 [LCS]）
- 记录通话（双向录音）

◆◆ 转送呼叫至语音处理系统（语音信箱集成）

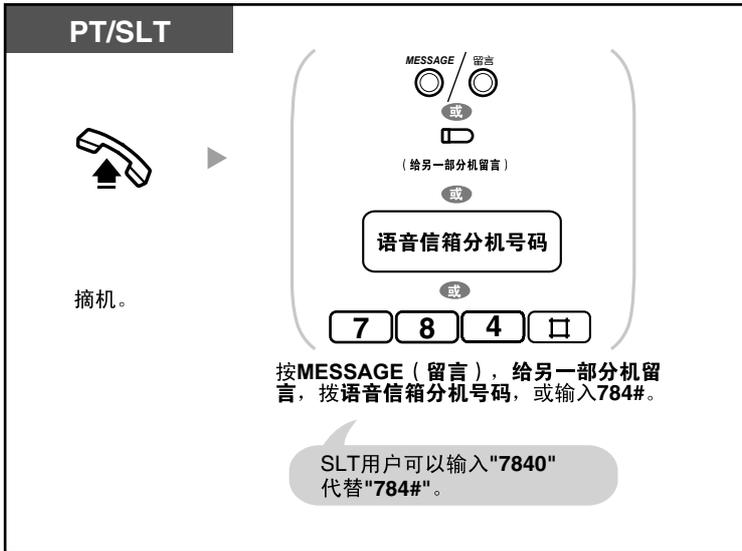
如果您无法应答呼叫，可以将呼叫转送至 Panasonic VPS 中的信箱，该 Panasonic VPS 应支持带内（DTMF）集成（如 KX-TVM/KX-TVP 系列 VPS）或 APT 集成（如 KX-TVM50 KX-TVP50 系列 VPS）。如果您的电话有 MESSAGE（留言）键或留言 / 振铃器灯，则相应的键或灯会点亮，通知您有留言。如果单线电话（SLT）用户的信箱中有留言，当摘机时，该用户会听到拨号音 3。

设定 / 取消



- 如果您的集团电话使用带内（DTMF）集成连接了 Panasonic VPS，则集团电话会在连接主叫方之前自动发送特殊信号至语音信箱端口。若要启用此功能，可能需要在将呼叫转送（FWD）目的地设定为语音信箱前，设定您的 VPS 要求的信号格式，如下所示：
 - 设定 A：仅将分机号码发送到语音信箱端口。要设定或取消，在按 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键或输入 "71" 后，分别输入 "91#" 或 "90#"。
 - 设定 B（默认）：发送 "#6" 及分机号码。Panasonic KX-TVM/KX-TVP 系列 VPS 使用 "#6" 强制 VPS 端口进入语音信箱服务。要设定或取消，在按 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键或输入 "71" 后，分别输入 "92#" 或 "90#"。
 有关详情，请咨询管理员或经销商。

听取留言



转移呼叫至信箱 (仅限 APT 集成)



- 如果您的 VPS 支持 APT 集成，您也可以将接到的外 (CO) 线电话转移至信箱，以便主叫方留言。如果您在电话上建立了语音信箱转移键，不必输入信箱号码即可将呼叫转移至需要的分机 (语音信箱转移)。来电留言的最大录音时间取决于 VPS。



- 如果集团电话专用话机 (PT) 用户设定 FWD—忙 / 无应答功能，当挂机时 FWD/DND (呼叫转送 / 免打扰) 键的灯会保持闪烁。若要停止该键闪烁，请摘机并输入 "716#"。



定制您的电话设置

- 3.1.3 定制按键
建立或编辑呼叫转送 / 免打扰键、留言键、给另一部分机的留言键、语音信箱 (VM) 转移键或直接分机选择 (DSS) 键。

◆◆ 屏蔽呼叫（现场呼叫屏蔽 [LCS]）

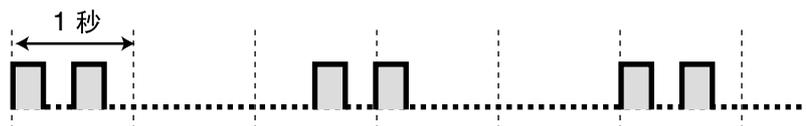
当主叫方在您的信箱中留言，您可以监听，并选择是否应答。有 2 种方法。（默认：免提方式）

免提方式：

您可以自动通过电话扬声器，现场监听留言。

专用方式：

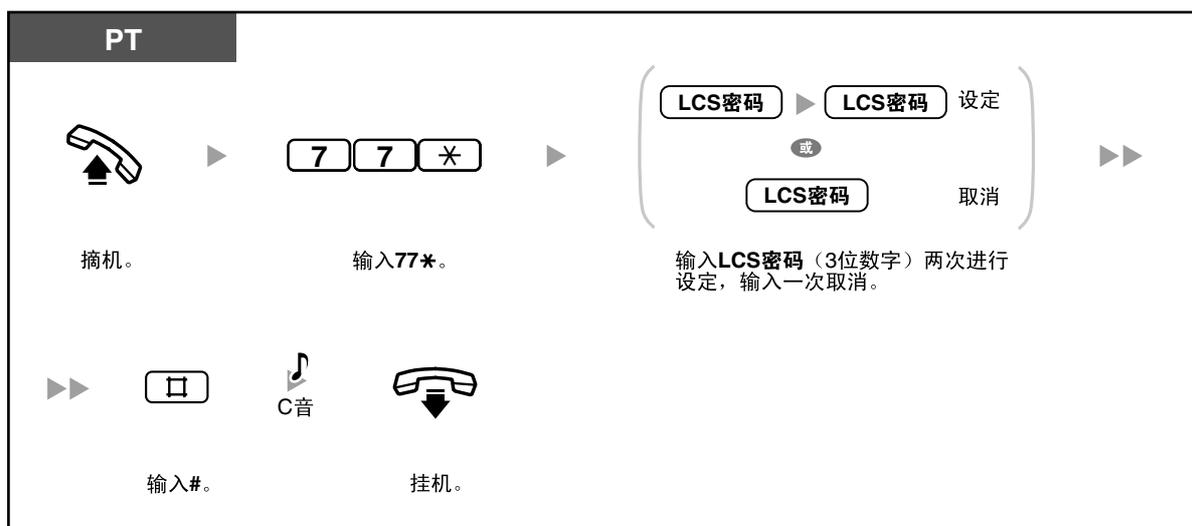
当主叫方留言时，您会听到以下警告音。



操作之前

- 建立现场呼叫屏蔽（LCS）键。
- 选择方式，免提或专用。
- 设定 LCS 密码。
- 设定 LCS 功能。

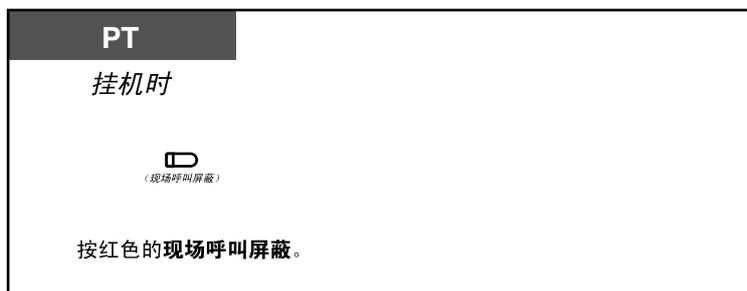
设定 / 取消 LCS 密码



设定 LCS

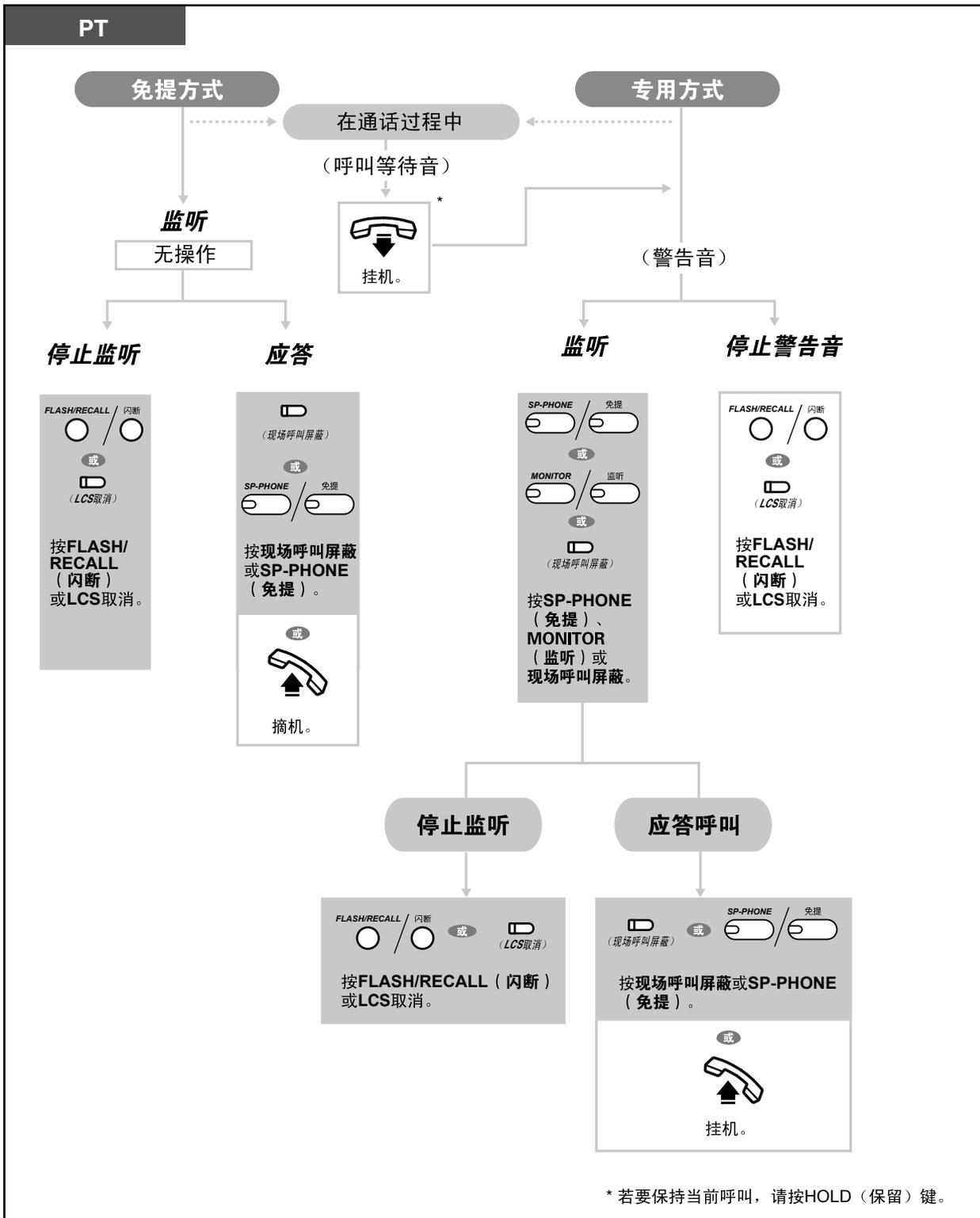


取消 LCS



操作流程图

阴影部分的操作可以在免提方式下执行。





- 现场呼叫屏蔽（LCS）键的灯以如下方式显示功能状态：
关闭： LCS 关闭。
绿灯快闪： 响起警告音（仅限专用方式）。*1
绿灯慢闪： 监听。*2
红灯亮： LCS 打开。
*1 响起警告音时，直接分机选择（DSS）键红灯中速闪烁。
*2 监听时，DSS 键红灯慢闪。
- 话务员或管理员可以在任一分机清除 LCS 密码。



定制您的电话设置

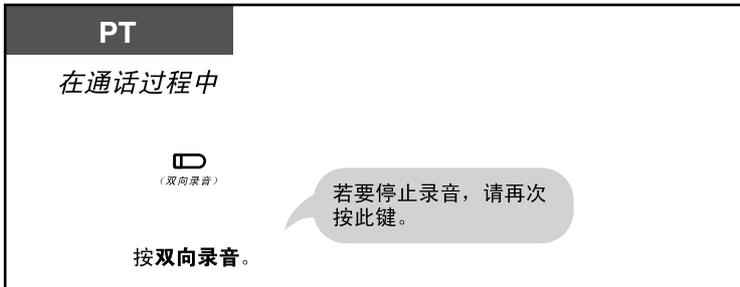
- 3.1.2 使用编程方式更改个人设定—现场呼叫屏蔽 [LCS] 方式设定
选择方式，在主叫方留言时通过扬声器自动监听留言或接收警告音。
- 3.1.3 定制按键
建立或编辑现场呼叫屏蔽（LCS）键或 LCS 取消键。

◆◆ 记录通话（双向录音）

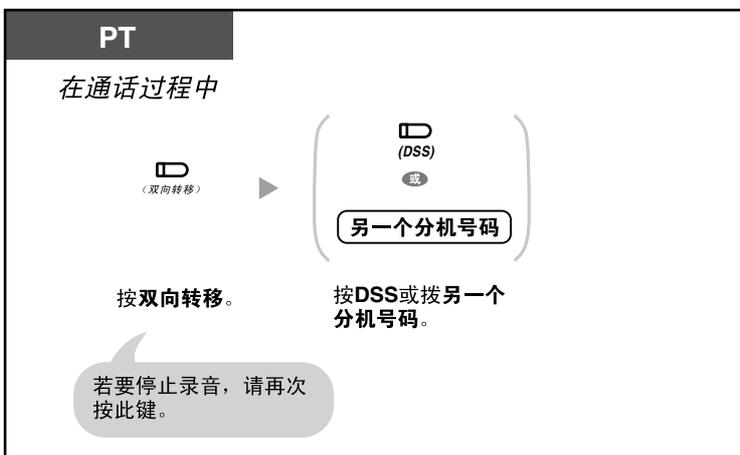
通话时，可以将通话录音到信箱中。
每次记录通话时，您都可以选择信箱。



录音到信箱中



录音到另一个信箱中（双向转移）





- 双向录音键或双向转移键的灯以如下方式显示当前状态：
关闭：不录音。
打开：记录通话。



- **注：**
如果您记录双向通话，您应通知对方通话被录音。



定制您的电话设置

- 3.1.3 定制按键
建立或编辑双向录音键、双向转移键或直接分机选择（DSS）键。

1.9 使用可视集团电话专用话机

1.9.1 使用来电记录进行呼叫

如果集团电话从电话公司收到来电信息（电话号码和 / 或主叫方姓名），而您未应答外（CO）线电话，集团电话便会自动记录这些信息。您可以稍后查看未应答呼叫的呼叫者和呼叫时间，并用这些信息回叫呼叫者。

集团电话中有 2 类呼叫记录区域。一个是个人区域，分别记录对每部分机的呼叫。另一个是公共区域，记录对多部分机的呼叫和通过直接拨入系统接入（DISA）截取路由的呼叫。每个个人区域最多可以记录 20 个呼叫，公共区域最多可以记录 300 个呼叫。

如果个人区域的呼叫记录已满，新呼叫将被忽略或覆盖个人区域呼叫记录中已看过的最旧的呼叫。类似地，如果公共区域的呼叫记录已满，新呼叫将被忽略或覆盖公共区域呼叫记录中已看过的最旧的呼叫。有关详情，请参阅“2.1.5 在公共区域呼叫记录中忽略最新呼叫或覆盖最旧呼叫（公共区域中记录的第 301 个来电）”。

由内装语音留言（BV）录制的语音留言与来电信息分别存储。但是，当主叫方留下语音留言，即自动与来电记录中的来电信息连接。最多可以记录 125 条语音留言。有关详情，请参阅“1.5.5 使用语音留言（内装语音留言 [BV]）”。

您可以设定，即使当您应答外（CO）线电话时，也将来电信息自动记录到您的个人区域或公共区域中。此外，还可以编辑记录的电话号码，从而让您可以回叫主叫方，而不必担心外（CO）线接入号码、地区号码等。

会记录以下信息：

- 主叫方电话号码与姓名
- 接到电话的日期 / 时间
- 语音留言（如果存储的话）

检查记录呼叫的数目

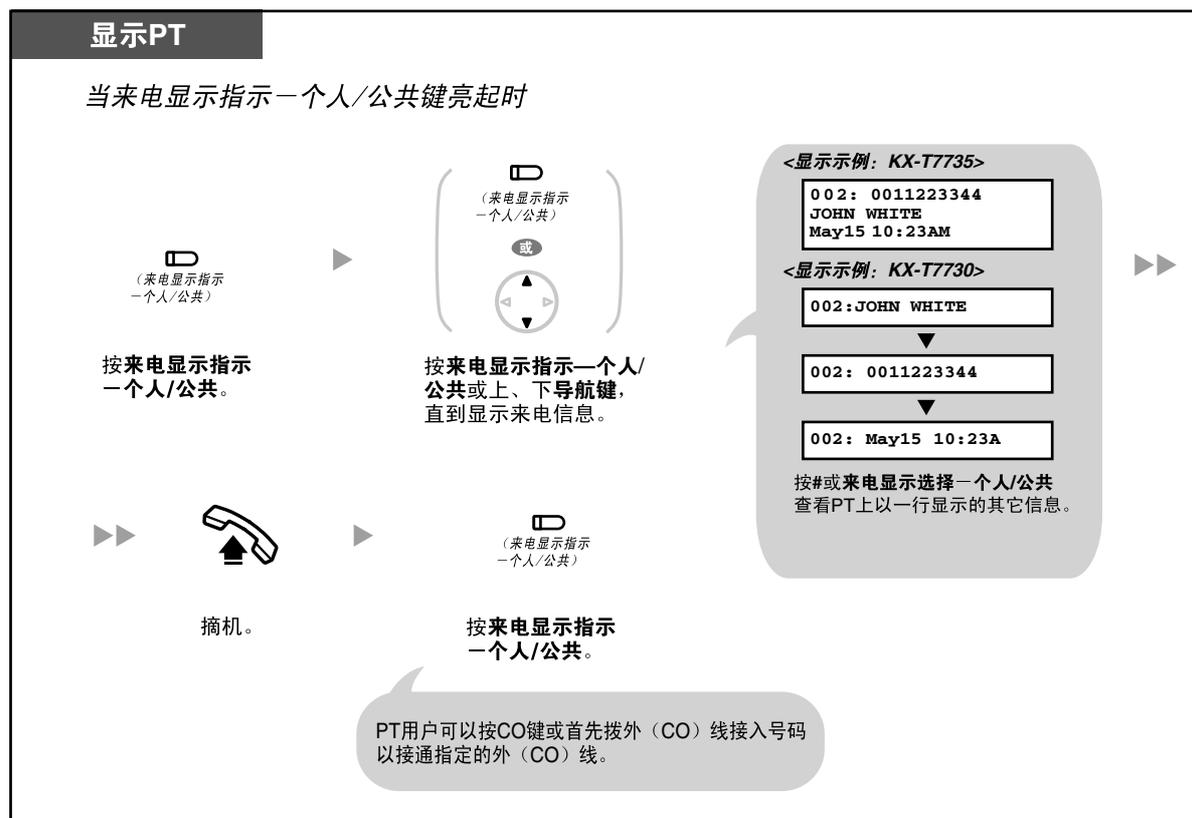


- 因为所有呼叫记录的状态总是显示在带有 3 线显示器，如 KX-T7735，的 PT 的底部，所以挂机时没必要按来电显示选择一个人 / 公共键。如果来电显示选择一个人键和电显示选择一公共键均分配到一个 PT，来电显示选择一公共键的呼叫记录的状态在挂机时将显示在显示器上。

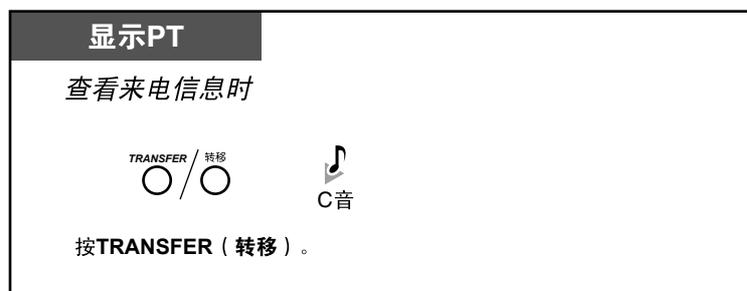


- **New:** 还没有查看过的呼叫记录
 - **Old:** 已查看过的呼叫记录
- 新、旧呼叫记录都存储在每个人和公共区域。

查看来电信息并回叫主叫方



擦除来电信息



- 虽然最多可以接收 16 位数（或字符）的信息，但是只能显示来电号码（或姓名）的 12 位数（或字符）。若要滚动显示，请按 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键。



- 若要返回空闲状态显示，请先摘机再挂机。如果 20 秒不进行任何操作，显示也会自动返回空闲状态显示。
- 若要修改记录的电话号码，请按 HOLD（保留）键擦除数字，再用 0 到 9、*和 PAUSE（暂停）在第一位数前添加数字。

查看来电信息并播放语音留言区域中的相关语音留言

显示PT

根据相关的语音留言查看来电信息时
(当留言/振铃器灯或MESSAGE (留言) 灯亮起时)



按MESSAGE (留言)。

聆听留言。

擦除来电信息，包括语音留言区域中的相关语音留言

显示PT

查看来电信息时或在相关语音留言播放结束后



按TRANSFER (转移)。

再次按TRANSFER (转移) 以确认删除。

来电信息被擦除。



- 当使用来电显示指示—公共键查看来电信息时，话务员或管理员以外的分机用户无法播放公共留言区域中的语音留言。公共留言区域中的相关语音留言只能由话务员或管理员播放或擦除。
- 如果记录的语音留言没有来电信息，则当您查看来电信息时，显示 PT 上会显示 "Voice Message" 而不是主叫方电话号码。
- 即使您的分机上有留言待取指示，当您使用来电显示指示一个人 / 公共键查看来电信息时，显示留言待取功能通知的留言 / 振铃灯或 MESSAGE (留言) 键的灯也会关闭。
- 如果您的电话没有 MESSAGE (留言) 键，查看来电信息时便无法播放相关语音留言。

擦除个人区域中的全部来电信息

PT



摘机。

输入70*。

输入#。

挂机。

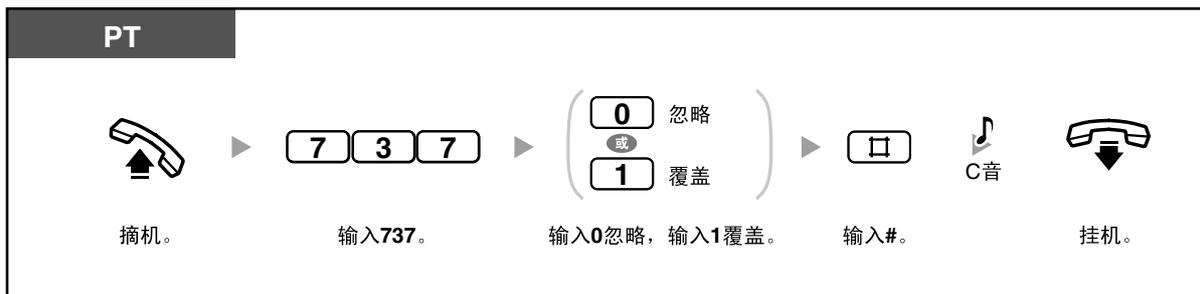


- 包含相关语音留言的来电信息无法通过此操作擦除。

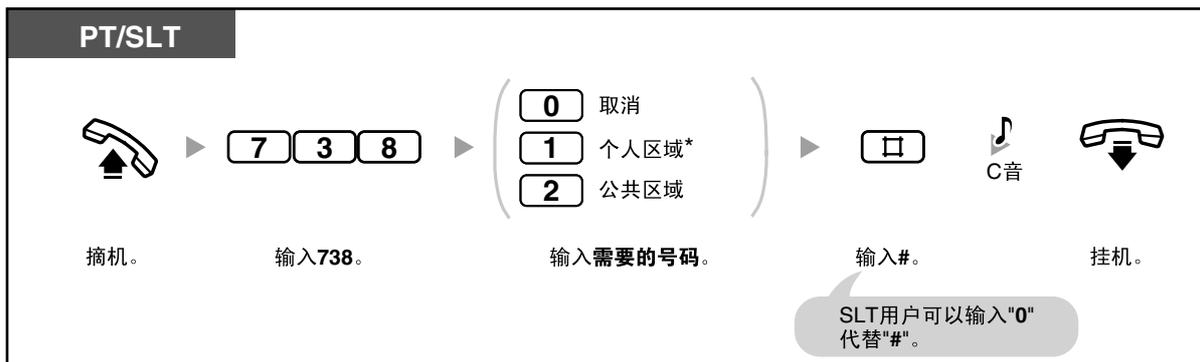


- 擦除公共区域中的全部来电信息，请参阅 "2.1.4 擦除公共区域中的全部来电信息（公共区域中的来电记录—全部清除）"。

在个人区域呼叫记录中忽略最新呼叫 / 覆盖最旧呼叫



应答呼叫时，设定 / 取消来电信息记录



- 在通话过程中，如果按来电显示指示一个人 / 公共键，不论此设定如何都会记录来电信息。
- 您可以在个人区域和公共区域同时设定来电信息记录。
- * 当使用单线电话（SLT），您无法记录个人区域的来电信息。



- 您没有应答的新呼叫信息将优先显示。
- 已应答的呼叫信息作为旧（已经查看）信息记录下来。



- 来电显示指示一个人 / 公共键可以用于：
 - 通知您在您的个人区域或公共区域有记录的呼叫。
 - 在通话过程中，存储来电信息。
 - 当挂机时查看来电信息，以及回叫您的个人区域或公共区域中存储信息的主叫方。
- 来电显示选择一个人 / 公共键可以用于：
 - 在通话过程中、接电话时或查看来电信息时，循环显示来电记录。
 - 当挂机时显示记录的呼叫数目，并且
 - 通知您个人或公共区域呼叫记录已满。
- 当多个 PT 收到呼叫或通过 DISA 截取路由功能收到呼叫时，如果来电显示指示一公共键未分配至任何 PT，来电信息会记录到连接至集团电话最小编号插口的 PT 的个人区域，并且来电显示指示一个人键会点亮。
- 即使您应答呼叫，也可以在通话过程中通过按来电显示指示键，记录来电信息。
- 您可以锁定个人区域呼叫记录（包括与语音留言相关的来电信息），使其他分机无法接入您的记录信息。请参阅 "1.5.3 防止其他人用您的电话（分机锁定）"。
- 即使未应答，未屏蔽的转移呼叫的来电信息也会记录。在这种情况下，来电信息会记录在最后目的地的个人区域中。



定制您的电话设置

- 3.1.3 定制按键
建立或编辑来电显示指示一个人键、来电显示指示一公共键、来电显示选择一个人键、来电显示选择一公共键或留言键。

章节 2

话务员 / 管理员操作

本章介绍话务员和管理员分机如何控制其他分机或集团电话。您的集团电话支持一个管理员（分机插口 01）和一个话务员。

2.1 控制功能

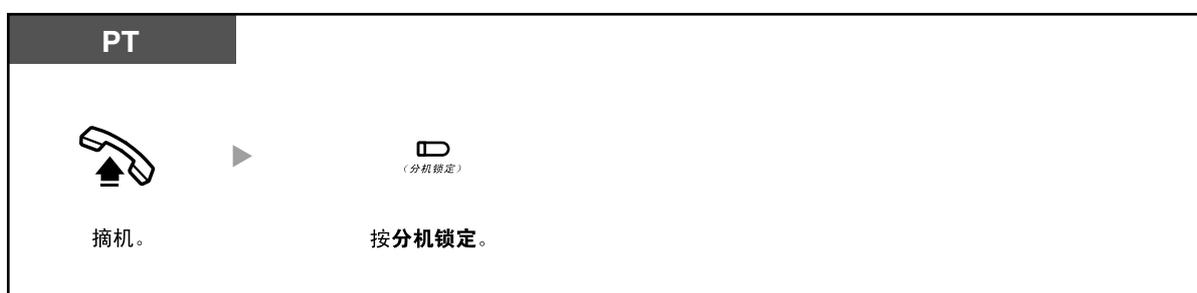
2.1.1 锁定其他分机（远程分机锁定）

话务员或管理员可以锁定或解锁一部分机。
此功能也称为远程电话锁控制。



No SLT

锁定 / 解锁



- 此功能优先于分机锁定功能。如果分机用户已经设定分机锁定，之后又设定了本功能，则分机用户无法取消锁定。只有话务员或管理员可以取消锁定。
- 分机锁定—全部取消功能可以取消所有使用本功能对分机进行的锁定。请参阅 "2.1.7 使用编程方式更改系统设定"。
- 只有在话务员或管理员设定了相应分机的分机密码后，才能执行本操作。请参阅 "2.1.7 使用编程方式更改系统设定"。



定制您的电话设置

- 3.1.3 定制按键
建立或编辑分机锁定键。

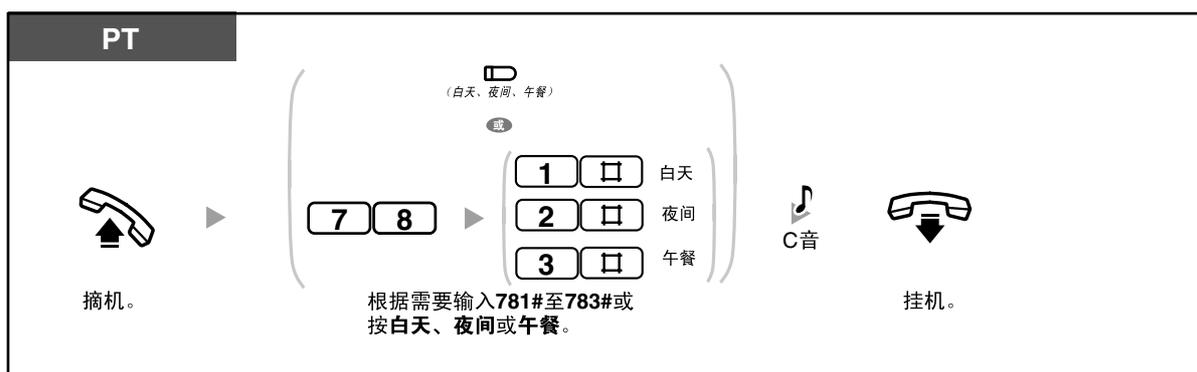
2.1.2 切换定时服务方式（定时服务）

可以对集团电话进行编程，以各种定时服务方式打电话和接电话（白天、夜间和午餐）。

通过系统编程，定时服务方式可以设定为手动更改（手动方式）或在预编程的时间自动更改（自动方式）。即使已经选择自动方式，话务员或管理员也可以手动更改当前的定时服务方式。



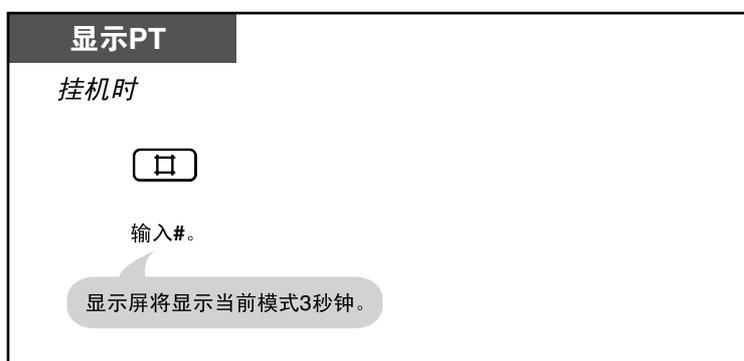
手动更改定时服务方式



手动更改定时服务方式后返回自动方式



证实当前的定时服务方式





- 白天、夜间和午餐键的灯以如下方式显示当前状态：
关闭：无设定
红灯亮：设定
- 如果是在自动方式时输入 "783#" 来手动设定午餐方式，则只有当您输入 "780#" 返回自动方式后，定时服务方式才会自动更改。但是，如果手动设定了白天方式或夜间方式，则该方式会仍按编程自动更改。
- 在手动方式下，无法取消当前定时服务方式。而应该输入您想要设定的定时服务方式对应的功能号码。



定制您的电话设置

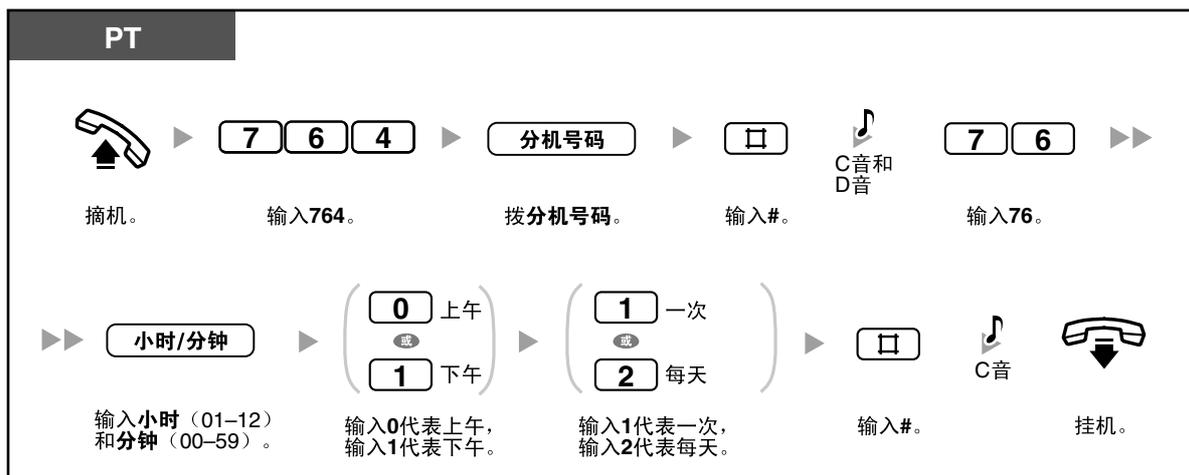
- 3.1.3 定制按键
建立或编辑白天键、夜间键或午餐键。

2.1.3 为其他分机设定警报（远程定时提醒 [唤醒电话]）

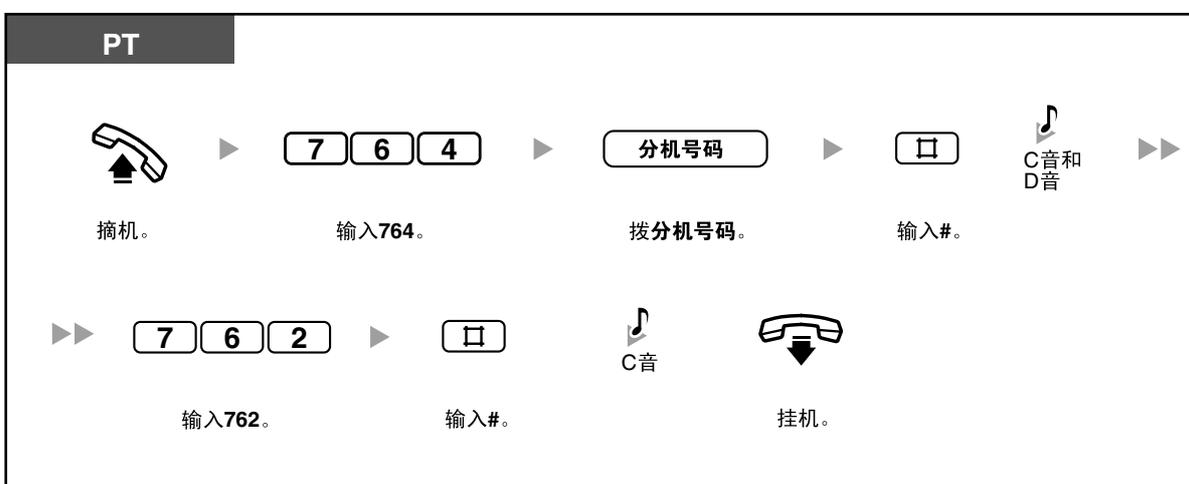
话务员或管理员可以远程设定或取消任何分机的定时提醒功能。



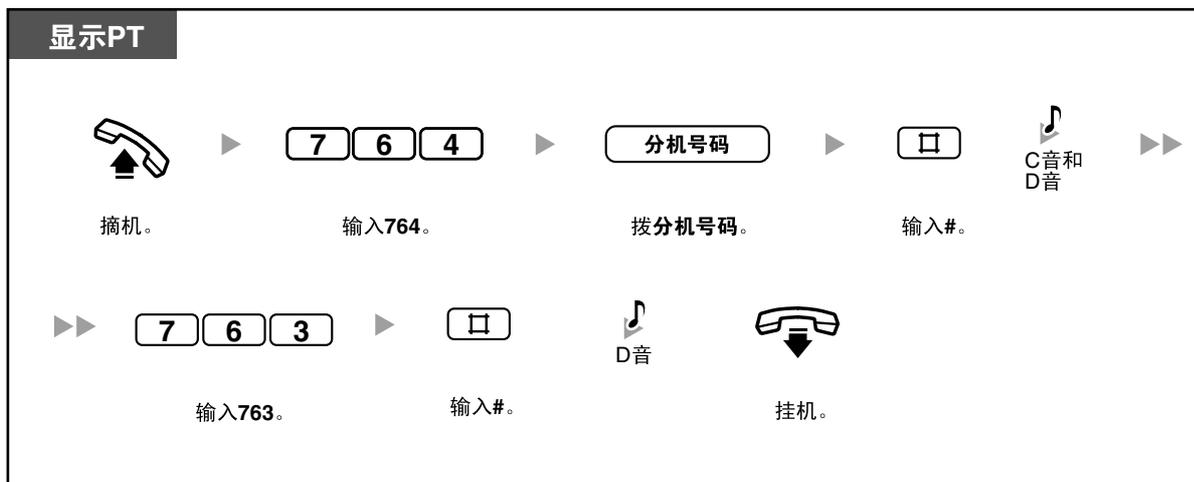
设定



取消



证实

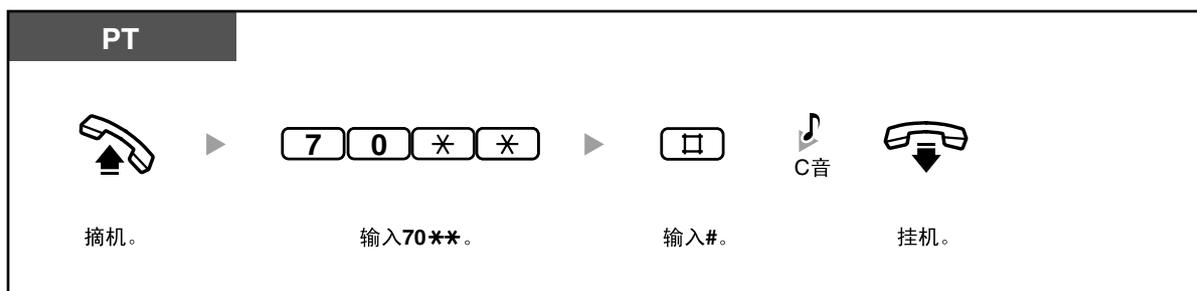


2.1.4 擦除公共区域中的全部来电信息（公共区域中的来电记录—全部清除）

话务员或管理员可以擦除公共区域中记录的全部来电信息。



擦除



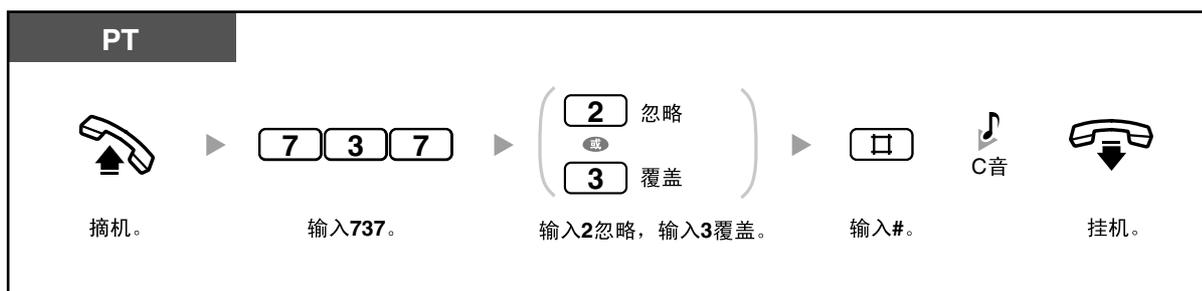
- 包含相关语音留言的来电信息无法通过此操作擦除。
- 当有人正在查看公共区域中记录的来电信息时，无法使用本功能。

2.1.5 在公共区域呼叫记录中忽略最新呼叫或覆盖最旧呼叫（公共区域中记录的第 301 个来电）

公共区域中的呼叫记录最多可以存储 300 个。话务员或管理员可以选择当呼叫记录已满时如何处理新呼叫：忽略最新呼叫（即不记录），还是用最新呼叫覆盖已查看过信息的最旧呼叫。当公共区域的呼叫记录已满，来电显示选择一公共键会点亮。



在公共区域呼叫记录中忽略最新呼叫 / 覆盖最旧呼叫



定制您的电话设置

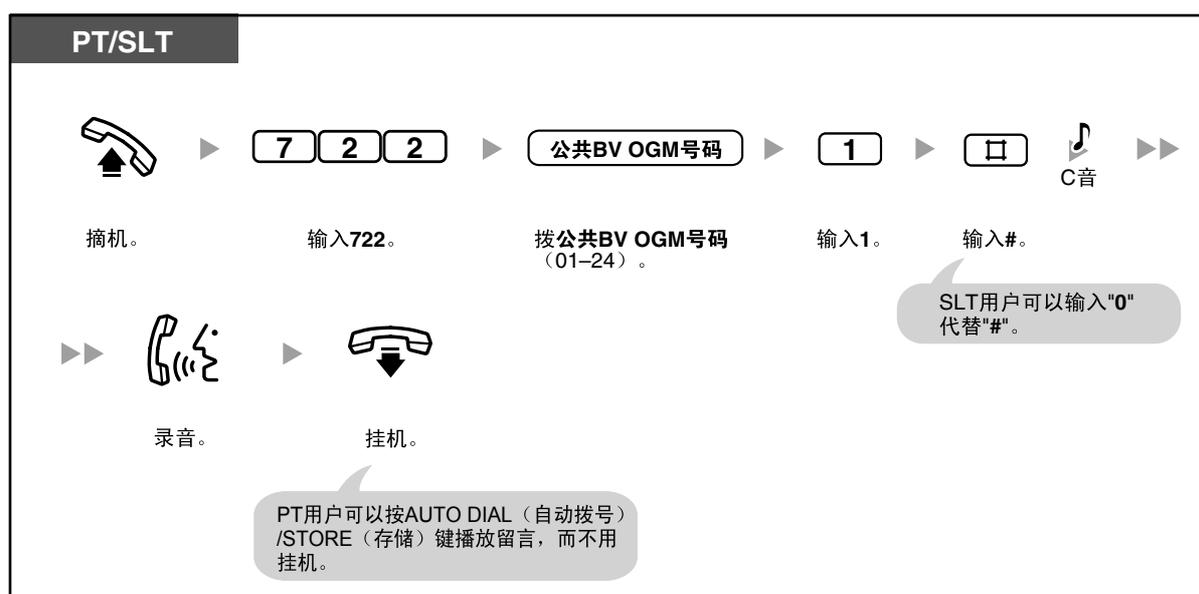
- 3.1.3 定制按键
建立或编辑来电显示选择一公共键。

2.1.6 记录、播放或擦除公共 BV 外播留言

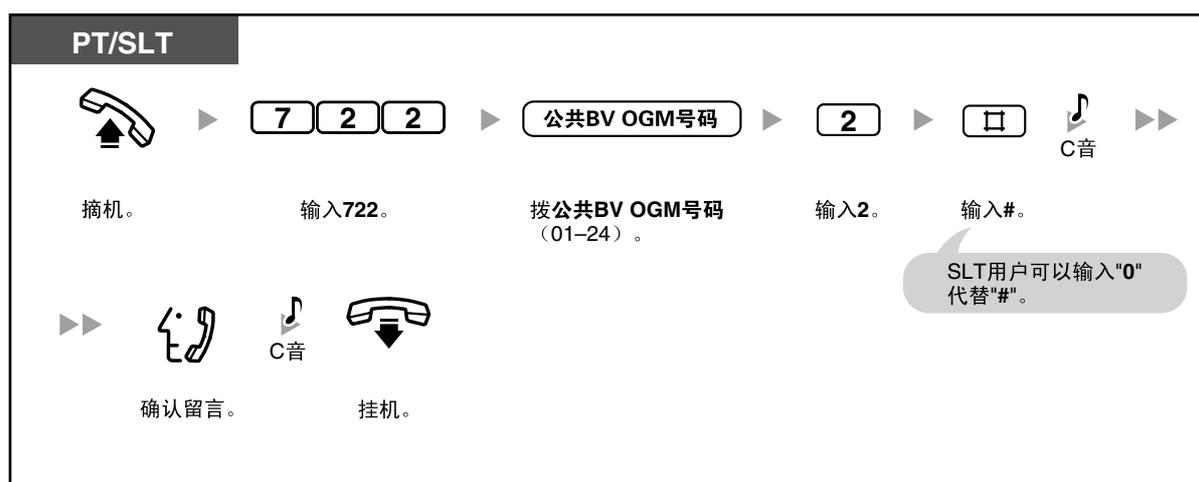
如果集团电话中安装了任选的语音留言卡，话务员或管理员可以录制、播放或擦除公共留言区域的公共内装语音留言（BV）外播留言（OGM）。

当外（CO）线电话自动转到公共留言区域，或当直接拨入系统接入（DISA）呼叫通过截取路由重新转到公共留言区域，主叫方会听到公共 BV OGM，然后可以留下语音留言。若要播放或擦除语音留言，请参阅“1.5.5 使用语音留言（内装语音留言 [BV]）”。

记录

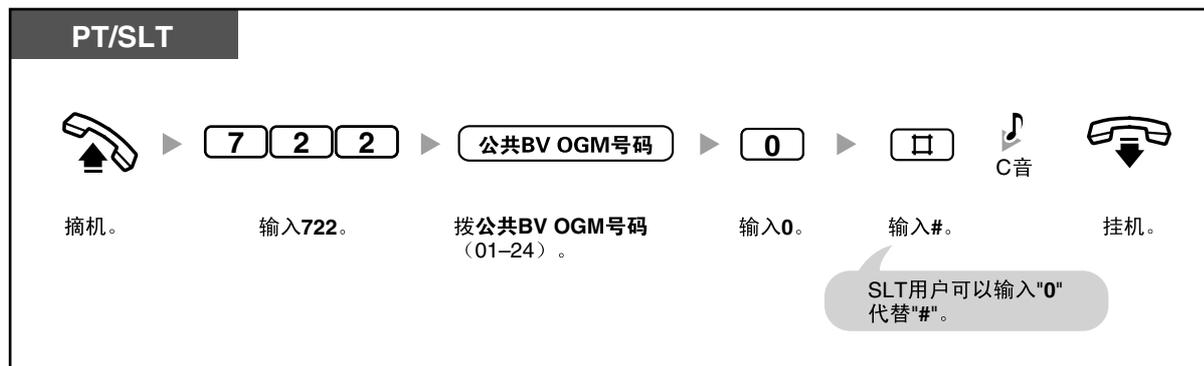


播放



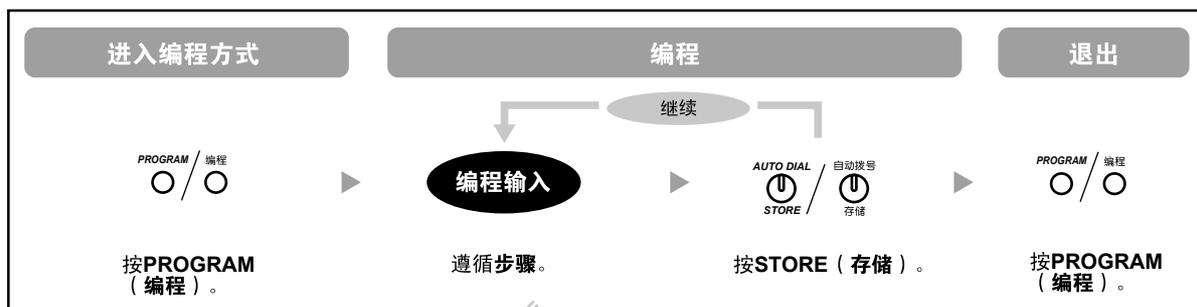
- AUTO DIAL（自动拨号）/STORE（存储）键的灯以如下方式显示当前状态：
关闭：您正在记录留言，或留言已经播放完毕。
红灯亮：留言正在播放。
- 按 AUTO DIAL（自动拨号）/STORE（存储）键可以停止播放。

擦除



2.1.7 使用编程方式更改系统设定

话务员或管理员能够在编程方式下设定以下系统功能。



设定	步骤
调节当前日期和时间 (日期和时间设定)	0 日期和时间 *1
取消个人区域的分机锁定、来电记录显示锁定以及所有分机的另一个分机锁定的留言等待 (分机锁定—全部取消)	8
清除现场呼叫屏蔽 (LCS) 密码 (LCS 密码控制)	□ 2 内线号码
为每部分机设定一个密码 (分机密码设定 [仅限管理员]) *2	<p>7 管理员密码 *3 + AUTO DIAL / 自动拨号 / STORE / 存储 + SP-PHONE / 免提</p> <p>继续</p> <p>+ 分机密码 + AUTO DIAL / 自动拨号 / STORE / 存储 + SP-PHONE / 免提 *4 或 REDIAL / 重拨</p>

2.1 控制功能

设定	步骤
录制或播放 DISA、UCD 和 3 级 AA 使用的外播留言 (DISA/UCD 外播留言 [OGM]) *5	<p> $\boxed{9} \boxed{X}$ *6 X = 0 (擦除直接拨入系统接入 [DISA]/ 均匀呼叫分配 [UCD] 的 OGM): </p> <p> DISA/UCD OGM (1-8) + $\frac{\text{AUTO DIAL / 自动拨号}}{\text{STORE / 存储}}$ *7 </p> <p> 1 (录制 DISA/UCD 的 OGM): </p> <p> DISA/UCD OGM (1-8) + 录音 + $\frac{\text{AUTO DIAL / 自动拨号}}{\text{STORE / 存储}}$ *8 </p> <p> 2 (播放 DISA/UCD 的 OGM): </p> <p> DISA/UCD OGM (1-8) *5 </p> <p> 3 (录制 3 级自动值机员 [AA] 的 OGM): </p> <p> (用于 2 级 AA) 用于 2 级 DISA OGM 的 AA 号码 (0-9) + * </p> <p> (用于 3 级 AA) 用于 2 级 DISA OGM 的 AA 号码 (0-9) + 用于 3 级 DISA OGM 的 AA 号码 (0-9) </p> <p> + 录音 + $\frac{\text{AUTO DIAL / 自动拨号}}{\text{STORE / 存储}}$ *8 </p> <p> 4 (播放 3 级 AA 的 OGM): </p> <p> (用于 2 级 AA) 用于 2 级 DISA OGM 的 AA 号码 (0-9) + * *10 </p> <p> (用于 3 级 AA) 用于 2 级 DISA OGM 的 AA 号码 (0-9) + 用于 3 级 DISA OGM 的 AA 号码 (0-9) *10 </p>



- **警告**
如果第三方发现了您的密码，您的电话就存在被盗打的风险。此类呼叫将向集团电话的拥有者 / 租用者收费。为保护集团电话免受此类欺诈使用，我们强烈建议：
 - a) 为您的密码保密。
 - b) 选择不容易猜到的复杂、随机密码。
 - c) 经常更改密码。
- *1 年 (00 - 99)，月 (01 - 12)，日 (01 - 31)，星期 (0 - 6: Sun-Sat)，小时 (01 - 12)，分钟 (00 - 59)，AM/PM (0/1)
- *2 预编程分机密码可用于流动 COS 功能及远程分机锁定功能。每部分机的密码必须独一无二。
- *3 管理员密码是连接至分机插口 01 的分机的密码。您可以输入系统密码，而不是管理员密码。有关管理员密码或系统密码，请咨询管理员或经销商。
- *4 当您按 SP-PHONE (免提) (NEXT [下一步]) 或 REDIAL (重拨) (PREV [上一步]) 键时，分机号码会以插口号码的顺序显示。
- *5 最多可以录制 32 条留言 (DISA/UCD: 最多 8 条，3 级 AA: 最多 24 条)。一条留言最多可用 3 分钟。集团电话用于 DISA/UCD OGM 的总记录时间是 3 分钟。如果添加了任选 DISA/UCD OGM 的留言扩充卡，集团电话的总录音时间会增加至 6 分钟。当所有记录的总录音时间大于等于 3 (或 6) 分钟，集团电话会自动停止录音。请使用话筒录制留言 (不是免提麦克风)，以防背景噪声。
- *6 输入 "9" 之前，请先摘机。
- *7 "Delete Complete" 会在显示集团电话专用话机 (PT) 上显示。当显示这一留言后，您可以输入 "0"、"1" 或 "2"，以擦除、录制或播放 DISA/UCD 的任何 OGM。
- *8 会播放此留言。
- *9 播放此留言时，可以输入 "0"、"1" 或 "2"，来擦除、录制或播放 DISA/UCD 的任何 OGM，或按 SP-PHONE (免提) (NEXT [下一步]) 或 REDIAL (重拨) (PREV [上一步]) 键，开始播放 DISA/UCD 的其他 OGM。若要在播放留言后退出编程方式，请先按 HOLD (保留) 键再按 PROGRAM (编程) 键，或先摘机再挂机。
- *10 播放此留言时，可以输入 "3" 或 "4" 来录制或播放 3 级 AA 的任何 OGM，或按 SP-PHONE (免提) (NEXT [下一步]) 或 REDIAL (重拨) (PREV [上一步]) 键，开始播放 3 级 AA 的其他 OGM。若要在播放留言后退出编程方式，请先按 HOLD (保留) 键再按 PROGRAM (编程) 键，或先摘机再挂机。

章节 3

定制您的电话与集团电话设置

本章介绍如何根据需要定制您的集团电话专用话机（PT）或集团电话。

3.1 定制您的电话设置（个人编程）

3.1.1 定制您的电话设置（个人编程）

您可以定制电话的各种功能，如线路优先和订制按键等。此外，您可以将所有定制的功能返回其默认设定。



- 由于某些设定保留在您的集团电话专用话机（PT）中（不在集团电话中），因此更换或更改您的 PT 前，建议您将所有定制的功能复位为其默认设定。
- PROGRAM（编程）键用于进入或退出编程方式。
- 为了对您的分机进行编程，分机必须空闲、挂机并且没有保持呼叫。
- 对您的分机进行编程时，认为该分机忙。

3.1.2 使用编程方式更改个人设定

在编程方式下，可以执行以下操作：

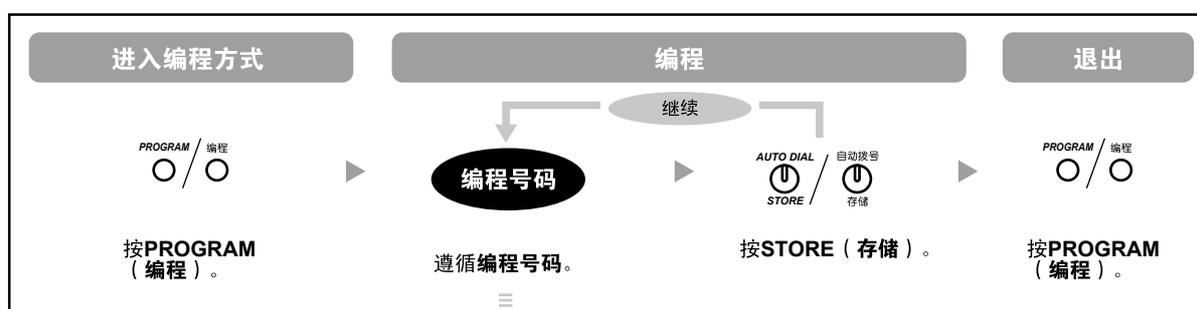
- 设定功能
- 清除功能
- 证实您自己的分机号码（本分机号码确认）

◆◆ 设定功能

默认设定以粗体字母显示。为便于以后参考，请在下面的框中勾选，表示您的定制设定。

注意

默认设定根据您所在国家 / 地区不同而有所不同。有关详情，请咨询经销商。



项目	编程号码	设定
您摘机打电话时，愿意选择哪条线路？ (线路优先—去电)	1 1	<input type="checkbox"/> 无线路
	1 2	<input type="checkbox"/> 空闲外 (CO) 线
	1 3 + 外 (CO) 线号码 (1 - 8) *	<input type="checkbox"/> 分配的外 (CO) 线
您摘机时，愿意应答哪条线路？ (线路优先—来电)	2 1	<input type="checkbox"/> 无线路
	2 2	<input type="checkbox"/> 振铃线路
	2 3 + 外 (CO) 线号码 (1 - 8) *	<input type="checkbox"/> 分配的外 (CO) 线
您想从哪条外 (CO) 线接收您分机上的呼叫？ (外 (CO) 线振铃选择)	3 + 外 (CO) 线号码 (1 - 8) *	<input type="checkbox"/> 振铃—分配的外 (CO) 线
		<input type="checkbox"/> 振铃—全部外 (CO) 线

3.1 定制您的电话设置（个人编程）

项目	编程号码	设定
您愿意如何接内线电话？ （交替接收—振铃 / 语音）	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 振铃（音呼叫）
	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 直接—不振铃，听到对方的声音。
您喜欢将哪一种呼叫等待音用于内线 / 外（CO）线电话？ （呼叫等待音类型选择）	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 信号音 1
	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 信号音 2
如果主叫方在您的信箱中留言，您愿意选择哪种服务？ （现场呼叫屏蔽 [LCS] 方式设定）	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 您可以通过电话扬声器监听留言。 （免提方式）
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 仅听到警告音。（专用方式）



- * 如果集团电话只有 3 条线，则无法使用外（CO）线号码 4 至 8。



- 输入编程号码后，会显示程序标题和选择。
- 更改设定后，会听到一声哔音。如果设定无效，会听到 3 声哔音。

◆◆ 清除功能

您可以将以下功能复位为默认设定。

该操作还会取消免提应答功能和房间监听功能的 AUTO ANS（自动应答）/MUTE（静音）状态。

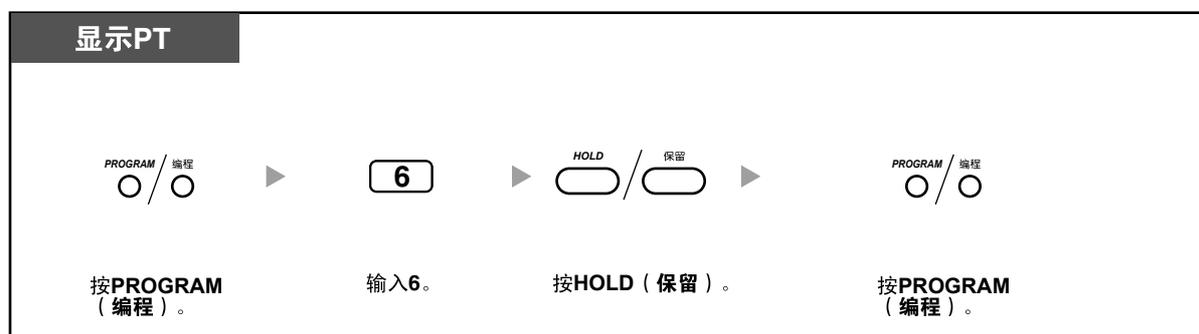
功能	默认设定
线路优先—去电	无线路
线路优先—来电	振铃线路
外（CO）线振铃选择	振铃—全部外（CO）线
交替接收—振铃 / 语音	振铃（音呼叫）
呼叫等待音类型选择	信号音 1

将功能返回默认值（个人编程数据复位）



◆◆ 证实您自己的分机号码（本分机号码确认）

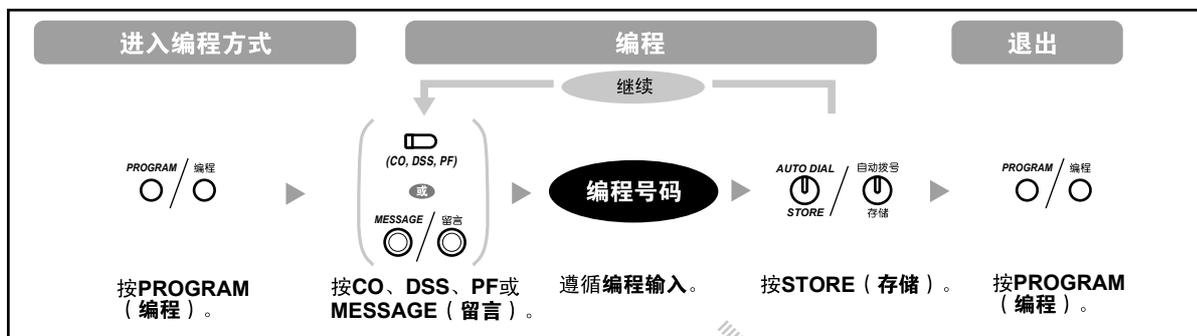
您可以证实插口和分机号码。



- 您也可以在挂机时按 2 次 "*" 键（"**"）来证实您的分机号码。您每按一次 "*" 键，显示会在 "日期（月[日]，日[月]）与时间"、"日期（月[日]，日[月]，年，星期）" 和 "分机号码（以及分机名称，如果存储了的话）" 之间切换。

3.1.3 定制按键

通过分配以下功能，您可以定制集团电话专用话机（PT）和 DSS 话务台上的灵活 CO 键、直接分机选择（DSS）键、可编程功能（PF）键和 MESSAGE（留言）键。例如，如果您的电话上的 CO 键比连接至您的集团电话的外（CO）线数目多，您就可以定制未使用的 CO 键，将它们分配为单键拨号键。



键	可编程键				编程输入
	CO	DSS	PF	MESSAGE (留言)	
单-CO (S-CO)	✓				[0] + 外 (CO) 线号码 (1 - 8) *1
群-CO (G-CO)	✓				[□] + 外 (CO) 线群号码 (1 - 8) *1
其他-CO (O-CO)	✓				[*]
直接分机选择 (DSS)	✓	✓		✓	[1] + 分机号码 *1
单键拨号 *2	✓	✓	✓	✓	[2]*3 + 所需号码 *1 (最多 24 位数)
会议	✓				[3]
留言 *4				✓	[3]
呼叫转送 / 免打扰	✓				[4]
白天 *5		✓			[4]
保存	✓				[5]
夜间 *5		✓			[5]
来电显示指示一个人	✓				[6]
午餐 *5		✓			[6]
来电显示选择一个人	✓				[7]
分机锁定 *5		✓			[7] + 分机号码 *1

键	可编程键				编程输入
	CO	DSS	PF	MESSAGE (留言)	
注册 / 注销	✓				8
双向录音 *6	✓	✓			9 0 + 语音信箱分机号码 *1
双向转移 *6	✓	✓			9 1 + 语音信箱分机号码 *1
现场呼叫屏蔽 (LCS) *6	✓	✓			9 2
LCS 取消 *6	✓	✓			9 3
语音信箱 (VM) 转移 *6	✓	✓			9 4 + 语音信箱分机号码 *1
给另一部分机的留言	✓	✓			9 5 + 分机号码 *1
来电显示指示—公共	✓				9 6
来电显示选择—公共	✓				9 7



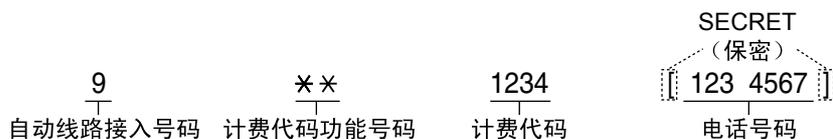
- *1 要擦除不正确输入，按 TRANSFER（转移）（CLEAR [清除]）键。在编程过程中，TRANSFER（转移）键变为 CLEAR（清除）键。
- *2 可以存储数字 "0 至 9"、"*"、"#"、PAUSE（暂停）和 SECRET（保密）（INTERCOM [内线]）。

如果不想在打电话时显示存储的号码，请在要隐藏的号码前面和后面按 SECRET（保密）（INTERCOM [内线]）键。

如果存储一个外线用户的号码，您必须先存储外（CO）线接入号码（9，81—88）。

如果需要在打外（CO）线电话时输入计费代码，您可以在外（CO）线接入号码后面输入功能号码和指定的计费代码。

< 实例 >



- *3 对于 PF 键，不需要在所需号码前输入 "2"。
- *4 允许您将留言待取功能存储至留言键。
- *5 只有话务员 / 管理员可以使用该键。
- *6 该键用于语音信箱集成功能。



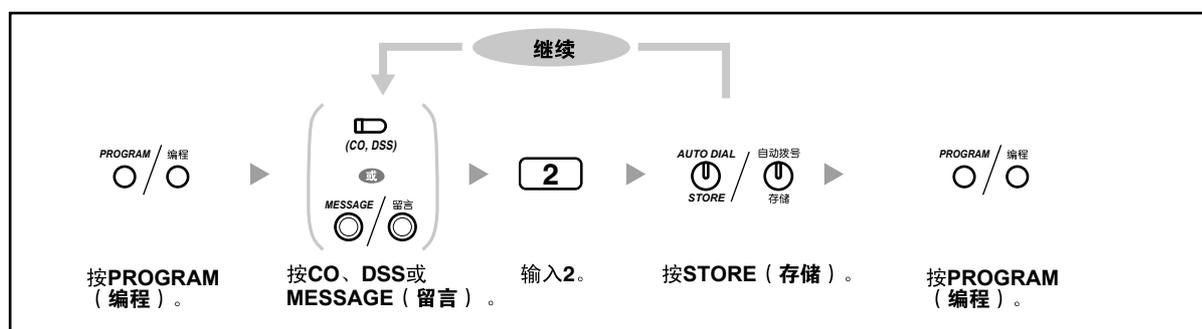
- 您只能从配对 PT 编程 DSS 和 PF 键。

3.1 定制您的电话设置（个人编程）

证实按键设定



清除按键设定



3.2 管理呼叫记录和话费

3.2.1 要求

管理员可以对以下项目进行编程。

- 呼叫记录
- 话费

可用分机

连接至分机插口 01 的分机

要求的电话

配备显示器的 Panasonic 集团电话专用话机（PT）（如：KX-T7730）

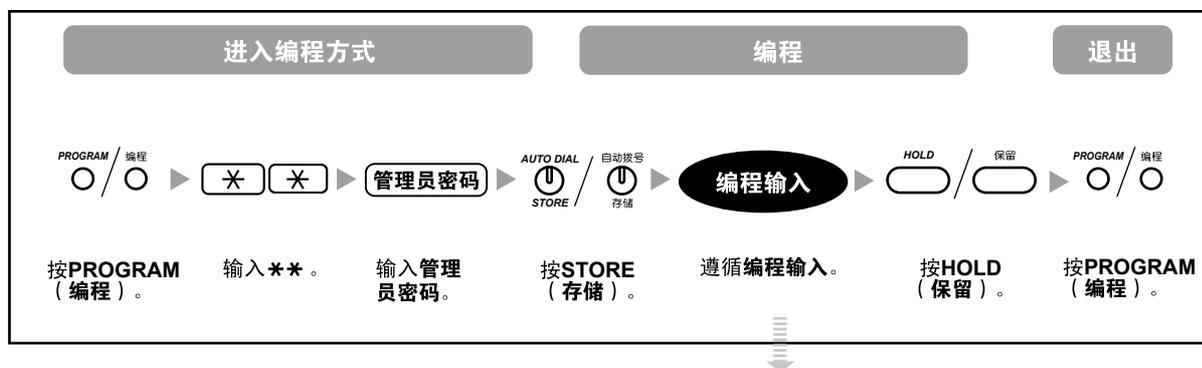
管理员密码

若要进入编程方式，要求管理员密码（连接至分机插口 01 的分机的密码）。您可以输入系统密码，而不是管理员密码。有关管理员密码或系统密码，请咨询管理员或经销商。

条件

为了进行编程，您的分机必须空闲、挂机并且没有保持呼叫。
管理话费需要系统编程。

3.2.2 管理呼叫记录和话费



项目	编程输入
查看每部分机的话费。	1 + 分机号码 *1
清除每部分机的呼叫记录和话费。 *2	1 + 分机号码 *1 + TRANSFER / 转移 + AUTO DIAL / 自动拨号 *1 + STORE / 存储
打印每部分机的呼叫记录和话费。	1 + 分机号码 *1 + AUTO DIAL / 自动拨号 *1 + STORE / 存储
查看外 (CO) 线通话费用。	2 + 外 (CO) 线号码 *1
清除外 (CO) 线通话费用。 *2	2 + 外 (CO) 线号码 *1 + TRANSFER / 转移 + AUTO DIAL / 自动拨号 *1 + STORE / 存储
查看每个计费代码的话费。	3 + 计费代码 *1
清除每个计费代码的话费。 *2	3 + 计费代码 *1 + TRANSFER / 转移 + AUTO DIAL / 自动拨号 *1 + STORE / 存储
清除全部分机的全部呼叫记录和话费。	5 + AUTO DIAL / 自动拨号 *3 + STORE / 存储
打印话费信息。	6 + SP-PHONE / 免提 *4 + AUTO DIAL / 自动拨号 *3 + STORE / 存储
设置每部分机的预算限额。	7 + 分机号码 *1 + 收费限额 *5 + AUTO DIAL / 自动拨号 *1 + STORE / 存储
清除每部分机的预算限额。	7 + 分机号码 *1 + TRANSFER / 转移 + AUTO DIAL / 自动拨号 *1 + STORE / 存储



- *1 若要移至下一个或上一个号码或代码，请分别按 SP-PHONE（免提）（NEXT [下一步]）或 REDIAL（重拨）（PREV [上一步]）键。若要移至另一个号码或代码，请按一次 AUTO ANS（自动应答）/MUTE（静音）键，再拨所需号码。若要移至另一个设定，请按 2 次 AUTO ANS（自动应答）/MUTE（静音）键。
- *2 若要证实清除的日期和时间，请按 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）或 MESSAGE（留言）键。若要返回前面的显示，请再次按相同的键。
- *3 若要移至另一个设定，请按一次 AUTO ANS（自动应答）/MUTE（静音）键。
- *4 若要选择所需的参数（每部分机、每条外（CO）线、每个计费代码或全部），请按 SP-PHONE（免提）（NEXT [下一步]）键，直到显示所需的参数。
- *5 话费限制可以由最多 10 位数组成。
- 对于话费总额（每部分机、外（CO）线、计费代码），显示器最多可显示 12 位数，包括小数点。如果总额超过 12 位数，将从第一位数开始显示，不能显示的小数位数将被四舍五入。

3.3 定制您的集团电话设置（系统编程）

3.3.1 编程信息

可以根据您的要求更改集团电话的默认设定。

可定制的编程项目如下所示，编程号码在圆括号中。

- 系统速拨号码 [001]
- 系统速拨名称 [011]
- DISA 安全代码 [512]
- DISA 安全代码位数 [530]

可用分机

连接至分机插口 01 的分机

要求的电话

配备显示器的 Panasonic 集团电话专用话机（PT）（如：KX-T7730）

管理员密码

若要进入编程方式，要求管理员密码（连接至分机插口 01 的分机的密码）。您可以输入系统密码，而不是管理员密码。有关管理员密码或系统密码，请咨询管理员或经销商。

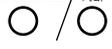
条件

为了进行编程，您的分机必须空闲、挂机并且没有保持呼叫。

列表

编程前，先确定有哪些设定并写下来。您的记录会成为有用的编程记录，可用于将来参考。经销商也有编程记录，其中包括经销商进行的所有系统编程。如有必要，您可以要求这些记录的复本，以证实有哪些可用的设备和功能。

◆◆ 图标说明

固定键（KX-T7730 KX-T7735）	功能
	PREV（上一步）
	NEXT（下一步）
	➡
	⬅, -
	- , ➡
	SECRET（保密）
	STORE（存储）
	PAUSE（暂停）
	PROGRAM（编程）
	END（结束）
	SELECT（选择）
	FLASH（闪断）
	CLEAR（清除）

3.3 定制您的集团电话设置（系统编程）

◆◆ 步骤

基本步骤如下所示。

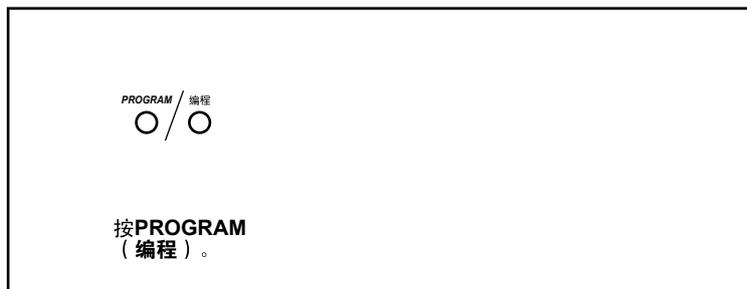
1. 进入编程方式



2. 编程

您可以输入每个编程号码（3 位数）。

3. 退出编程方式

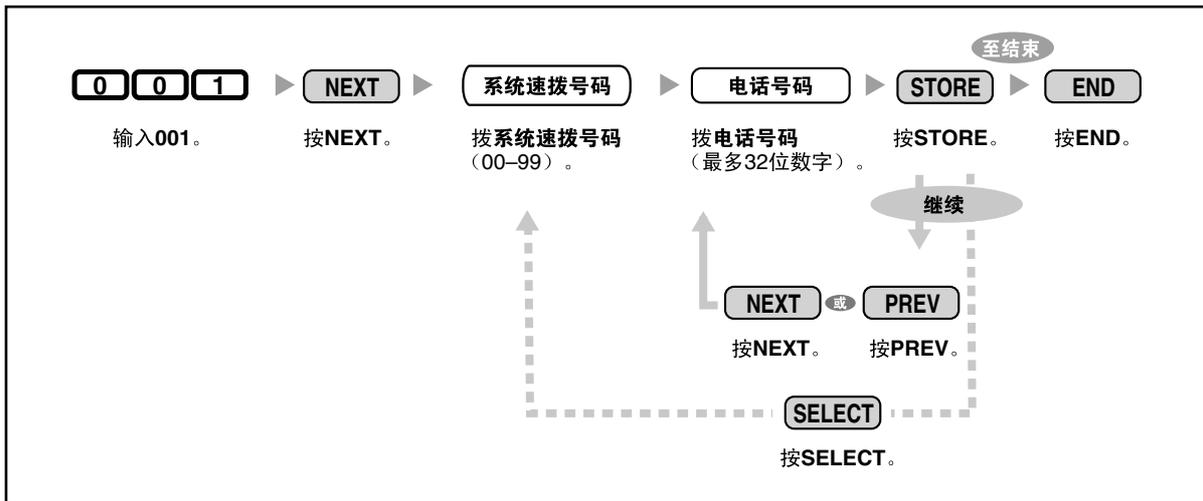


3.3.2 系统编程

在系统编程中，有些键以英文显示。关于键的中文名称，请参阅“图标说明”。

◆◆ 系统速拨号码 [001]

您可以存储常用电话号码，以方便拨号。



- 如果所需号码超过 32 位数，可将该号码分割，存储在多个速拨号码中。
- "*"、"#"、FLASH/RECALL（闪断）、PAUSE（暂停）、SECRET（保密）（INTERCOM [内线]）和"—（CONF [会议]）"也可以存储。
- 如果不想在打电话时显示存储的号码，请在要隐藏的号码前面和后面按 SECRET（保密）（INTERCOM [内线]）键。

如果存储一个外线用户的号码，您必须先存储外（CO）线接入号码（9，81—88）。

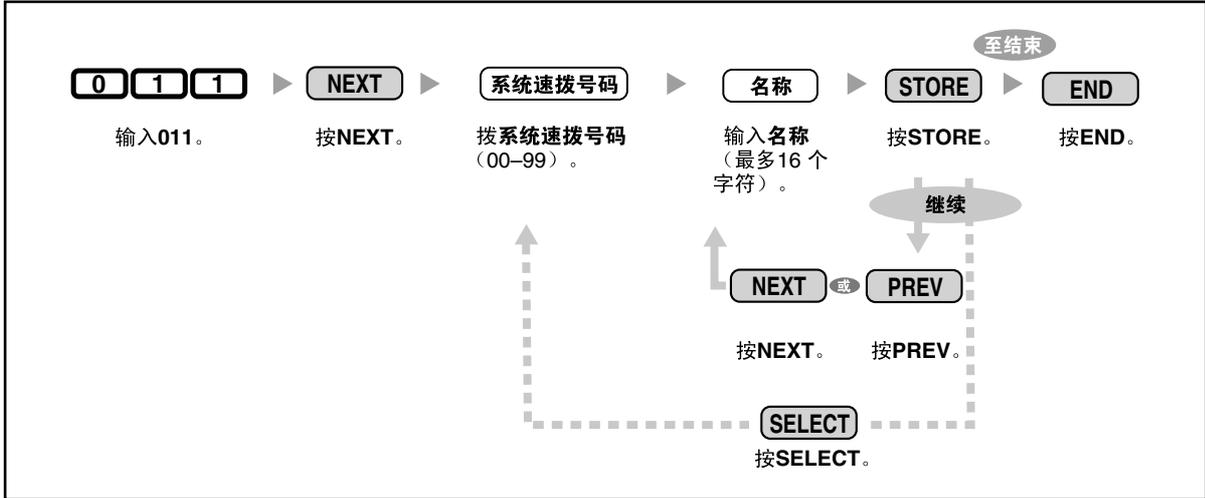
如果需要在打外（CO）线电话时输入计费代码，您可以在外（CO）线接入号码后面输入功能号码和指定的计费代码。

< 实例 >



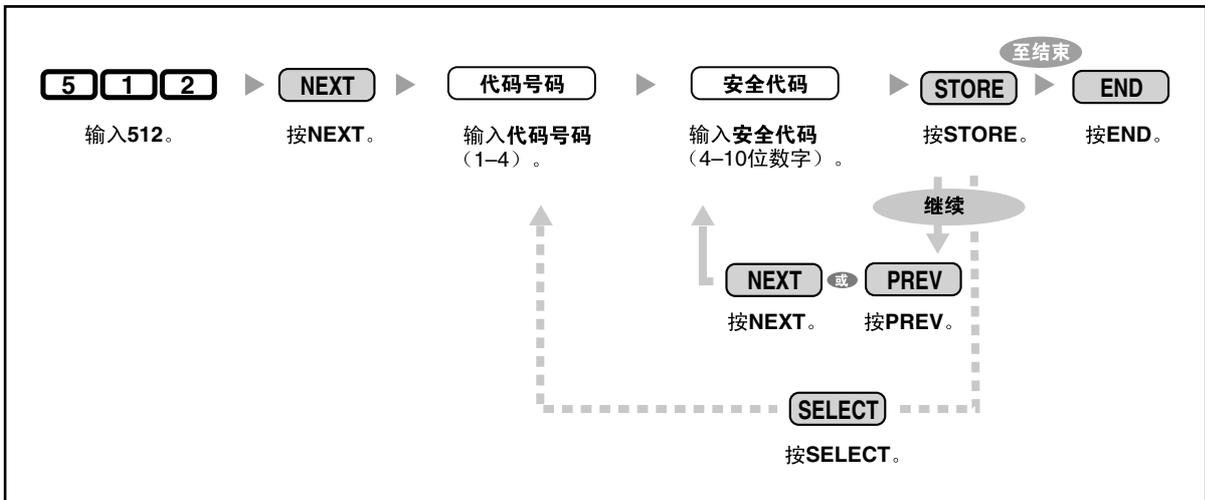
◆◆ 系统速拨名称 [011]

您可以存储与每个速拨号码相关的名称。当使用系统速拨功能打电话时，会显示这些名称。若要输入字符，请参阅“输入字符”。



◆◆ DISA 安全代码 [512]

如果在 DISA 安全方式 [511] 下选择了 "Trunk Security" 或 "All Security"，您可以指定要求的直接拨入系统接入（DISA）安全代码。





- 警告**
 有可能使用 DISA 的外线 - 至 - 外线（CO- 至 -CO）呼叫功能进行欺诈呼叫。
 此类呼叫将向集团电话的拥有者 / 租用者收费。
 为保护集团电话免受此类欺诈使用，我们强烈建议：
 - 启用 DISA 保密（中继线保密或全保密）。
 - 保持 DISA 安全代码保密。
 - 请选择不容易猜到的复杂、随机代码。
 - 经常更改代码。
- 安全代码数字（不是保密代码）由电话通信详细记录（SMDR）记录。
- DISA 安全代码要求的位数可以在 DISA 安全代码位数 [530] 中指定。

◆◆ DISA 安全代码位数 [530]

您可以选择在 DISA 安全代码 [512] 中指定的用于 DISA 安全代码的位数。



- 更改此设定后，所有指定的 DISA 安全代码都会清除。

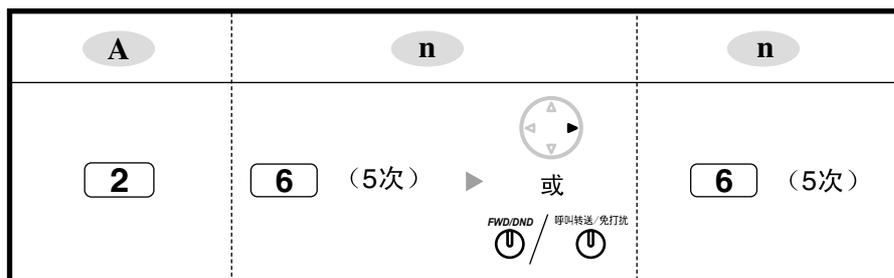
◆◆ 输入字符

可以输入以下字符。下表显示每个键的可用字符。

表 1（字母方式） / 表 2（数字方式）

键 \ 次数	1	2	3	4	5	6	7	8	键 \ 次数	1
1	!	?	"						1	1
2	A	B	C	a	b	c			2	2
3	D	E	F	d	e	f			3	3
4	G	H	I	g	h	i			4	4
5	J	K	L	j	k	l			5	5
6	M	N	O	m	n	o			6	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7	7
8	T	U	V	t	u	v			8	8
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9	9
0	(空格)	.	,	'	:	;			0	0
*	/	+	-	=	<	>			*	*
□	\$	%	&	@	()			□	□

< 实例 > 输入 "Ann",



注

- 要在 "Alphabet mode" 和 "Numeral mode" 之间切换，请按 SELECT（选择）。
- 若要右移光标，请按 。
- 若要删除全部字符，请按 CLEAR（清除）。若要删除一个字符，请按 .

章节 4

附录

本章包含故障检修、功能号码表和各种音的列表。咨询经销商前，请先查阅故障检修章节。

4.1 故障检修

4.1.1 故障检修

问题	补救措施
无法使用我的电话拨打电话。	<ul style="list-style-type: none"> • 电话锁定。 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 将电话解锁。（☞ 1.5.3 防止其他人用您的电话（分机锁定），2.1.1 锁定其他分机（远程分机锁定））
某些功能不起作用。	<ul style="list-style-type: none"> • 系统管理可能会限制某些功能。 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 请咨询管理员或经销商。
我无法使用集团电话专用话机（PT）打电话至其他分机。	<ul style="list-style-type: none"> • 空闲或指定的外（CO）线已被取得。摘机时取得的线路已在个人设定中更改。（☞ 3.1.2 使用编程方式更改个人设定） <ul style="list-style-type: none"> ▶ 如果此设定被更改，请在摘机后按 INTERCOM（内线）键，然后遵循以下说明。
新电话工作不正常。	<ul style="list-style-type: none"> • 以前的分机设定尚未清除。 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 请清除这些设定，然后再次编程您需要的设定。（☞ 1.7.8 清除在您分机上设定的功能（清除分机功能），3.1.2 使用编程方式更改个人设定，3.1.3 定制按键）
我的 PT 没有执行某项操作所需的键。	<ul style="list-style-type: none"> • 有些型号没有某些功能键。 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 定制灵活键，用作所需的键。（☞ 3.1.3 定制按键） ▶ 输入指定的功能号码，而不是按功能键。（☞ 1.1.1 操作电话之前）
要拨外（CO）线时，听到挂机重拨音，或显示器显示 "Restricted"。	<ul style="list-style-type: none"> • 电话锁定。 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 将电话解锁。（☞ 1.5.3 防止其他人用您的电话（分机锁定），2.1.1 锁定其他分机（远程分机锁定）） • 长途限制（TRS）被激活。 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 请咨询管理员或经销商。 • 要求计费代码。（1.2.1 基本呼叫中的 ☞ 1.2.6 在另一部分机上使用您的呼叫权限（流动 COS）和使用计费代码（计费代码输入）） • CO 占线被激活。 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 按单一 CO（S-CO）键再次启用一条外（CO）线。如果问题依然存在，请咨询管理员或经销商。 • 已到达预编程的预算限额。（☞ 1.2.1 基本呼叫） <ul style="list-style-type: none"> ▶ 如有必要，可咨询管理员或经销商如何延长时间限制。

问题	补救措施
无法使用单键拨号键或速拨打外（CO）线电话。	<ul style="list-style-type: none"> 外（CO）线接入号码没有与电话号码一起存储。 ▶外（CO）线电话要求外（CO）线接入号码。 （☞ 1.2.1 基本呼叫，3.1.3 定制按键）
在与外线用户通话过程中，电话中断。	<ul style="list-style-type: none"> 指定的时间限制已到。（☞ 1.2.1 基本呼叫，1.4.1 转移呼叫（呼叫转移），1.4.5 与多方通话（会议）） ▶如有必要，可咨询管理员或经销商如何延长时间限制。
重拨功能不起作用。	<ul style="list-style-type: none"> 存储号码超过 64 位数，或是分机号码。（☞ 1.2.3 重拨） ▶重拨外（CO）线的号码必须小于等于 64 位数。
无法接入计算机服务、电话银行等。	<ul style="list-style-type: none"> 要求音频信号，而您的外（CO）线设为“脉冲”。 （☞ 1.4.9 更改拨号方式（脉冲至音频转换）） ▶请更改拨号方式。
计算机或传真机通信中断。	<ul style="list-style-type: none"> 提示音可能中断通信。（☞ 1.7.6 保护您的线路免受通知音干扰（数据线路安全）） ▶将您的线路设定为不接收提示音。
无法将呼叫等待音发送至被叫分机。	<ul style="list-style-type: none"> 对方没有设定呼叫等待功能。 （☞ 发送呼叫等待音至忙的分机（占线用户电话信令 [BSS]），1.4.4 应答呼叫等待，1.7.3 接收呼叫等待） 对方设定了数据线路安全。 （☞ 1.7.6 保护您的线路免受通知音干扰（数据线路安全））
我忘记了分机密码。	<ul style="list-style-type: none"> ▶请管理员给予帮助。 （☞ 2.1.7 使用编程方式更改系统设定）
电话扬声器中开始播放音乐。	<ul style="list-style-type: none"> 这是背景音乐（BGM）。（☞ 1.7.5 接通背景音乐（BGM）） ▶当挂机时输入“1”可以关闭音乐。 ▶请管理员或经销商设定，当挂机时输入“1”，让您的分机不播放音乐。
我不希望在打电话时显示存储器中存储的某个号码。	<ul style="list-style-type: none"> ▶隐藏号码。 （☞ 3.1.3 定制按键）
我想证实我的分机号码。	<ul style="list-style-type: none"> ▶当挂机时按 2 次“*”键或通过个人编程，可以证实分机号码。 （☞ 1.1.1 操作电话之前，3.1.2 使用编程方式更改个人设定中的您的分机号码）
日期和 / 或时间不正确。	<ul style="list-style-type: none"> ▶请话务员或管理员更改日期或时间。（☞ 2.1.7 使用编程方式更改系统设定中的日期和时间设定）
显示太暗。	<ul style="list-style-type: none"> ▶更改显示对比度。 （☞ 1.1.1 操作电话之前）

问题	补救措施
MESSAGE（留言）/ 留言键的灯或留言 / 振铃器灯点亮。	<ul style="list-style-type: none"> • 可能有 3 种原因： <ul style="list-style-type: none"> （1）有人给您留下了留言待取指示， （2）有人给您留下了内装语音留言（BV），或 （3）有人给您留下语音信箱留言。请按 MESSAGE（留言）/ 留言键，回叫对方或接收留言。
显示 "Voice Msg Full"。	<ul style="list-style-type: none"> • 已达最大语音留言录音时间。 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 删除您个人留言区域或公共留言区域中存储的语音留言。 ▶ 即使剩余的录音时间大于等于 5 分钟，也需要大约 10 秒才能让显示返回空闲状态。 （ 1.5.5 使用语音留言（内装语音留言 [BV]））
出现电源故障。	<ul style="list-style-type: none"> • 当出现电源故障 ... <p>集团电话和 Panasonic PT 的所有功能都将停止。以下外（CO）线将连接至指定 SLT：</p> <ul style="list-style-type: none"> 外（CO）线 1：分机插口 01 外（CO）线 4：分机插口 09 外（CO）线 7：分机插口 17 <p>这样可以维持特定 SLT 与外线目的地之间的外（CO）线通话。</p> • 当电源恢复 ... <p>集团电话自动重新启动，其中包含存储的数据。存储器由工厂提供的锂电池保护。除了与占线自动回叫、重拨和呼叫寄存相关的数据以外，没有其他存储损失。</p>

4.2 功能号码表

4.2.1 功能号码表

下面列出的号码是用于接入集团电话功能的功能号码。编号规划可以通过系统编程选择。圆括号中的号码表示当选择了"规划 2"或"规划 3"后，功能号码不同于"规划 1"。

功能（听到拨号音时）	编号	附加号码
1.2.1 基本呼叫 呼叫另一部分机（内线电话） 呼叫话务员（话务员呼叫） 自动选择一条空闲的外（CO）线（自动线路接入） 在指定的外（CO）线群中自动选择一条空闲的外（CO）线（外[CO]线群接入） 使用计费代码（计费代码输入）	100 – 199 （100 – 499 或 10 – 49） 0 9 8 ××/49 （××）	外线电话号码 外（CO）线群号码（1 – 8）+ 外 线电话号码 计费代码 + 外线电话号码
1.2.2 简易拨号 使用您的分机中存储的号码（个人速拨） <ul style="list-style-type: none"> – 存储 – 拨号 – 证实 使用集团电话中存储的号码（系统速拨） <ul style="list-style-type: none"> – 拨号 通过摘机（热线）拨打预设号码 <ul style="list-style-type: none"> – 存储 – 设定 – 取消 	2× 1×/# （1×/##） 3× × 74	个人速拨号码（0 – 9）+ 电话号码 + # 个人速拨号码（0 – 9） 个人速拨号码（0 – 9）+ # 系统速拨号码（00 – 99） 2 + 电话号码 + # 1 + #/0 0 + #/0
1.2.3 重拨 重拨您拨打的最后一个外线号码（最后号码重拨）	80/## （80/###）	

4.2 功能号码表

功能（听到拨号音时）	编号	附加号码
<p>1.2.4 如果被叫方忙或没有应答</p> <p>留下一个留言待取指示 / 回叫留下指示的主叫方（留言待取）</p> <p>留下一个留言待取指示</p> <ul style="list-style-type: none"> - 留言 - 取消 <p>回叫留下指示的主叫方</p> <ul style="list-style-type: none"> - 取消留在您分机中的全部指示 - 取消留在另一部分机中的全部指示 - 锁定留在您分机中的指示 - 解锁留在您分机中的指示 	70	<p>1 + 分机号码 + #/0</p> <p>2 + 分机号码 + #/0</p> <p>0 + #/0</p> <p>3 + 分机号码 + #</p> <p>4 位数（4000 – 9999）锁定代码 2 次 + #/0</p> <p>存储的锁定代码 + #/0</p>
<p>1.2.6 在另一部分机上使用您的呼叫权限（流动 COS）</p>	7*	分机密码 + 您的分机号码 + #/0
<p>1.3.3 应答在另一台电话上振铃的呼叫（呼叫接听）</p> <p>应答另一台电话上的呼叫（呼叫接听）</p> <ul style="list-style-type: none"> - 群呼叫应答 - 直接呼叫应答 <p>防止其他人接听您的电话（拒绝呼叫接听）</p> <ul style="list-style-type: none"> - 防止 - 允许 	<p>40 (#40)</p> <p>4 (#41)</p> <p>72</p>	<p>分机号码</p> <p>1 + #/0</p> <p>0 + #/0</p>
<p>1.4.2 保持一个呼叫</p> <p>恢复呼叫（恢复呼叫保持）</p> <ul style="list-style-type: none"> - 恢复外（CO）线通话 - 恢复内线电话 <p>在系统寄存区内保持（呼叫寄存）</p> <ul style="list-style-type: none"> - 寄存呼叫 - 恢复 	<p>53 (#59)</p> <p>5 (#5)</p> <p>22 (#22)</p> <p>52 (#56)</p>	<p>外（CO）线号码（1 – 8）保留</p> <p>保持呼叫的分机号码</p> <p>寄存区号码（0 – 9）</p> <p>存储的寄存区号码（0 – 9）</p>

功能（听到拨号音时）	编号	附加号码
1.4.4 应答呼叫等待 应答来自电话公司的呼叫等待	6	
1.4.5 与多方通话（会议） 发起三方到五方会议电话（五方会议）	22* （#22*）	（电话号码 + CONF [会议]）4 次 + CONF（会议）
1.5.1 转送呼叫（呼叫转送 [FWD]） / 1.7.2 拒绝来电（免打扰 [DND]）	71	0（取消） + #/0 1（全部呼叫） + 分机号码 + #/0 2（忙 / 无应答） + 分机号码 + #/0 3（至外（CO）线） + 外（CO）线 接入号码 + 外线电话号码 + # 4（免打扰 [DND]） + #/0 5（随我转移） + 您的分机号码 + #/0 8（随我转移取消） + 您的分机号码 + #/0
1.5.2 在来电的电话显示器上显示留言（缺席留言） - 设定 - 取消	75	1 - 6（+ 参数） + #/0 0 + #/0
1.5.3 防止其他人用您的电话（分机锁定） - 锁定 - 解锁	77	4 位数锁定代码 2 次 + #/0 存储的锁定代码 + #/0
1.5.4 退出群（注册 / 注销） - 注册 - 注销	736	0 + #/0 1 + #/0

功能（听到拨号音时）	编号	附加号码
1.7.3 接收呼叫等待		
- 外（CO）线电话的设定	731	1 + #/0
- 外（CO）线电话的取消	731	0 + #/0
- 内线电话 / 门电话呼叫的设定	732	1 + #/0
- 内线电话 / 门电话呼叫的取消	732	0 + #/0
1.7.4 防止其他人加入您的通话（主管遇忙优先插入拒绝）	733	
- 防止		0 + #/0
- 允许		1 + #/0
1.7.6 保护您的线路免受通知音干扰（数据线路安全）	730	
- 设定		1 + #/0
- 取消		0 + #/0
1.7.8 清除在您分机上设定的功能（清除分机功能）	79	#/0
1.7.9 监听房间（房间监听）	735	
- 设定		1 + #
- 取消		0 + #
- 通过门电话监听	31 (#31)	门电话号码（1 - 4）*1
1.8.1 如果连接一个门电话 / 开门器 呼叫和接听门电话（门电话呼叫）	31 (#31)	门电话号码（1 - 4）*1
开门（开门）	55 (#55)	开门器号码（1 - 4）*1
1.8.2 如果连接一部集团电话主机 接入外部功能（外部功能接入 [EFA]）	6	

4.2 功能号码表

功能（听到拨号音时）	编号	附加号码
<p>1.8.3 如果连接一个语音处理系统</p> <p>转送呼叫至语音处理系统（语音信箱集成）</p> <ul style="list-style-type: none"> - 设定 - 取消 - 听取留言 <p>屏蔽呼叫（现场呼叫屏蔽 [LCS]）</p> <ul style="list-style-type: none"> - 设定 LCS 密码 - 取消 LCS 密码 	<p>71</p> <p>784</p> <p>77*</p>	<p>1（全部呼叫）或 2（忙 / 无应答） + 语音信箱分机号码 + #/0</p> <p>0（取消） + #/0</p> <p>#/0</p> <p>3 位数 LCS 密码 2 次 + #</p> <p>存储 LCS 密码 + #</p>
<p>1.9.1 使用来电记录进行呼叫</p> <ul style="list-style-type: none"> - 擦除个人区域中的全部来电信息 - 忽略个人区域中的最新呼叫 - 覆盖个人区域中的最旧呼叫 - 应答呼叫时，设定来电信息记录 - 应答呼叫时，取消来电信息记录 	<p>70*</p> <p>737</p> <p>737</p> <p>738</p> <p>738</p>	<p>#</p> <p>0 + #</p> <p>1 + #</p> <p>1（个人区域）或 2（公共区域） + #/0</p> <p>0（取消） + #/0</p>
<p>2.1.2 切换定时服务方式（定时服务）*2</p> <ul style="list-style-type: none"> - 设定（白天 / 夜间 / 午餐） - 取消 	<p>78</p>	<p>（1/2/3） + #</p> <p>0 + #</p>
<p>2.1.3 为其他分机设定警报（远程定时提醒 [唤醒电话]）*2</p> <ul style="list-style-type: none"> - 设定 - 取消 - 证实 	<p>764</p>	<p>分机号码 + # + 76 + 小时 / 分钟 + 0（AM） / 1（PM） + 1（一次） / 2（每天） + #</p> <p>分机号码 + # + 76 + 2 + #</p> <p>分机号码 + # + 76 + 3 + #</p>
<p>2.1.4 擦除公共区域中的全部来电信息（公共区域中的来电记录—全部清除）*2</p> <ul style="list-style-type: none"> - 擦除 	<p>70**</p>	<p>#</p>
<p>2.1.5 在公共区域呼叫记录中忽略最新呼叫或覆盖最旧呼叫（公共区域中记录的第 301 个来电）*2</p> <ul style="list-style-type: none"> - 忽略最新呼叫 - 覆盖最旧呼叫 	<p>737</p>	<p>2 + #</p> <p>3 + #</p>

功能（听到拨号音时）	编号	附加号码
2.1.6 记录、播放或擦除公共 BV 外播留言 *2 <ul style="list-style-type: none"> - 记录 - 播放 - 擦除 	722	公共 BV 外播留言（OGM）号码 （01 - 24）+ 1 + #/0 公共 BV OGM 号码（01 - 24）+ 2 + #/0 公共 BV OGM 号码（01 - 24）+ 0 + #/0



- *1 当使用任选的 2 端口门电话卡时，选择 "1" 和 / 或 "3"（不是 "1" 和 / 或 "2"）作为门电话 / 开门器号码。
- *2 只有话务员 / 管理员可以使用该功能。

功能（当听到忙音或 DND 音）	编号
1.2.4 如果被叫方忙或没有应答 发送呼叫等待音至忙的分机（占线用户电话信令 [BSS]） / 呼叫拒绝呼叫的分机（免打扰占优插入）	2
加入通话（主管遇忙优先插入）	3
保留忙线（占线自动回叫 [预占线]）	6

功能（拨号或通话时）	编号
1.2.5 切换呼叫方式（交替呼叫—振铃 / 语音）	×
1.3.3 应答在另一台电话上振铃的呼叫（呼叫接听） <ul style="list-style-type: none"> - 从电话应答机（TAM）恢复呼叫 	4*
1.4.9 更改拨号方式（脉冲至音频转换）	×#
1.4.5 与多方通话（会议） 在通话过程中加入第三方（三方会议）	3 (#3)
1.8.1 如果连接一个门电话 / 开门器 通过正与门电话通话的分机	5



- * 拨打 TAM 分机号码并听到忙音后再拨。

4.2 功能号码表

功能（当分机挂机时）	编号
1.7.5 接通背景音乐（BGM） - 设定 / 取消	1
1.7.7 检查定时服务方式 / 2.1.2 切换定时服务方式（定时服务） - 证实当前方式	#
3.1.2 使用编程方式更改个人设定 证实您自己的分机号码（本分机号码确认） - 在 "日期（月[日]，日[月]）与时间"、"日期（月[日]，日[月]， 年，星期）" 和 "分机号码（以及分机名称，如果存储了的话）" 之间切换 显示	*

4.3 识别音

4.3.1 识别音

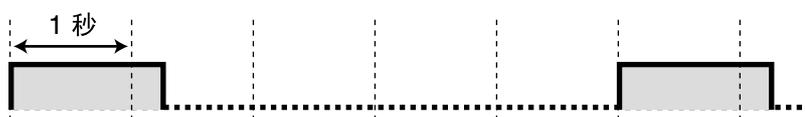
当挂机时

振铃音类型

可以将以下振铃音类型指定用于各种来电类型（外（CO）线、内线或门电话呼叫），或固定用于某些功能（保持重呼 [外（CO）线电话 / 内线电话]、定时提醒或预占线重呼）。

单

- 可选：外（CO）线电话、内线电话、门电话呼叫
- 固定：保持重呼 [外（CO）线电话]



双

- 可选：外（CO）线电话、内线电话、门电话呼叫
- 固定：保持重呼 [内线电话]



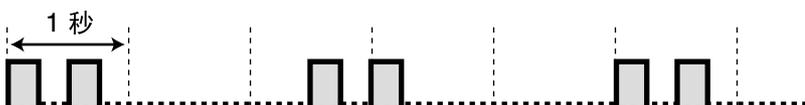
三

- 可选：外（CO）线电话、内线电话、门电话呼叫
- 固定：定时提醒



S-双

- 可选：门电话呼叫
- 固定：预占线重呼

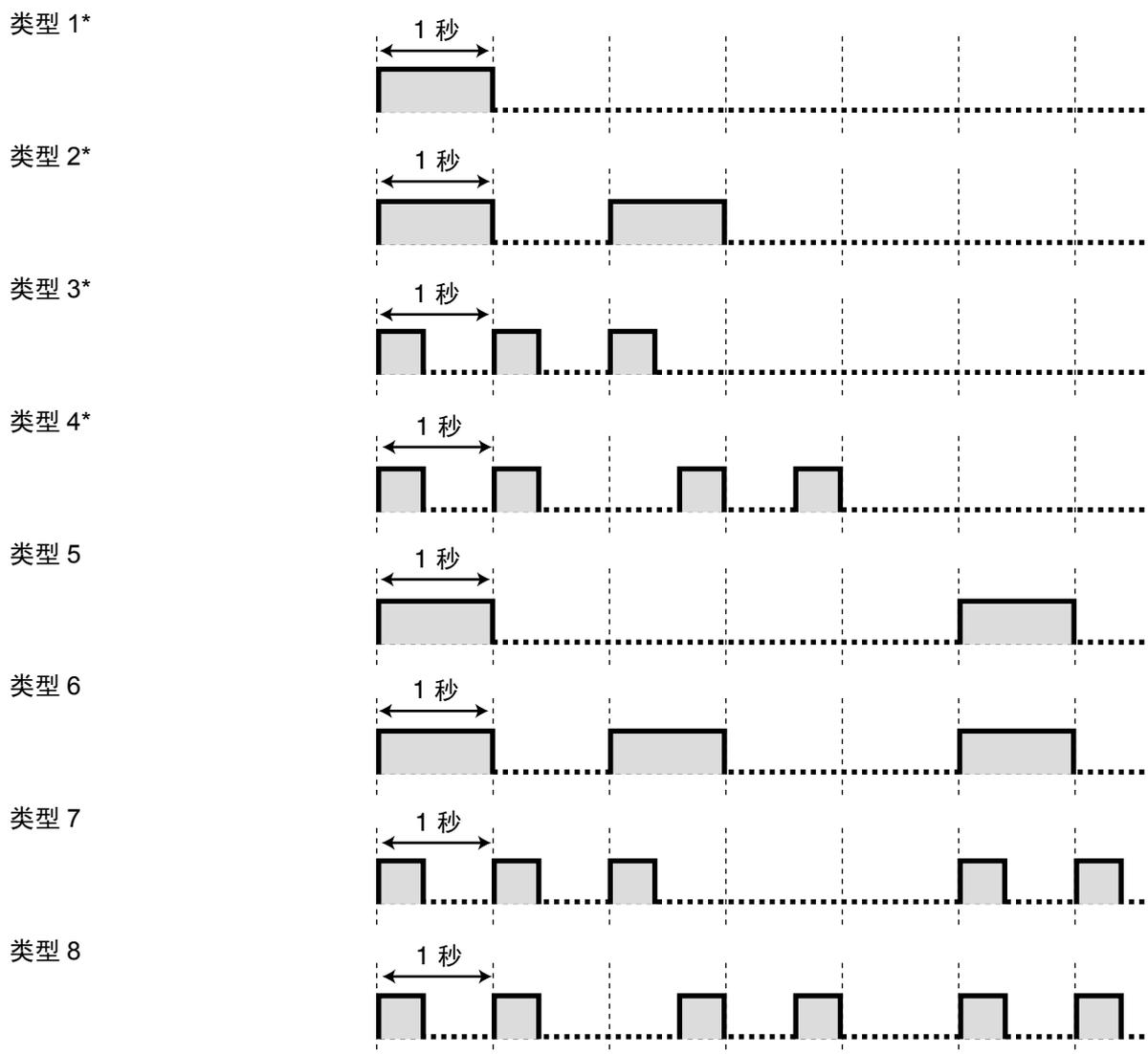


注

根据集团电话的系统编程设定不同，上述振铃音类型可能不同。

门电话钟类型

如果门铃和门钟连接至集团电话，则可将以下门电话钟类型分配给每个门电话。

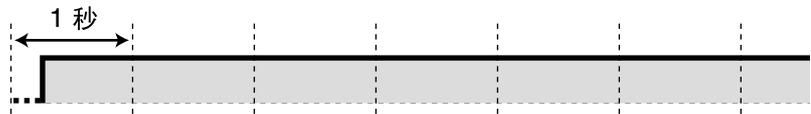


* 在门电话振铃时，钟类型 1 至 4 仅播放一次。

当摘机时

拨号音 信号音 1

正常



信号音 2

设定了以下任一种功能：

- 缺席留言
- 背景音乐（BGM）
（仅限集团电话专用话机 [PT]）
- 呼叫转送（FWD）
- 拒绝呼叫接听
- 数据线路安全
- 免打扰（DND）
- 分机锁定
- 热线（仅限单线电话 [SLT]）
- 留言待取（仅限 PT）
- 远程分机锁定
- 定时提醒



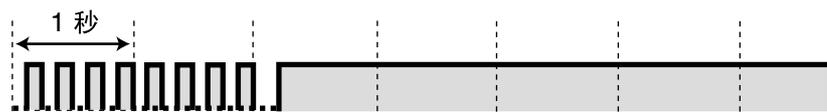
信号音 3

- 当摘取具有留言待取的 SLT
- 当执行计费代码输入
- 当从定时提醒应答呼叫



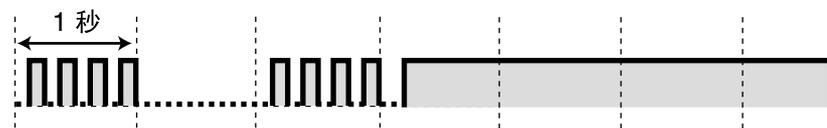
信号音 4

已记录一条新的语音留言（内装语音留言 [BV]）。



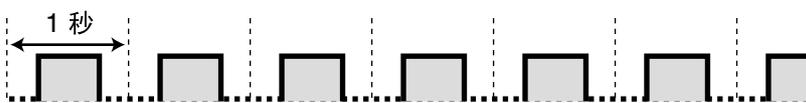
信号音 5

剩余的语音留言录制时间少于 5 分钟或已经录制了 125 条语音留言（内装语音留言 [BV]）。



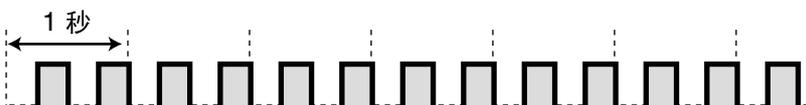
当打电话时

忙音



挂机重拨音

您要取得的外 (CO) 线未指定或已拒绝。

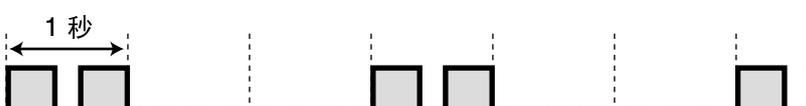


回铃音

单 (3 秒间隔)



双 (3 秒间隔)



单 (5 秒间隔)

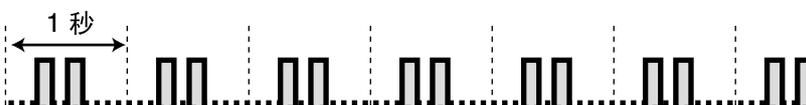


双 (5 秒间隔)



免打扰 (DND) 音

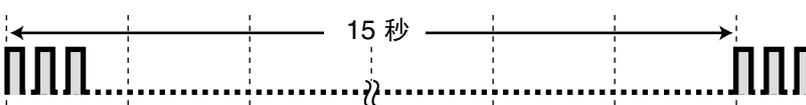
被叫分机拒绝来电呼叫。



当摘机时

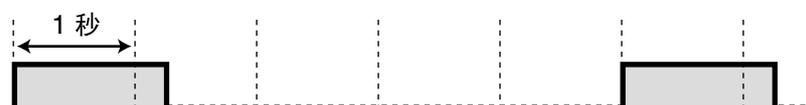
提示音

信号音 1 (呼叫等待音)



信号音 2 (呼叫等待音)

单



双

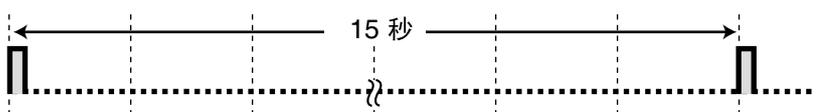


三



信号音 3（保持警报音）

已经保持一个呼叫超过指定时间。

**当与外线用户通话时****警告音**

该音在指定断开时间之前 15 秒时发出。

**当设定功能或编程时****证实音****信号音 1**

功能已成功设定，或分机锁定功能已设定或取消。

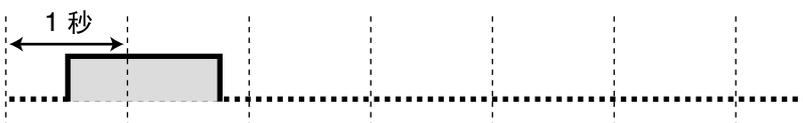
**信号音 2**

新功能设定与以前的设定相同，或已成功执行或接入某些功能（如：呼叫保持，占线自动回叫）。

**信号音 3**

将激活以下功能：

- 恢复保持的呼叫
- 接听另一个电话
- 建立会议电话
- 对一个广播通知进行广播 / 应答



4.4 修订记录

4.4.1 版本 2.0

更改的内容

- 1.2.1 基本呼叫
 呼叫外线用户
- 3.2 管理呼叫记录和话费
- 4.1.1 故障检修
- 4.3.1 识别音

索引

Numerics

3 级自动值机员 2

A

AUTO ANS (自动应答) /MUTE (静音) 15
 AUTO DIAL (自动拨号) /STORE (存储) 15
 安全说明 4

B

BGM → 背景音乐 (BGM) 90
 BSS → 占线用户电话信令 (BSS) 32
 BV → 内装语音留言 (BV) 73
 白天 17, 130
 版本 2.0 160
 保持 49
 保持警报音 159
 保持一个呼叫 49
 保存 17, 130
 保存一个外线电话号码用于重拨 (重拨已存储号码) 30
 保护您的线路免受通知音干扰 (数据线路安全) 91
 保留忙线 (占线自动回叫 [预占线]) 31
 背景音乐 (BGM) 90
 本分机号码确认 129
 编程信息 136
 拨号音 157

C

擦除公共区域中的所有来电信息 (公共区域中的来电记录—全部清除) 117
 CO 15
 CONF (会议) 16
 操作 11
 操作电话之前 12

D

打电话 20
 DISA → 直接拨入系统接入 (DISA) 40
 DISA/UCD 外播留言 (OGM) 40, 122
 DISA 安全代码 [512] 140
 DISA 安全代码位数 [530] 141
 DND → 免打扰 (DND) 87
 单键拨号 16, 25, 130
 单键转移 47
 单一 CO (S-CO) 16, 130
 当您使用 Panasonic 集团电话专用话机 15
 导航键 16
 电话应答机 (TAM) 45
 电子话机锁定 → 分机锁定 71, 149
 定时服务 113, 152, 154
 定时提醒 85, 150
 定制按键 130
 订制按键 16
 定制您的电话设置 (个人编程) 126
 定制您的电话与集团电话设置 125
 定制您的集团电话设置 (系统编程) 136
 短信息服务 (SMS) 3

E

EFA → 外部功能接入 (EFA) 98

F

FLASH/RECALL (闪断) 16
 发起三方到五方会议电话 (五方会议) 60
 发送 / 应答广播通知 82
 发送呼叫等待音至忙的分机 (占线用户电话信令 [BSS]) 32
 FWD → 呼叫转送 (FWD) 66
 FWD/DND (呼叫转送 / 免打扰) 16, 17, 130
 房间监听 94, 151
 防止其他人加入您的通话 (主管遇忙优先插入拒绝) 89
 防止其他人接听您的电话 (拒绝呼叫接听) 46
 防止其他人用您的电话 (分机锁定) 71
 分机密码 39, 112, 123
 分机密码设定 121
 分机锁定 17, 71, 130, 149
 分机锁定—全部取消 121
 附录 143

G

个人 BV OGM 73, 75
 个人编程 126
 个人速拨 26, 147
 给另一部分机的留言 17, 131
 根据您的需要设定电话 85
 更改拨号方式 (脉冲至音频转换) 65
 公共 BV OGM 73, 119
 公共区域中的来电记录—全部清除 117, 152
 供将来参考 7
 功能号码 12
 功能号码表 147
 功能要点 2
 固定键 15
 固定线路 SMS 终端支持 3
 故障检修 144
 挂机重拨音 158
 管理呼叫记录和话费 133, 134
 管理员密码 123, 133, 136
 广播 82
 广播和转移呼叫 83

H

HOLD (保留) 16
 呼叫保持 49
 呼叫等待 54, 88, 149, 151
 呼叫等待音 158
 呼叫等待音类型选择 128
 呼叫分离 53
 呼叫和接听门电话 (门电话呼叫) 96
 呼叫寄存 51, 148
 呼叫寄存恢复 52
 呼叫接听 45, 148, 153
 呼叫拒绝呼叫的分机 (免打扰占优插入) 37
 呼叫其他分机 20
 呼叫外线用户 21
 呼叫转送 (FWD) 66, 149
 呼叫转移 47

话机程序清除→清除分机功能 93, 151
 话机功能清除→分机功能清除 93, 151
 话机速拨→个人速拨 26, 147
 话筒/头戴式耳机选择→头戴式耳机操作 63
 话务员/管理员操作 111
 话务员呼叫 21, 147
 恢复呼叫保持 50, 148
 回铃音 158
 会议 17, 57, 130

I

INTERCOM (内线) 15

J

基本呼叫 20
 计费代码输入 24, 147
 记录通话 (双向录音) 104
 记录在公共区域中的第 301 个来电 118, 152
 记录、播放或擦除个人 BV 外播留言 75
 记录、播放或擦除公共 BV 外播留言 119
 加入通话 (主管遇忙优先插入) 36
 检查定时服务方式 92
 监听房间 (房间监听) 94
 简易拨号 25
 交替呼叫—振铃/语音 38, 153
 交替接收 - 振铃/语音 128
 接电话 43
 接入外部功能 (外部功能接入 [EFA]) 98
 接收呼叫等待 88
 接通背景音乐 (BGM) 90
 警告音 159
 拒绝广播 84
 拒绝呼叫接听 46, 148
 拒绝来电 (免打扰 [DND]) 87

K

开门 97, 151
 开门 (开门) 97
 可编程功能键 (PF) 16
 可以使用何种电话? 12
 控制功能 112
 快速拨号 28

L

LCS → 现场呼叫屏蔽 (LCS) 101
 LCS 密码控制 121
 LCS 取消 17, 131
 来电记录 106
 来电记录显示锁定 71
 来电显示选择—个人 17, 130
 来电显示选择—公共 17, 131
 来电显示指示—个人 17, 130
 来电显示指示—公共 17, 131
 连接实例 19
 另一个分机锁定的留言等待 35
 流动 COS 39, 148
 留下一个留言待取指示/回叫留下指示的主叫方 (留言待取) 33
 留下、播放或擦除语音留言 77

留言 16, 130
 留言待取 33, 148
 录制或播放由 DISA、UCD 和 3 级 AA 使用的外播留言 122

M

MESSAGE (留言) 15
 MONITOR (监听) 15
 脉冲至音频转换 65, 153
 麦克风静音 62
 麦克风静音 (麦克风静音) 62
 忙音 158
 门电话呼叫 96, 151
 门电话钟类型 156
 免打扰占优插入 37, 153
 免打扰 (DND) 87, 149
 免打扰 (DND) 音 158
 免提操作 20, 23, 43, 64
 免提应答 44

N

内线电话 20, 147
 内装语音留言 (BV) 2, 73, 150
 您的分机号码 12

P

PAUSE (暂停) 15
 PROGRAM (编程) 16
 屏蔽呼叫 (现场呼叫屏蔽 [LCS]) 101

Q

其他—CO (O-CO) 16, 130
 切换定时服务方式 (定时服务) 113
 切换呼叫方式 (交替呼叫—振铃/语音) 38
 清除分机功能 93, 151
 清除功能 128
 清除在您分机上设定的功能 (清除分机功能) 93
 缺席留言 69, 149
 群—CO (G-CO) 16, 130

R

REDIAL (重拨) 15
 热线 27, 147
 日期和时间设定 121
 如果被叫方忙或没有应答 31
 如果连接一部集团电话主机 98
 如果连接一个门电话/开门器 96
 如果连接一个语音处理系统 99

S

SMS → 短信息服务 (SMS) 3
 SP-PHONE (免提) 15
 三方会议 57, 153
 设定功能 127
 设定警报 (定时提醒) 85
 设定现场呼叫屏蔽 (LCS) 方式 128
 实例 13
 使用编程方式更改个人设定 127
 使用编程方式更改系统设定 121

索引

使用单键（单键拨号） 25
使用导航键/音量键（根据您的PT类型） 13
使用计费代码（计费代码输入） 24
使用集团电话中存储的号码（系统速拨） 27
使用可视集团电话专用话机 106
使用来电记录进行呼叫 106
使用您的分机中存储的号码（个人速拨） 26
使用头戴式耳机（头戴式耳机操作） 63
使用用户提供的设备 96
使用预编程号码（快速拨号） 28
使用语音留言（内装语音留言[BV]） 73
数据线路安全 91, 151
输入字符 142
双向录音 17, 104, 131
双向转移 17, 104, 131
锁定其他分机（远程分机锁定） 112

T

TAM → 电话应答机（TAM） 45
TRANSFER（转移） 15
提示音 158
通过摘机（热线）拨打预设号码 27
头戴式耳机操作 63
图标说明 13, 137
退出会议电话（无人值守会议） 59
退出群（注册/注销） 72

V

VOICE CALL（语音呼叫） 16

W

外部功能接入（EFA） 98, 151
外（CO）线群接入 22, 147
外（CO）线振铃选择 127
为其他分机设定警报（远程定时提醒[唤醒电话]） 115
午餐 17, 130
五方会议 60, 149
无人值守会议 59

X

系统编程 136, 139
系统密码 123, 133, 136
系统速拨 27, 147
系统速拨号码[001] 139
系统速拨名称[011] 140
现场呼叫屏蔽（LCS） 17, 101, 131, 152
线路优先—来电 127
线路优先—去电 127
显示 12
限制 13
修订记录 160

Y

要求 133
夜间 17, 130
一般呼叫保持 49
音 12
音量键 16

应答/拒绝广播通知 84
应答拨号→热线 27, 147
应答呼叫 43
应答呼叫等待 54
应答集团电话的呼叫等待 54
应答来自电话公司的呼叫等待 56
应答另一台电话上的呼叫（呼叫接听） 45
应答免提（免提应答） 44
应答在另一台电话上振铃的呼叫（呼叫接听） 45
与2方交替通话（呼叫分离） 53
与多方通话（会议） 57
与另一方通话而不拿起话筒（免提操作） 64
语音信箱集成 99, 152
语音信箱（VM）转移 17, 100, 131
远程电话锁控制→远程分机锁定 112
远程定时提醒（唤醒电话） 115, 152
远程分机锁定 112

Z

在公共区域呼叫记录中忽略最新呼叫或覆盖最旧呼叫（公共区域中记录的第301个来电） 118
在来电的电话显示器上显示留言（缺席留言） 69
在离开您的办公桌前 66
在另一部分机上使用您的呼叫权限（流动COS） 39
在通话过程中 47
在通话过程中加入第三方（三方会议） 57
在系统寄存区内保持（呼叫寄存） 51
怎样执行这些步骤 18
占线用户电话信令（BSS） 32, 153
占线自动回叫取消 32
占线自动回叫（预占线） 31, 153
振铃音类型 155
证实您自己的分机号码（本分机号码确认） 129
证实音 159
识别音 155
直接拨入系统接入（DISA） 40
直接拨入系统接入另一个用户（直接拨入系统接入[DISA]） 40
直接分机选择（DSS） 16, 130
直接留言 74
重拨 29
重拨您拨打的最后一个外线号码（最后号码重拨） 29
重拨已存储号码 30
注册/注销 17, 72, 131, 149
主管遇忙优先插入 36, 153
主管遇忙优先插入拒绝 89, 151
转送呼叫至内装语音留言 76
转送呼叫至语音处理系统（语音信箱集成） 99
转送呼叫（呼叫转送[FWD]） 66
转移呼叫（呼叫转移） 47
转移至集团电话内的一部分机 47
转移至外线目的地 48
专用呼叫保持 49
自动线路接入 21, 147
自动值班员（AA） 42
自动重拨 29, 30
最后号码重拨 29, 147

Panasonic客户咨询服务中心：
400-810-0781;800-810-0781（固定电话用户）

产品适用主要标准编号

GB4943
GB9254
YD/T993
YD/T772

合格

制造商：松下系统网络科技（马来西亚）株式会社

PLO 01 单位，士乃工业区，KB 104号，邮区 81400 士乃，新山，柔佛，马来西亚
PLO No.1, Kawasan Perindustrian Senai, KB No.104, 81400 Senai,
Negeri Johor Darul Ta'zim, Malaysia

进口商：松下电器（中国）有限公司

中国北京市朝阳区光华路甲8号和乔大厦C座6层

原产地：马来西亚

版权：

本资料为松下系统网络科技株式会社本权所有，只限于为内部使用进行复制。任何没有经过松下系统网络科技株式会社授权的，为其他目的而进行的对本资料部分或全部的复制都是被禁止的。

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2005

PSQX3348UA-RF KK0705MN5030
马来西亚印刷 发行：2010年3月